

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini sangat berpengaruh dalam membantu melakukan pekerjaan di suatu instansi dengan adanya bantuan teknologi mendapatkan suatu informasi yang diperlukan secara cepat, akurat dan efisien. Salah satu efek positif dari kemajuan teknologi antara lain seperti aplikasi dan internet. Karena adanya kemajuan teknologi maka pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi di perpustakaan sangat dibutuhkan yang bertujuan untuk mendukung dan mempermudah pengguna layanan perpustakaan.

Dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan adalah salah satu perpustakaan daerah di kota palembang yang mempunyai sebuah aplikasi KPOP'S sebagai kebutuhan layanan dalam membantu mempermudah pengelolaan informasi perpustakaan berupa aplikasi mobile yang dapat di instal melalui play store.

KPOP'S singkatan dari Kartu Perpustakaan Online Provinsi Sumatera Selatan yang berfungsi sebagai membantu proses pendataan lebih cepat dan akurat, juga membantu pengguna agar mempermudah dalam pengoperasian terhadap sistem layanan perpustakaan seperti pendaftaran anggota secara online, peminjaman buku, pencarian buku dan bisa juga melihat tempat tata letak buku di perpustakaan. Namun pengguna KPOP'S masih belum banyak pengguna mengetahui dan cara kegunaan aplikasi tersebut, aplikasi KPOP'S juga hanya dapat di instal di play store menggunakan android sedangkan pengguna ios aplikasi tersebut belum di dukung. Adapun juga permasalahan yang di hadapi oleh Ayu Rari pengguna aplikasi tersebut merasa bahwa masih terdapat hambatan dalam mengakses aplikasi yang terkadang mengalami eror seperti terkeluarnya aplikasi tersebut dengan sendiri. Oleh itu, kualitas layanan KPOP'S perlu diukur berdasarkan kemudahan pengguna, kualitas

informasi dan kualitas layanan untuk meningkatkan efektivitas pada aplikasi tersebut. Serta untuk menentukan rekomendasi kedepannya dalam pengembangan dan peningkatan kualitas kepergunaan dari sistem dengan menentukan faktor apa saja yang harus dijaga atau ditingkatkan oleh pihak dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan. Maka penulis pada penelitian ini akan menggunakan metode system usability scale untuk mengukur kebergunaan aplikasi KPOP'S.

System usability scale adalah metode yang dikembangkan oleh John Brooke pada tahun 1986 untuk mengukur tingkat kebergunaan yang dapat digunakan untuk mengevaluasi produk atau layanan. Penelitian ini menggunakan system usability scale, alasan penggunaan metode ini untuk mengetahui atau mengukur secara *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors* dan *satisfaction* dalam menggunakan sistem KPOP'S.

Berdasarkan penjabaran diatas, maka peneliti akan melakukan penelitian tentang aplikasi KPOP'S dengan judul "Pengukuran Kebergunaan Aplikasi KPOP'S Pada Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode System Usability Scale".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana tingkat kebergunaan pada aplikasi KPOP'S di dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui atau mengukur tingkat kebergunaan pada aplikasi KPOP'S dan untuk mengetahui faktor apa saja yang harus dijaga atau ditingkatkan oleh pihak dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis berfokus untuk mengukur tingkat kebergunaan sebuah aplikasi KPOP'S di dinas perpustakaan provinsi Sumatera Selatan. Total jumlah sampel yang diperlukan sebanyak 100 responden, dimana respondenya adalah pengguna aplikasi KPOP'S dengan menggunakan metode pengukuran berupa kuesioner *System Usability Scale (SUS)* dengan 10 pertanyaan dan 5 pilihan jawaban.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat, diantaranya hasil penelitian ini dapat menjadi penilaian seberapa jauh hasil evaluasi pengguna dalam penggunaan layanan aplikasi sehingga menjadi bahan acuan bagi perpustakaan untuk mengukur kebergunaan, kualitasnya dan kinerja untuk meningkatkan kebergunaan aplikasi yang sedang berjalan.