

=



**PENERAPAN MODEL UTAUT 2 TERHADAP PENERIMAAN DAN
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN (SIK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG**

LAPORAN KARYA ILMIAH

**USWATUN HASANAH
22141039P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**



**PENERAPAN MODEL UTAUT 2 TERHADAP PENERIMAAN DAN
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN (SIK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG**

**USWATUN HASANAH
22141039P**

Laporan penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN MODEL UTAUT 2 TERHADAP PENERIMAAN DAN PENGUNAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG

**USWATUN HASANAH
22141039P**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing


Muhamad Ariandi, M.Kom.

Palembang, 29 Agustus 2024
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Ilmiah Berjudul "**Penerapan Model UTAUT 2 Terhadap Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang**" Oleh "**Uswatun Hasanah**", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari **Kamis** tanggal **29 Agustus 2024**.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Muhamad Ariandi, M.Kom.**

(.....)

2. Anggota : **Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.**

(.....)

3. Anggota : **Irman Effendy, M.Kom**

(.....)

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas

Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Uswatun Hasanah

NIM : 22141039P

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Kaya tulis Skripsi saya ini adalah original dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tingkat sarjana di Universitas Bina Darma atau Institusi pendidikan lainnya.
2. Karya tulis ini sepenuhnya merupakan hasil pemikiran, perumusan masalah, dan penelitian saya sendiri dengan bimbingan dari pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini, tidak terdapat kutipan atau pendapat dari karya orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan, kecuali jika secara jelas disebutkan dengan menyebutkan nama pengarang dan dimasukkan ke dalam daftar referensi.
4. Saya bersedia untuk menjalani pemeriksaan keaslian karya ini menggunakan alat deteksi plagiarisme dan mengunggahnya ke internet sehingga dapat diakses secara daring.
5. Pernyataan ini saya sampaikan dengan sepenuh kesungguhan hati, dan jika terbukti bahwa terhadap pelanggaran atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya siap menerima sanksi sesuai dengan hukum yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2024
Yang Membuat pernyataan,



Uswatun Hasanah
(20141039P)

ABSTRAK

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak kearah pelayanan publik yang bertujuan untuk terwujudnya suatu pelayanan administrasi kependudukan dengan pihak-pihak terkait dalam pelaksanaan administrasi kependudukan. Tata kelola teknologi informasi (TI) merupakan aspek penting dalam mengelola sistem informasi dan teknologi di berbagai organisasi, termasuk instansi pemerintahan seperti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk melihat penerimaan dan penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. UTAUT 2 (*Unified Theory of Acceptance and use Technology*) merupakan suatu pengembangan dari model UTAUT dengan menambahkan tiga variable yaitu *hedonic motivation*, *price value*, dan *habit* dari faktor penerimaan teknologi informasi pada suatu organisasi dari lingkungan sekitar. SIAK selama penerapannya belum dilakukan suatu analisis pengukuran sejauh mana penerimaan dan penggunaan tersebut dipengaruhi oleh perilaku penggunanya dalam memberikan pelayanan ke publik.

Kata kunci : UTAUT 2, SIAK, Disdukcapil

ABSTRACT

The Population and Civil Registration Service (Disdukcapil) of Palembang City is one of the government agencies that is moving towards public services which aims to create a population administration service with related parties in the implementation of population administration. Information technology (IT) governance is an important aspect in managing information and technology systems in various organizations, including government agencies such as the Palembang City Population and Civil Registration Service. This research aims to examine the acceptance and use of the Population Administration Information System (SIAK) in the Palembang City Population and Civil Registration Service. UTAUT 2 (Unified Theory of Acceptance and use Technology) is a development of the UTAUT model by adding three variables, namely hedonic motivation, price value, and habit from the factors of acceptance of information technology in an organization from the surrounding environment. During its implementation, SIAK has not carried out an analysis of measurements of the extent to which acceptance and use is influenced by the behavior of its users in providing services to the public. The results obtained from the analysis using UTAUT 2 on the acceptance and use of SIAK were stated to be good for the variables performance expectancy, effort expectancy, facilitating conditions, social influence, hedonic motivation, price value, habit, behavioral intentions and use behavior with value. And for the use behavior variable with a value of 4.21 and habit with a value of 4.23, it is declared very good.

Keywords: SIAK, UTAUT 2, Acceptance and Use

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Tidak ada yang akan meuai kecuali apa yang mereka tabur”

(Q.S. Al-An'am : 164)

Kupersembahkan Kepada :

- Kedua orang tua dan suami tercinta yang tak henti-hentinya dengan ikhlas mendo'akan dan memberikan motivasi baik dari segi moral maupun materi pada ku
- Orang-orang terdekat, sebagai Inspirasi dan motivasiku dalam menuntut ilmu

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan penelitian ini. Penulisan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan karya ilmiah ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM, Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D selaku ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Muhamad Ariandi, M.Kom, selaku dosen pembimbing karya ilmiah yang telah memberikan ilmu dan dukungan peneliti selama pelaksanaan sehingga kegiatan ini berjalan sesuai dengan harapan.
5. Orang tua dan suami yang selalu memberikan doa dan motivasi.
6. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi Khususnya di Universitas Bina Darma yang banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan penelitian ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Palembang, Agustus 2024

