



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI EDUMU
MENGUNAKAN METODE TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL*) STUDI KASUS: SMK MUHAMMADIYAH I PALEMBANG**

LAPORAN PENELITIAN

**HASNAWIYAH
20141041P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI EDUMU
MENGUNAKAN METODE TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL*) STUDI KASUS: SMK MUHAMMADIYAH I PALEMBANG**

LAPORAN PENELITIAN

**HASNAWIYAH
20141041P**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.Kom)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI EDUMU MENGUNAKAN METODE TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*) STUDI KASUS: SMK MUHAMMADIYAH I PALEMBANG

**HASNAWIYAH
20141041P**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing,



Maria Ulfa, M. Kom

**Palembang, 29 Agustus 20223
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Dr. Tata Sutabri, S. Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

LAPORAN INI BERJUDUL " ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI EDUMU MENGGUNAKAN METODE TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*) STUDI KASUS: SMK MUHAMMADIYAH I PALEMBANG ", OLEH " HASNAWIYAH", Telah Dipertahankan Didepan Komisi Penguji Pada Hari Selasa Tanggal 29 Agustus 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua: Maria Ulfa, M.Kom

()

2. Anggota: Kurniawan M.M., M.Kom

()

3. Anggota: Mohamad Farozi, M.Kom

()

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

()

Nita Rosa Damayanti, M.Kom. Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hasnawiyah

NIM : 20141041P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan penelitian ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar serjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia laporan penelitian, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,


Hasnawiyah
20141041P

Motto dan Persembahan

Motto

“Orang positif saling mendoakan, orang negatif saling menjatuhkan. Orang sukses mengerti pentingnya proses, orang gagal lebih banyak protes.”

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.”

“Hanya pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan indonesia tak mungkin bertahan”.

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

Persembahan

Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah mendukung dan berkontribusi pada presentasi/proyek ini. Persembahan ini khususnya saya tujukan kepada:

1. Ibu Maria Ulfa: Terima kasih atas bimbingan, arahan, dan wawasan yang sangat berharga dalam menyelesaikan laporan penelitian ini
2. Ibu dan Adik : Terima kasih atas dukungan, semangat, dan pengertiannya
3. Teman teman: Terima kasih atas dukungannya selama ini.
4. SMK Muhammadiyah I Palembang: Terimakasih atas kesempatan dan Semua upaya serta dukungan yang sangat berarti bagi keberhasilan penelitian ini.

Abstrack

This study aims to analyze user satisfaction with the eduMu application using the TAM method. The eduMu application is an online learning platform designed to increase interaction between teachers and students through innovative features. The population in this study were all users of the eduMu application at SMK Muhammadiyah I Palembang, totaling 681. The sampling technique used simple random sampling obtained a sample of 244 eduMu users, students and 50 teachers. The results of this study are all indicators of the TAM variable having a relationship to user satisfaction seen from F count on student data $122.659 > F \text{ table } 2.409$ and on teacher data F count $17.100 > 2.557$ so it can be concluded that all variables have a positive effect on user satisfaction. The value of the satisfaction level of users of the eduMu application, teachers and students using the TAM method for application users seen from R Square, is equal to 60.3% for eduMu teachers and 67.2% for eduMu students. Which means that eduMu users at SMK Muhammadiyah I Palembang are satisfied with the eduMu application user satisfaction of students and teachers using the TAM method.

