

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan online shop telah mengalami peningkatan yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir, salah satu faktor utama yang mendorong pertumbuhan ini adalah pergeseran perilaku konsumen yang semakin mengandalkan internet untuk berbelanja. Menurut (Kasmawi et al., 2019) Di Indonesia perkembangan penggunaan perangkat mobile yang berbasis sistem operasi android sangat berkembang dengan pesat. Munculnya perangkat seluler dan konektivitas yang lebih baik juga telah memungkinkan konsumen untuk berbelanja secara online dengan lebih mudah dan bisa dilakukan dimana saja. Onlineshop berbasis Android adalah untuk meningkatkan pelayanan dalam Usaha Mikro Kecil dan Menengah, sehingga transaksi yang dilakukan lebih cepat dan tepat tanpa perlu pelanggan untuk datang ke merchant (Setiawan & Nugroho, 2021). Menurut

Online shop memiliki peranan yang penting dalam mendukung Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Menurut (Hidayat et al., 2022) Peran UMKM dalam mendorong pergerakan dan pembangunan di daerah sangatlah penting dan mampu untuk menekan jumlah pengangguran. Dengan berjualan secara online, UMKM dapat memperluas jangkauan pasar tidak lagi terbatas oleh wilayah. Serta dengan berjualan secara online dapat mengurangi biaya operasional UMKM, seperti sewa tempat, sehingga membantu meningkatkan efisiensi dan profitabilitas. Selain itu, online shop memungkinkan UMKM untuk lebih profesional dalam penampilan bisnis mereka, yang dapat meningkatkan kepercayaan pelanggan. Dengan semua manfaat ini, online shop tidak hanya membantu UMKM bertahan, tetapi juga membuka peluang untuk pertumbuhan dan kesuksesan yang lebih besar di era digital ini. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) adalah salah satu penggerak roda perekonomian di Indonesia (M.Cs, 2021)

Nyemilicious terletak di Kota Palembang, Jl. Melaburi Perumahan Berlian Melaburi, RT.035, RW.005, kecamatan talang kelapa, kabupaten banyuasin. Didirikan oleh Athiyyah Zahra pada tanggal 11 Februari 2017. Nyemilicious adalah salah satu UMKM di kota Palembang, usaha ini merupakan produk rumahan makanan ringan siap santap. Menu utamanya yaitu, Ichigo daifuku merupakan sajian mochi khas Jepang yang sedang booming di kalangan masyarakat. Ichigo daifuku diisi dengan pasta kacang merah dan strawberry. Rasa segar dari buah strawberry berpadu dengan pasta kacang merah yang agak manis lembut membuat camilan manis ini digemari banyak orang. Menariknya, Nyemilicious menghadirkan 9 varian rasa mochi yang lezat.

Proses pemesanan makanan pada toko nyemilicious dilakukan melalui WhatsApp, dimana customer menghubungi admin toko nyemilicious melalui WhatsApp mengenai menu yang tersedia, harga setiap makanan, proses pengiriman, dan pembayaran. Dengan proses pemesanan tersebut memakan waktu lebih, sehingga proses pemesanan menjadi kurang efektif, dikarenakan admin harus membalas pesan satu persatu kepada setiap customer mengenai harga, stok tersedia, dan proses pengiriman.

Dengan proses pemesanan yang kurang efektif tersebut penulis ingin merancang dan membangun aplikasi pemesanan makanan berbasis online, dengan adanya sistem ini nanti customer tidak perlu lagi chat melalui WhatsApp mengenai informasi makanan yang tersedia, harga, dan pengiriman, semua sudah tertera dengan jelas di aplikasi. Serta mempermudah admin dalam mengelola pemesanan, menginput produk, membuat harga, menginformasikan status pengiriman kepada pelanggan, sehingga proses pemesanan menjadi lebih efektif. Dengan ada sistem ini juga toko nyemilicouss dapat menjangkau pelanggan lebih banyak, adapun judul penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu **“APLIKASI PEMESANAN MAKANAN ONLINESHOP NYEMILICIOUSS BERBASIS ANDROID”**.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Perumusan masalah dari penelitian ini, sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi pemesanan makanan berbasis android pada toko nyemilicouss?
- b. Apa saja yang dibutuhkan dalam merancang dan membangun aplikasi pemesanan makanan berbasis android pada toko nyemilicouss?
- c. Siapa saja yang akan menggunakan aplikasi pemesanan makanan berbasis android pada toko nyemilicouss?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini, sebagai berikut:

- a. Untuk merancang dan membangun onlineshop berbasis android pada toko nyemilicouss.
- b. Mengefisienkan proses pemesanan makanan pada toko nyemilicouss.
- c. Mempermudah admin dalam mengelola pemesanan, mengkonfirmasi pengiriman, mengecek pembayaran, dan merekap data penjualan.

### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari penelitian ini, sebagai berikut:

- a. Onlineshop pada toko nyemilicouss hanya tersedia berbasis android.
- b. Aplikasi onlineshop ini hanya digunakan oleh toko nyemilicouss dan customer nyemilicouss.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini, sebagai berikut:

- a. Dengan adanya aplikasi onlineshop berbasis android pada toko nyemilicouss dapat mempermudah customer dalam melakukan pemesanan makanan pada toko nyemilicouss.
- b. Proses pemesanan menjadi lebih efisien, dikarenakan customer tidak perlu lagi menghubungi admin toko nyemilicouss mengenai informasi makanan yang tersedia, harga, dan proses pengiriman. Semua informasi tersebut sudah tertera jelas di aplikasi.
- c. Dengan adanya sistem ini juga mempermudah admin toko dalam mengelola daftar pesanan, menginformasikan status pengiriman, dan dapat mengetahui laporan penjualan. Laporan penjualan ini dapat

menjadi pedoman toko nyemilicious dalam meningkatkan pelayanan dan profitabilitas toko, sehingga kedepan toko nyemilicious terus berkembang lebih baik lagi.

