



**ANALISIS UI/UX PADA APLIKASI MY REPUBLIC MENGGUNAKAN
SYSTEM USABILITY SCALE**

SKRIPSI

**Galang Rofiqus Salam
181410203**

**PROGRAM SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**



**ANALISIS UI/UX PADA APLIKASI MY REPUBLIC MENGGUNAKAN
SYSTEM USABILITY SCALE**

**Galang Rofiqus Salam
181410203**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS UI/UX PADA APLIKASI MY REPUBLIC MENGGUNAKAN
SYSTEM USABILITY SCALE

Galang Rofiqus Salam

181410203

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Komputer Pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 15 September 2023

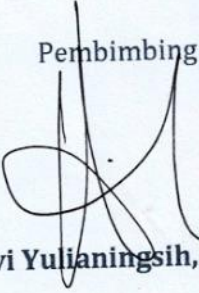
Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Teknologi

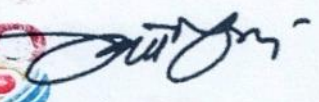
Universitas Bina Darma

Pembimbing

Dekan,


Evi Yulianingsih, M.Kom.


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Dr. Tata Sutabri., S.Kom., MMSI., M.KM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul **ANALISIS UI/UX PADA APLIKASI MY REPUBLIC MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE** Oleh **Galang Rofiqus Salam (181410203)** telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari jumat 15 september 2023

Komisi Penguji

1. Ketua : Evi Yulianingsih, M.Kom.

(.....)

2. Anggota : Kurniawan, M.M, M.Kom

(.....)

3. Anggota : Heri Suroyo, M.Kom

(.....)

Mengetahui

Program Studi sistem infomasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Nita Rosa Damayanti, M.Kom, Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Galang Rofiqus Salam

Nim : 181410203

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 september 2023

Yang Membuat pernyataan




Galang Rofiqus Salam

NIM. 181410203

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Inna ma'al-'usri yusrā”

“Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 6)

Persembahkan Kepada :

- Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia, rahmat, serta hidayahnya sehingga saya bisa menyelesaikan karya ini.
- Kedua Orang tuaku, yang senantiasa mendoakanku tiada henti, motivasiku, yang selalu mendukungku dan selalu ada untukku.
- Keluargaku, yang selalu mendoakan, memotivasi serta menyemangatiku.
- Dosen pembimbingku yang selalu sabar membimbing dan memberikan arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Teman teman seperjuangan Sistem Informasi yang selalu berbagi semangat maupun pemikiran satu sama lain.
- Terimakasih Almamater Biru kebanggan.

Abstrak

Judul penelitian ini adalah "**Analisis UI/UX Aplikasi My Republic Melalui Metode System Usability Scale**". yang merupakan hasil karya dari "**Galang Rofiqus Salam**". Penelitian ini berfokus pada pengukuran kegunaan UI (User Interface) dan pengalaman pengguna (User Experience atau UX) dalam konteks yang ramah pengguna. Untuk mencapai tujuan ini, penelitian ini melakukan pengumpulan data, pengujian, dan penilaian terhadap situs web Aplikasi My Republic. Metodologi yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang merujuk pada metode System Usability Scale. Hasil evaluasi kegunaan menggunakan kuesioner SUS terhadap 85 pengguna Aplikasi My Republic menunjukkan skor rata-rata sekitar 77, yang dapat dikategorikan sebagai "dapat diterima" menurut pandangan pengguna. Penilaian keseluruhan menempatkan aplikasi dalam kategori C, dengan penilaian kata-kata yang digunakan dalam penelitian ini masuk ke dalam kategori "baik". Penelitian ini memberikan wawasan penting mengenai sejauh mana Aplikasi My Republic dapat memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna dalam menciptakan pengalaman yang lebih memuaskan dan efektif. Secara keseluruhan, penelitian ini memiliki kontribusi yang signifikan dalam pengembangan Aplikasi My Republic dengan membantu meningkatkan aspek kegunaan dan pengalaman pengguna. Dengan skor yang memadai dalam penilaian kegunaan, langkah-langkah selanjutnya dapat diambil untuk terus meningkatkan aplikasi ini, sehingga pengguna dapat mengakses layanan dengan lebih efisien dan nyaman.

Kata Kunci : Analisis, My Republic, UI/UX, *System Usability Scale*, website.

Abstract

The title of this research is "UI/UX Analysis of the My Republic Application Using the System Usability Scale Method". which is the work of "Galang Rofiqus Salam". This research focuses on measuring the usability of the UI (User Interface) and user experience (User Experience or UX) in a user-friendly context. To achieve this goal, this research carried out data collection, testing and assessment of the My Republic Application website. The methodology used is quantitative research using a questionnaire that refers to the System Usability Scale method. The results of usability evaluation using the SUS questionnaire of 85 My Republic Application users showed an average score of around 77, which can be categorized as "acceptable" in the users' view. The overall assessment places the application in category C, with the wording used in this research falling into the "good" category. This research provides important insights into the extent to which the My Republic Application can meet user needs and expectations in creating a more satisfying and effective experience .Overall, this research has a significant contribution to the development of the My Republic Application by helping to improve aspects of usability and user experience. With sufficient scores in the usability assessment, further steps can be taken to continuously improve the application, so that users can access the service more efficiently and conveniently.