Keywords: eduMu, Satisfaction, TAM

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap aplikasi eduMu menggunakan metode TAM. Aplikasi eduMu merupakan platform pembelajaran online yang dirancang untuk meningkatkan interaksi antara pengajar dan pelajar melalui fitur-fitur inovatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna aplikasi eduMu di SMK Muhammadiyah I Palembang sebanyak 681. Teknik pengambilan sampel menggunakan pengambilan sampel acak sederhana didapatkan sampel sebanyak 244 pengguna eduMu Siswa dan 50 Guru. Hasil dari penelitian ini adalah semua indikator dari variabel TAM mempunyai hubungan terhadap kepuasan pengguna dilihat dari F hitung pada data siswa $122,659 > F \text{ tabel } 2,409$ dan pada data guru F hitung $17,100 > 2,557$ sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Nilai tingkat kepuasan pengguna aplikasi eduMu guru dan siswa menggunakan metode TAM pada pengguna aplikasi dilihat dari R Square yaitu sebesar pada eduMu guru 60,3% dan eduMu siswa 67,2%. Yang artinya pengguna eduMu di SMK Muhammadiyah I Palembang sudah puas terhadap kepuasan pengguna aplikasi eduMu siswa dan guru menggunakan metode TAM.

Kata Kunci: eduMu, Kepuasan, TAM.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan judul **“Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi eduMu menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*) studi kasus: SMK Muhammadiyah I Palembang”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (SI) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, arahan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan laporan penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Maria Ulfa M,Kom, sebagai dosen pembimbing laporan penelitian atas semua bimbingan, petunjuk, dan masukan yang diberikan kepada penulis sehingga laporan penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Semua tenaga pengajar Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan pengetahuan berharga selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Kepada ibu dan keluarga yang selalu memberikan cinta, doa, nasihat, serta atas ketabahan mereka yang luar biasa dalam setiap perjalanan hidup penulis, yang merupakan karunia terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat membanggakan.
4. Adik adikku tercinta, Dewi Hajrah dan Fitri Yani, terimakasih atas doa dan segala dukungan.
5. Bapak atau Ibu Guru SMK Muhammadiyah I Palembang yang telah membantu dalam laporan penelitian ini

6. Semua responden yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi untuk membantu menyelesaikan Penelitian ini
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus memberikan doa dan dorongan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.

Dalam penyusunan laporan penelitian ini masih terdapat banyak kelemahan dan kesalahan, oleh karena itu segala masukan dan saran yang membangun akan memperbaiki penyusunan laporan penelitian ini dan memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Palembang 29 Agustus 2023

Penulis,

Hasnawiyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Objek Penelitian	7
2.1.1 Sejarah Singkat SMK Muhammadiyah I Palembang	7
2.1.2 Visi dan Misi	8
2.1.3 Struktur Organisasi SMK Muhammadiyah I Palembang	9
2.2 Analisis	9
2.3 Kepuasan Pengguna	10
2.3.1 Kepuasan	10
2.3.2 Kepuasan Pengguna	11
2.4 Aplikasi	11
2.5 eduMu	12
2.5.1 Halaman <i>Login</i>	12

2.5.2 Halaman <i>Dashboard</i>	13
2.6 SPSS	14
2.7 Analisis Data.....	14
2.8 Penelitian Terdahulu.....	14

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Jenis Data	17
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	18
3.3.1 Populasi.....	18
3.3.2 Sampel	18
3.4 Metode Penelitian.....	19
3.4.1 Dimensi TAM	21
3.4.2 Kelebihan TAM	23
3.4.3 Kelemahan TAM.....	23
3.5 Tahapan Penelitian	23
3.6 Teknik Pengumpulan Data	24
3.7 Teknik Analisis Data.....	25
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	25
3.7.2 Regresi	26
3.7.3 Korelasi	26
3.8 Menentukan Model dan Hipotesis	27
3.8.1 Uji Validitas	28
3.8.2 Uji Realibilitas	29
3.8.3 Uji F	30
3.8.4 Uji T.....	30
3.8.5 Uji R.....	31
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.10 Variabel Penelitian	33
3.11 Instrumen Penelitian.....	34
3.13 <i>Skala Likert</i>	39

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	40
4.2 Pembahasan	42
4.2.1 Karakteristik Responden.....	42
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Pengguna eduMu Guru.....	42
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Pengguna eduMu Siswa.....	43

