



**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BARANG MILIK
DAERAH (SIMDA-BMD) MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL
KOTA PALEMBANG**

**ANGGI AISYAH
191410191**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
sarjana komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2023



**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BARANG MILIK
DAERAH (SIMDA-BMD) MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA PALEMBANG**

LAPORAN PENELITIAN

ANGGI AISYAH

191410191

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Barang
Milik Daerah (SIMDA-BMD) Menggunakan Model Delon dan
McLean Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Palembang**

ANGGI AISYAH

191410191

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing

Nia Oktaviani, M.Kom.

Palembang, 09 September 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Barang Milik Daerah (SIMDA-BMD) Menggunakan Model Delone Dan Mclean Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palembang" Oleh "Anggi Aisyah", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 9 September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Nia Oktaviani, M.Kom.
2. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom.
3. Anggota : Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom.

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggi Aisyah

NIM : 191410191

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkangelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
 2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
 3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
 4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
 5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang- undangan yang berlaku ;
- Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Anggi Aisyah,
191410191

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ إِجْهَدْ وَلَا تَكْشَلْ وَلَا تَكُ غَافِلًا فَنَدَامَهُ الْعُقْبَى لِمَنْ يَتَكَاسَلُ ” (Ijhad wala taksal wala takun ghafilan fanadamatul ghu’ba liman yatakaasal) Bersungguh-sungguhlah, jangan bermalas-malasan dan jangan pula lengah, karena penyesalan itu hanya menimpa orang-orang yang malas”
“ Selesaikan apa yang sudah kamu mulai” (Anggi Aisyah).

PERSEMBAHAN :

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkat, rahmat, dan karunia yang ia berikan dalam menghadapi setiap ujian yang telah ia berikan serta skripsi ini dapat diselesaikan. Saya persembahkan Skripsi ini untuk:

- ❖ Allah SWT atas nikmat dan karunia yang telah diberikan,
- ❖ Teruntuk diriku sendiri terimakasih sudah sabar, terimakasih sudah sehat, terimakasih sudah menjadi yang terbaik dalam versi diri sendiri, yang terakhir terimakasih dalam segala upaya selalu kuat seperti akar,
- ❖ Teruntuk kedua orang tuaku tercinta, Ibuku Astuti dan Ayahku Birwo Sukarno yang selalu memberikan yang terbaik untukku baik doa, tenaga, materi, maupun semangat sehingga menjadikanku seperti ini,
- ❖ Teruntuk mbk-mbk ku tercinta Fajar Winingsih dan Vina ardila,
- ❖ Teruntuk keluarga besarku yang telah memberikan dukungan dalam setiap keputusanku,
- ❖ Teruntuk dosen pembimbingku tersayang Ibu Nia Oktaviani,M.Kom yang telah memberikan arahan, nasehat, kesempatan, serta pengalaman dan bimbingan kepadaku dalam menyelesaikan skripsi ini,
- ❖ Terimakasih untuk semua Ibu dan Bapak Dosen Program Studi Sistem Informasi,

- ❖ Teruntuk sahabatku dari masa putih abu-abu Sri Lestari yang telah mendengarkan sepenuh hati segala keluh kesahku dan memberikan semangat untukku selama ini,
- ❖ Teruntuk para sahabatku “GENG A3S” Anisya Shahab, Arum giwati, dan Sri Lestari,
- ❖ Untuk seseorang yang belum bisa kutuliskan dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di Lauhul Mahfudz untukku. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu bentuk penulis tidak tahu bentuk keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata BJ Habibie "Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat",
- ❖ Almamaterku tercinta tempat saya menimba ilmu yaitu Universitas Bina Darma Palembang, Khususnya Fakultas Sains Teknologi yang telah mendidik baik dari segi ilmu maupun agama.

Abstract

This research was conducted to analyze the success of the Regional Property Management Information System (SIMDA-BMD) in the Palembang City Population and Civil Registration Service. The Palembang City Population and Civil Registration Office is one of the SKPDs that uses SIMDA-BMD to assist with inventory. This research uses the Delone and McLean Model to analyze the SIMDABMD application at the Palembang City Population and Civil Registration Service. The Delone and McLean models have 6 variables, namely system quality, information quality, service quality, use, user satisfaction, net benefits. Based on the results of the questionnaire that was distributed by users who answered, the percentage was 77.71%, which means that many people answered agree according to the Likert scale.

Keywords: *Delone and McLean models, information Systems, Simda-bmd*

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kesuksesan Sistem Informasi manajemen barang milik daerah (SIMDA-BMD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Palembang. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang adalah salah satu SKPD yang menggunakan SIMDA-BMD untuk membantu inventarisasi. Penelitian ini menggunakan Model Delone dan McLean untuk menganalisis aplikasi SIMDABMD pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. Model Delone dan McLean mempunyai 6 variabel yaitu kualitas sistem (system quality), kualitas informasi (information quality), kualitas layanan (service quality), penggunaan (use), kepuasan pengguna (user satisfaction), manfaat bersih (net benefits). Berdasarkan hasil kuisioner yang telah dibagikan pengguna yang menjawab didapatkan persentase sebesar 77,71% yang artinya banyak yang menjawab setuju menurut skala likert.

Kata Kunci : *Model Delone dan McLean, Sistem Informasi, Simda-bmd*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini yang berjudul "Analisis Kesuksesan Sistem Manajemen Barang Milik Daerah (SIMDA-BMD) Menggunakan Model Delon dan McLean Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palembang". laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di Program Studi sistem informasi pada Universitas Bina Darma.