Uswatun Hasanah

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Tujuan Penelitian	7
1.5.2. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Pengertian Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) 2	9
2.2. Hipotesis.....	11
2.3. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)	15
2.4 Teknologi Informasi.....	17

2.5. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)	17
2.6. Penelitian Terdahulu	17
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1. Pendekatan Penelitian	19
3.2. Waktu dan Tempat	19
3.3. Kerangka Pemikiran	20
3.4. Populasi dan sampel	20
3.5. Instrumen Penelitian	21
3.6. Teknik Pengumpulan Data	23
3.7. Teknik Analisis Data	24
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	25
3.7.2. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas	25
3.7.3. Uji Validitas	25
3.7.4. Uji Realibilitas	26
3.7.5. Uji Asumsi Klasik	26
3.7.6. Uji Normalitas	26
3.7.7. Uji Multikolinearitas	27
3.7.8. Uji Heteroskedastisitas	27
3.7.9. Pengujian Hipotesis	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1. Hasil Pengumpulan Data	28
4.2. Analisis Karakteristik Data Responden	28
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang	31
4.3. Analisis Statistik Deskriptif	32
4.3.1. Tingkat Penerimaan dan penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dinas Kependudukan dan	

Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang berdasarkan Performance Expectancy	34
4.3.2. Tingkat Penerimaan dan penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang berdasarkan Effort Expectancy.....	35
4.3.3. Tingkat Penerimaan dan penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang berdasarkan Sosial Influence	36
4.3.4. Tingkat Penerimaan dan penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang berdasarkan Facilitating Conditions	37
4.3.5. Tingkat Penerimaan dan penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang berdasarkan Hedonic Motivation	38
4.3.6. Tingkat Penerimaan dan penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang berdasarkan Price Value	39
4.3.7. Tingkat Penerimaan dan penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang berdasarkan Habit.....	39
4.3.8. Tingkat Penerimaan dan penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang berdasarkan Behavioral Itentions.....	40
4.3.9. Tingkat Penerimaan dan penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang berdasarkan Use Behavioral.....	41
4.4. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	42
4.4.1. Hasil Analisis Uji Validitas	42
4.4.2. Hasil Analisis Uji reliabilitas	44
4.5. Pengujian Asumsi Klasik.....	46

4.5.1. Uji Normalitas.....	46
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	49
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	54
4.6. Hasil Uji Hipotesis Dan Pembahasan	57
4.7. Hasil Pembahasan Hipotesis Dari H1 – H10	59
4.7.1. Apakah Performance Expectancy berpengaruh positif terhadap Behavioral Intentions?	59
4.7.9. Apakah Habit berpengaruh positif terhadap Use Behavioral?	60
4.7.10. Apakah Behavioral Intentions berpengaruh positif terhadap Use Behavioral?	62
4.8. Pembahasan Hasil Kuisioner	63
4.9 Pembahasan Statistik Deskriptif.....	74
BAB V PENUTUP	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. SIAK.....	3
Gambar 2.1. Model Penelitian	10
Gambar 2.2. Model Konseptual Penelitian	15
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Penelitian	20
Gambar 4.1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Gambar 4.2. Berdasarkan Usia.....	30
Gambar 4.3. Berdasarkan Frekuensi Penggunaan	32
Gambar 4.4. Uji Normalitas Secara Grafik.....	47
Gambar 4.5. Uji Normalitas Secara Grafik Variabel H dengan UB	48
Gambar 4.6. Uji Normalitas Secara Grafik Variabel BI dengan UB	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Indikator Variabel UTAUT2.....	22
Tabel 3.2. Skala Likert.....	24
Tabel 4.1. Hasil Pengumpulan Data Kuesioner	28
Tabel 4.2. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.4. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan.....	31
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	33
Tabel 4.6. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	34
Tabel 4.7. Kategori Tingkat Penerimaan.....	35
Tabel 4.8. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Social Influence</i>	36
Tabel 4.9. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Facilitating Conditions</i>	37
Tabel 4.10. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Motivation Hedonic</i>	38
Tabel 4.11. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Price Value</i>	39
Tabel 4.12. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Habit</i>	40
Tabel 4.13. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Behavioral Intentions</i>	41
Tabel 4.14. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Use Behavioral</i>	42
Tabel 4.15. Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.16. Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.17. Hasil Uji Reliabilitas Masing-Masing Indikator	44
Tabel 4.18. Hasil Uji Multikolinearitas.....	50

Tabel 4.19. Hasil Uji Multikolinearitas Variabel H	51
Tabel 4.20. Hasil Uji Multikolinearitas Variabel BI	51
Tabel 4.21. Hasil Uji Multikolinearitas Berfokus Pada <i>Collinearity Statistics</i>	52
Tabel 4.22. Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.23. Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel H	55
Tabel 4.24. Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel BI	56
Tabel 4.25. Hasil Uji Heteroskedastisitas Fokus <i>Sig/Residual</i>	56
Tabel 4.26. Hasil Uji Hipotesis Uji T Dari SPSS	57
Tabel 4.27. Hasil Uji Hipotesis Uji F Dari SPSS	58
Tabel 4.28. Hasil Analisis Uji H-1 Menggunakan SPSS Uji F	59
Tabel 4.29. Hasil Analisis Uji H-9 Menggunakan SPSS Uji F	60
Tabel 4.44. Hasil Analisis Uji H-10 Menggunakan SPSS Uji F	62