



**PENGUKURAN KEBERGUNAAN APLIKASI KPOP'S PADA DINAS
PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN
METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

LAPORAN PENELITIAN

ELIZA JULIANTI

191410264

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023



**PENGUKURAN KEBERGUNAAN APLIKASI INLISLITE PADA DINAS
PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN
METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

ELIZA JULIANTI

191410264

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGUKURAN KEBERGUNAAN APLIKASI KPOP'S PADA DINAS
PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN
METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

ELIZA JULIANTI

191410264

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 14 September 2023

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Pembimbing,

Megawaty, M.Kom

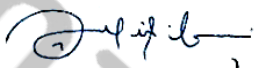
Dekan,

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI, M.KM

HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul "Pengukuran Kebergunaan Aplikasi KPOP'S Pada Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode System Usability Scale" Oleh "Eliza Julianti" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Kamis... tanggal 14 September 2023

Komisi Penguji

1. Ketua : Megawaty, M.Kom. (.....)
2. Anggota : Iin Seprina, M.Kom (.....)
3. Anggota : Taqrim Ibadi, M.Kom. (.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma

Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Teknologi

Nita Rosa Damayanti.,M.Kom.,Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eliza Julianti

NIM : 191410264

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Eliza Julianti

191410264

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Nothing is impossible, anything can happen as long as we believe.
2. Terkadang saat ingin meraih impian banyak sekali rintangan yang menghadang, terkadang rintangan tersebutlah yang menjadi jembatan menuju impianmu.
3. Tetap berdiri kokoh walaupun badai terus berdatangan jika bukan kita yang dapat mengendalikannya siapa lagi? bisa sampai dititik apa tujuan yang kita harapkan untuk menjadi pemenang.
-caajlnti

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada kedua orang tuaku, saudaraku, teman seperjuangan dan semua orang yang terlibat tersusunnya karya akhir ini.

ABSTRACT

Current technological developments are very influential in helping work in an agency with the presence of technology able to provide convenience for the community, especially for library service users. KPOP'S is an application in the South Sumatra provincial library to assist visitors in collecting member data and information. The information system in the application needs to be known in measuring the extent to which the KPOP'S application system can be used by users in terms of learnability, efficiency, memorability, errors and satisfaction. The instrument used in this research is the SUS (system usability scale) method, where this method has 10 statements by distributing questionnaires to 100 respondents. The final results of this research obtained an average score of 69.45, categorized as Marginal High, the grade scale was at grade D, and the adjective ratings were Ok, which was almost close to good in terms of use, so that the South Sumatra provincial library KPOP'S application could be said to be effective in its use.

Keywords: Usability, Application, KPOP'S, System Usability Scale

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini sangat berpengaruh dalam membantu pekerjaan di suatu instansi dengan hadirnya teknologi mampu memberikan kemudahan bagi masyarakat terutama bagi pengguna layanan perpustakaan. KPOP'S merupakan salah satu aplikasi di perpustakaan provinsi sumatera selatan untuk membantu pengunjung dalam pendataan anggota dan informasi. Sistem informasi pada aplikasi perlu diketahui dalam mengukur sejauh mana sistem aplikasi KPOP'S ini dapat digunakan oleh pengguna secara learnability, efficiency, memorability, errors, dan satisfaction. Instrument yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode SUS (system usability scale), dimana dalam metode ini mempunyai 10 pernyataan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden. Hasil akhir dari penelitian ini didapat skor rata-rata yaitu 69.45 dikategorikan dengan Marginal High, grade scale berada pada grade D, dan adjective ratings Ok yang hampir mendekati good dalam hal penggunaan, sehingga aplikasi KPOP'S perpustakaan provinsi sumatera selatan dapat terbilang efektif dalam penggunaannya.

Kata Kunci: Kebergunaan, Aplikasi, KPOP'S, *System Usability Scale*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian dengan judul “Pengukuran Kebergunaan Aplikasi KPOP’S Pada Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan”.

Dengan menyelesaikan laporan penelitian ini, penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah subhanahu wata’ala, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran selama tugas akhir hingga dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana M.Pd, M.M sebagai Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM sebagai Dekan Fakultas Sains Teknologi.
4. Ibu Megawaty, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing dalam melaksanakan laporan penelitian ini.
5. Ibu Iin Seprina, M.Kom selaku Dosen Penguji I dan Bapak Taqrim Ibadi, M.Kom selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan perbaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Kepada seluruh pegawai di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan sebagai tempat penelitian saya berlangsung yang telah membantu selama ini.
7. Kedua Orang Tua saya Bapak Jhon Hendri, Ibu Santi Salmidah serta saudara saya M. Elga Herisan sebagai orang yang tidak pernah letih memberikan dukungan, nasehat, doa dan semangat selama ini.
8. Partner seperjuangku Intan Novita serta sahabat saya Andini Dwi Indah Lestari. Terima kasih untuk selama ini atas bantuan, memberi

semangat di saat penelitian berlangsung dan saat ini penulis dapat menyelesaikan sampai di titik ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah membantu. Selaku penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan penelitian ini.

Palembang, 14 September 2023



Eliza Julianti
191410264

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Landasan Teori	4
2.2.2 Pengukuran.....	4
2.2.3 Usability	4
2.2.4 KPOP'S	5
2.2.5 System Usability Scale	7
2.2 Tinjauan Objek.....	10
2.2.1 Sejarah Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	10
2.2.2 Visi dan Misi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan ...	10
2.2.3 Peneliti Sebelumnya	11
BAB III	14
METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Lokasi Penelitian	14
3.2 Populasi dan Sampel.....	14

3.2.1 Populasi.....	14
3.2.2 Sampel	15
3.3 Metode Pengumpulan Data	16
3.3.1 Observasi	16
3.3.2 Studi Literatur	16
3.3.3 Kuesioner.....	16
3.4 Alat Instrumen Penelitian.....	16
3.5 Instrumen Pengumpulan Data	17
3.6 Uji Instrumen.....	18
3.6.1 Uji Validitas.....	18
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	18
BAB IV.....	20
HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Hasil Penelitian.....	20
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	20
4.1.2 Pembahasan Hasil Kuesioner	20
4.1.3 Hasil Perhitungan SUS.....	23
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	28
4.2.1 Uji Validitas.....	28
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	30
BAB V	31
PENUTUP	31
5.1 Kesimpulan	31
5.2 Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kartu Anggota.....	5
Gambar 2. 2. Pencarian Buku	6
Gambar 2. 3. Peminjaman Buku	7
Gambar 2. 4. Contoh Perhitungan Kuesioner SUS.....	9
Gambar 2. 5. SUS Score	10
Gambar 3. 1. Tampilan Kuesioner Manual.....	17
Gambar 4. 1. SUS Score	27



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Pertanyaan SUS Bahasa Inggris dan Indonesia	7
Tabel 3. 1. Skala Likert.....	17
Tabel 4. 1. Jenis Kelamin	20
Tabel 4. 2. Usia	21
Tabel 4. 3. Pekerjaan.....	21
Tabel 4. 4. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	22
Tabel 4. 5. Hasil Perhitungan SUS.....	23
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas	29
Tabel 4. 7. Nilai Uji Reliabilitas	30