Penyusunan laporan penelitian ini merupakan perjalanan panjang yang tidak mungkin dapat dicapai tanpa dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM. Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Nia Oktaviani, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kesabaran, dan dukungan yang luar biasa dalam membimbing saya sepanjang proses penelitian ini.
5. Bapak Muhamad Ariandi, M.Kom. dan Ibu Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom. sebagai Dosen Penguji.
6. Kepada kedua orang tua tercinta, Kakak-Kakak ku, Keluarga besar yang selalu mendoakan, memberikan dorongan dan masukan.
7. Terimakasih kepada DISDUKCAPIL KOTA PALEMBANG yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian disana.
8. Dan seluruh teman-teman yang sudah terlibat dalam setiap proses yang penulis lalui.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sangat sederhana dan banyak kekurangan. Namun, harapan penulis kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Semoga Allah SWT melimpahkan taufik dan hidayah-Nya bagi kita semua, Amin.

Palembang, September 2023
Penulis

(Anggi Aisyah)

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman pengesahan.....	ii
Halaman persetujuan	iii
Hakaman pernyataan	iv
Halaman motto dan persembahan.....	v
Abstrak bahasa inggris.....	vii
Abstrak bahasa Indonesia.....	viii
Kata pengantar.....	ix
Daftar isi	x
Daftar gambar	xii
Daftar tabel	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Tinjauan Umum.....	5
2.1.1. Sejarah Singkat Instansi	5
2.1.2. Visi Dan Misi	6
2.1.3. Struktur Organisasi	7
2.1.4. Objek Penelitian	7
2.1.5. Gambaran Umum Aplikasi SIMDA-BMD	8
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Analisis	10
2.2.2. Kesuksesan Sistem Informasi	10
2.2.3. Kesuksesan	11
2.2.4. Sistem	11
2.2.5. Informasi	12
2.2.6. Sistem Informasi	12
2.2.7. Sistem Informasi Manajemen	12
2.2.8. SIMDA-BMD.....	13
2.2.9. Model Delone dan McLean.....	14

2.2.10. Pengembangan Indikator Penelitian	16
2.2.11. Statistical Product and Service Solution (SPSS).....	18
2.2.12. Kerangka Berfikir dan Hipotesis Penelitian	18
2.3. Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	22
3.1. Waktu Dan Tempat	22
3.2. Alat Dan Bahan	22
3.3. Metode Pengumpulan Data	22
3.4. Metode Penelitian	23
3.5. Tahapan Penelitian	23
3.6. Populasi dan Sampel	25
3.7. Skala Likert	26
3.8. Variabel Penelitian	26
3.9. Teknik Analisis Data.....	27
3.9.1. Uji Variabel	27
3.9.2. Uji Reliabilitas.....	28
3.9.3. Regresi Linear Berganda	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1. Hasil Penelitian	29
4.1.1. Analisis Data	29
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	30
4.2. Uji Instrumen	38
4.2.1. Uji Validitas.....	38
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	40
4.3. Uji Asumsi Klasik.....	42
4.3.1. Uji Normalitas	42
4.3.2. Uji Multikolineritas Tolerance dan VIF.....	43
4.4. Analisis Linear Berganda	44
4.4.1. Uji F.....	46
4.4.2. Uji T.....	47
4.5. Pembahasan Penelitian.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1. Kesimpulan	52
5.2. Saran.....	53
Daftar Pustaka.....	54
Lampiran	56

Daftar Gambar

Gambar 2.1. Struktur organisasi DISDUKCAPIL Kota Palembang.....	7
Gambar 2.2 Tampilan awal Aplikasi simda-bmd	8
Gambar 2.3 Model Sukses D&M IS Tahun 1992	14
Gambar 2.4 Model Sukses D&M IS 2003	15
Gambar 2.5. kerangka berfikir	19
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian.....	24
Gambar 4.1. Responden berdasarkan umur.....	29
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tampilan SIMDA-BMD	9
Tabel 2.2 Variabel dan indikator penelitian.....	17
Tabel 3.1 Skor Jawaban Skala Likert.....	26
Tabel 4.1. Hasil Uji Kualitas sistem.....	31
Tabel 4.2. Hasil Uji Kualitas Informasi	33
Tabel 4.3. Hasil Uji Kualitas pelayanan	34
Tabel 4.4. Hasil Uji Penggunaan.....	35
Tabel 4.5. Hasil Uji Manfaat Bersih.....	36
Tabel 4.6. Hasil Uji Kepuasan Pengguna.....	37
Tabel 4.7. Hasil Uji validitas kualitas sistem.....	38
Tabel 4.8 Hasil rekap uji validitas seluruh variabel.....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji reliabilitas kualitas informasi	41
Tabel 4.10 Hasil uji reliabilitas kualitas sistem	41
Tabel 4.11 Hasil Uji reliabilitas kualitas layanan	41
Tabel 4.12 Hasil uji reliabilitas penggunaan.....	42
Tabel 4.13 Hasil uji reliabilitas kepuasan pengguna	42
Tabel 4.14 hasil uji reliabilitas manfaat bersih.....	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4.17 Output Regression Coefficients.....	44
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	46
Tabel 4.19 Hasil Uji T	47

LAMPIRAN- LAMPIRAN

1. SK PEMBIMBING	56
2. LEMBAR KONSULTASI	57
3. PERMOHONAN JUDUL	58
4. SKL SEMHAS	59
5. TURNITIN.....	60
6. SURAT TUGAS PENELITIAN.....	61
7. LEMBAR PERBAIKAN	62
8. LoA	63
9. FORMAT PENJILITAN	64