4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Usia Pengguna eduMu Guru	43
4.2.5 Karakteristik Berdasarkan Usia Pengguna eduMu Siswa.....	44
4.2.6 Karakteristik Berdasarkan Jabatan Pengguna eduMu Guru.....	44
4.2.7 Karakteristik Berdasarkan Kelas Pengguna eduMu Siswa.....	45
4.2.8 Karakteristik Berdasarkan Menurut Pendidikan Terakhir Pengguna eduMu Guru	45
4.2.9 Karakteristik Berdasarkan Jurusan Pengguna eduMu Siswa.....	45
4.3 Analisis Data.....	46
4.3.1 Uji Validitas dan Realibilitas	46
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	52
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	56
4.3.4 Hasil Pembahasan Berdasarkan Pengujian	6
 BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
 DAFTAR PUSTAKA	 73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Login eduMu Guru dan Siswa	12
Gambar 2.2 Halaman Dashboard eduMu Guru dan Siswa	13
Gambar 3.5 Metode TAM	21



DAFTAR TABEL

Tabel 3.8.2 Tingkat Realibilitas	29
Tabel 3.11 Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 3.12 <i>Skala Likert</i>	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Prngguna eduMu Guru	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Prngguna eduMu Siswa	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Prngguna eduMu Guru.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Prngguna eduMu Siswa	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Pengguna eduMu Guru.....	44
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Kelas Prngguna eduMu Siswa.....	45
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Prngguna eduMu Guru	45
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan Prngguna eduMu Siswa	45
Tabel 4.9 Uji Validitas Siswa Pengguna eduMu Siswa Kemudahan Pengguna	47
Tabel 4.10 Uji Validitas Kemanfaatan.....	47
Tabel 4.11 Uji Validitas Sikap dalam Menggunakan.....	48
Tabel 4.12 Uji Validitas Niat Untuk Menggunakan.....	48
Tabel 4.13 Uji Validitas Kepuasan Prngguna	49
Tabel 4.14 Hasil Pengujian validasi Guru Kemudahan Prngguna.....	49
Tabel 4.15 Kemanfaatan	49
Tabel 4.16 Sikap Dalam Menggunakan	50
Tabel 4.17 Niat Untuk Menggunakan	50
Tabel 4.18 Kepuasan Pengguna.....	51
Tabel 4.19 Uji Realibilitas Siswa	51
Tabel 4.20 Uji Reabilitas Guru.....	52
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Normalitas Siswa	54
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Normalitas Guru	54
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Multikolinieritas (Siswa).....	55
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Multikolinieritas (Guru).....	55
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Uji Heteroskedastisitas (Siswa)	56

Tabel 4.26 Hasil Prngguna Uji Heteroskedastisitas (Guru)	57
Tabel 4.27 Uji F data Siswa	58
Tabel 4.28 Uji F data Guru	58
Tabel 4.29 Uji T data Siswa	59
Tabel 4.30 Uji T data Guru	60
Tabel 4.31 Uji R data Siswa	61
Tabel 4.32 Uji R data Guru	62
Tabel 4.33 Hasil Pengujian Berdasarkan Metode TAM eduMu Guru	63
Tabel 4.34 Hasil Pengujian Berdasarkan Metode TAM eduMu Siswa	65
Tabel 4.35 Hasil Pengujian Pernyataan Berdasarkan Metode TAM eduMu Guru	66
Tabel 4.36 Hasil Pengujian Pernyataan Berdasarkan Metode TAM eduMu Siswa	68

Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil
- Lampiran 2 SK Pembimbing
- Lampiran 3 Lembar Acc Pengajuan Judul
- Lampiran 4 Lembar Pergantian Judul
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 6 Lembar Perbaikan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 7 Lembar Perbaikan Proposal Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 9 Lembar Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 10 Lembar Keterangan Pengambilan Data
- Lampiran 11 Lembar Trunitin
- Lampiran 12 Lembar LOA
- Lampiran 13 Form Verifikasi Format Penjilidan Skripsi