Keywords: *Analysis, My Republic, UI/UX, System Usability Scale, Website.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Laporan Penelitian ini. Adapun judul dari Laporan Penelitian ini adalah “Analisis UI/UX Pada Aplikasi My Republic Menggunakan Metode System Usability Scale”.

Laporan Penelitian ini disusun sebagai syarat pemenuhan untuk menyelesaikan program pendidikan Strata Satu Sistem Informasi di Universitas Bina Darma Palembang. Penulisan Laporan Penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik atas bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM, selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Evi Yulianingsih, M.Kom sebagai Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan tulus dan sabar serta memberikan arahan sehingga penulisan laporan penelitian ini dapat diselesaikan.
5. Dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma yang telah mendidik serta memberikan ilmu pengetahuan.
6. Seluruh rekan seperjuangan Jurusan Sistem Informasi angkatan 2018 Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan laporan penelitian dengan tepat waktu.
7. Terkhusus dan Istimewa kepada Ayah, Ibu, dan Keluarga yang telah memberikan dukungan materil dan moril.

Akhir kata penyusun ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang

membantu serta semoga Allah SWT selalu melimpahkan berjuta karunianya dalam semua amal kebaikan kita serta diberikan balasan yang baik pula. Amin.



Daftar Isi

Contents

HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERSETUJUAN	III
HALAMAN PERNYATAAN	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	V
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL	XII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH	4
1.3 RUMUSAN MASALAH	4
1.4 BATASAN MASALAH	4
1.5 TUJUAN DAN MANFAAT	4
1.5.1 Tujuan Penelitian	4
1.5.2 Manfaat Penelitian	5
1.6 METODELOGI PENELITIAN	5

1.6.1	<i>Lokasi dan waktu penelitian</i>	5
1.6.2	<i>Alat dan Bahan</i>	5
1.7	METODOLOGI PENELITIAN	6
1.8	SISTEMATIKA PENELITIAN.....	6
BAB II		8
LANDASAN TEORI		8
2.1	DEFINISI EVALUASI USABILITY	8
2.1.1	<i>Evaluasi</i>	8
2.1.2	<i>Usability</i>	9
2.2	USER INTERFACE	10
2.3	USER EXPERIENCE	11
2.4	MOBILE APPS	12
2.5	SYSTEM USABILITY SCALE (SUS).....	12
2.6	SKALA LIKERT	15
2.7	STUDI LITERATUR SEJENIS	17
BAB III		19
METODOLOGI PENELITIAN		19
3.1	METODE PENGUMPULAN DATA	19
3.1.1	<i>Observasi</i>	19
3.1.2	<i>Studi Pustaka</i>	19
3.1.3	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	20
3.1.4	<i>Kuesioner</i>	20
3.2	MEMAHAMI KONTEKS APLIKASI MY REPUBLIK.....	20

3.3	SYSTEM USABILITY SCALE	26
3.4	KERANGKA PENELITIAN.....	27
BAB IV		28
HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	HASIL	28
4.1.1	<i>Pelaksanaan Evaluasi System Usability Scale</i>	28
4.1.2	<i>Penyebaran Kuesioner</i>	29
4.1.3	<i>Hasil Evaluasi terhadap System Usability Scale (SUS)</i>	29
4.1.4	<i>Uji Validitas</i>	36
4.1.5	<i>Uji Reliabilitas</i>	37
4.2	KETERKAITAN SUS DENGAN KRITERIA <i>USABILITY</i> NIELSEN	39
4.3	HASIL SOLUSI SYSTEM USABILITY SCALE.....	40
4.4	PEMBAHASAN.....	41
BAB V		43
KESIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	KESIMPULAN	43
5.2	SARAN	43
DAFTAR PUSTAKA		44

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Skor SUS	19
Gambar 3. 1 Tampilan Aplikasi My Republik.	24
Gambar 3. 2 Tampilan Menu Login.	26
Gambar 3. 3 Tampilan Menu Produk	27
Gambar 3. 4 Tampilan Menu My Rocketers.	27
Gambar 3. 5 Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.1 Berdasarkan Jenis kelamin Responden	32
Gambar 4. 2 Hasil Persenrase Skor SUS.	37

Daftar Tabel

Tabel I.1 Hasil Pariset Orang Yang Menggunakan Aplikasi My Republik	3
Tabel 2. 1 Item Pernyataan <i>System Usability Scale</i>	17
Tabel 2. 2 <i>Skala Likert</i>	22
Tabel 2. 3 <i>Skala Likert</i> , Bobot Nilai, dan Persentase	22
Tabel 2. 4 Studi Literatur Sejenis.	23
Tabel 4.1 Item Pernyataan Kuesioner SUS	33
Tabel 4. 2 Skala SUS	34
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Skor SUS.	34
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validasi Kuesioner.	37
Tabel 4. 5 Tabel Cronbach's Alpha.	39
Tabel 4. 7 Nilai Reliabilitas Kuesioner SUS.	39

