

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi saat ini semakin berkembang sangat pesat sehingga segala aspek kehidupan manusia selalu dihubungkan dengan teknologi informasi. Teknologi informasi merupakan tata cara atau sistem yang digunakan oleh manusia untuk memberikan sebuah informasi. Seiring berkembang dan majunya komputer dan perangkat modern, istilah teknologi informasi menjadi lebih luas yaitu teknologi yang mempunyai fungsi untuk mengolah data, serta memproses data, menyusun data, menyimpan data, memanipulasi data dengan berbagai cara bertujuan untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Menurut Rintho (2018) Definisi teknologi informasi adalah suatu teknologi yang terkait dengan pengelolaan data menjadi informasi dan pengiriman data atau informasi tersebut dalam batasan ruang dan waktu.

Salah satu contoh yaitu pemanfaatan aplikasi eduMu berbasis web dan mobile pada SMK Muhammadiyah I Palembang yang dapat diunduh melalui Playstore dan IOS. Aplikasi eduMu merupakan sistem informasi yang mengintegrasikan seluruh proses dalam institusi pendidikan Muhammadiyah yang dirancang untuk menghubungkan Siswa, Orang Tua, dan Guru dalam kegiatan belajar mengajar di Sekolah dan Madrasah dalam data pokok nasional Pendidikan Muhammadiyah. Dengan menggunakan aplikasi eduMu kini Siswa, Guru, dan Wali dapat terhubung lebih cepat dan bisa juga dilakukan dimana saja dan kapan saja. Para Guru juga dapat memberikan pelajaran secara online dan Wali Siswa dapat memantau kegiatan belajar mengajar Siswa. Aplikasi eduMu juga memiliki fitur yaitu seperti modul, absensi, video pembelajaran, absensi dan lain sebagainya.

Aplikasi eduMu telah digunakan sejak tahun 2018 hingga sampai saat ini. Namun sebelumnya belum pernah dilakukan pengujian atau analisis dan evaluasi. Dalam hal ini salah satu keluhan yang dialami siswa yaitu, sering terjadi eror saat login dan terkadang sulit untuk dapat mengakses seperti saat sedang ujian adanya soal yang tidak tampil di handphone siswa serta masalah lain yaitu pada saat siswa mengerjakan ujian sering terjadi pengeluaran pada halaman soal dan pada eduMu Guru sering terjadi aplikasi tidak dapat kembali apabila telah dilakukannya pengeditan atau pembatalan dalam mengedit soal. Maka perlu dilakukan analisis kepuasan pengguna terhadap aplikasi eduMu.

Analisis digunakan untuk mengenali pengaruh kesuksesan dan tingkat kualitas perangkat lunak yang ada saat ini. SMK Muhammadiyah I Palembang memiliki jumlah Siswa aktif dari kelas X, X1, X11 adalah 625 Siswa dan Guru 56 Orang. Untuk jurusan terdapat empat jurusan yakni Teknik Komputer dan Jaringan, Akutansi Keuangan Lembaga, Bisnis Daring dan Pemasaran, Design Komunikasi Visual. Nantinya penelitian ini akan membagikan kuesioner kepada Siswa dan Guru sebagai sampel. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi tersebut memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna, serta dapat membantu Siswa dan Guru dalam proses pembelajaran dengan efektif dan efisien dan memberikan rekomendasi yang dapat meningkatkan kualitas dan layanan yang disediakan oleh aplikasi eduMu.

Dalam penelitian ini peneliti akan menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)*. Metode TAM adalah salah satu pola yang biasanya dipakai untuk menjelaskan penerimaan pengguna terhadap sistem teknologi informasi.. TAM digunakan sebagai kerangka kerja dalam analisis kepuasan pengguna aplikasi eduMu karena model ini dapat membantu dalam memahami faktor faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi oleh pengguna. Model ini dapat membantu untuk aplikasi eduMu.

Dalam analisis kepuasan pengguna aplikasi eduMu menggunakan metode TAM, dilakukan pengumpulan data dari pengguna aplikasi seperti

Siswa, Guru atau Staf Pendidikan. Data tersebut kemudian dianalisis untuk menentukan persepsi pengguna terhadap kebergunaan dan kemudahan pengguna aplikasi. Penelitian ini akan difokuskan pada pengguna aplikasi eduMu di SMK Muhammadiyah I Palembang sebagai studi kasus.

Berdasarkan permasalahan yang telah dibahas, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul “Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi eduMu Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus: SMK Muhammadiyah I Palembang)”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “ Bagaimana menganalisis kepuasan pengguna terhadap Aplikasi eduMu di SMK Muhammadiyah 1 Palembang dengan menggunakan metode TAM” (*Technology Acceptance Model*) ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Responden merupakan Siswa aktif SMK Muhammadiyah 1 Palembang dan Guru SMK Muhammadiyah 1 Palembang
2. Penelitian ini dilakukan hanya untuk menganalisis kepuasan pengguna aplikasi eduMu di SMK Muhammadiyah I Palembang.
3. Analisis dilakukan dengan menggunakan metode TAM

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap penggunaan aplikasi eduMu di SMK Muhammadiyah I Palembang menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*.)

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai analisis kepuasan pengguna pada aplikasi eduMu dengan *Technology Acceptance Model* (TAM) pada SMK Muhammadiyah I Palembang.

2. Bagi Pembaca

Diharapkan dapat menjadi acuan dan referensi tambahan informasi mengenai analisis kepuasan pengguna aplikasi eduMu dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) pada SMK Muhammadiyah I Palembang.

3. Bagi Tempat Penelitian

Dapat memberikan rekomendasi perbaikan atas kekurangan dan kelemahan aplikasi eduMu untuk tetap menggunakan aplikasi tersebut berdasarkan keunggulannya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di SMK Muhammadiyah I Palembang yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman Km 4,5 Bala Yudha, Ario Kemuning, Kec. Kemuning, Kota Palembang.

2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian dilakukan mulai dari bulan april sampai juli 2023.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data dengan penelitian langsung ke SMK Muhammadiyah I Palembang

2. Wawancara

Tahap ini mengumpulkan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada operator SMK Muhammadiyah 1 Palembang mengenai data data yang dibutuhkan.

3. Studi Pustaka

Mencari materi yang terkait atau mendukung dalam penyelesaian permasalahan melalui buku-buku, majalah, dan internet yang terhubung dengan permasalahan yang sedang dibahas.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini penulisan akan disusun sesuai dengan sistematika yang telah ditetapkan oleh penulis, yaitu sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Di bagian ini mencakup latar belakang, penentuan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan keuntungan penelitian, metodologi penelitian, teknik pengumpulan data, dan struktur penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bagian ini terdapat teori-teori yang menjadi dasar dari permasalahan yang sedang diteliti.

BAB 3 : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisi metode atau teknik penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitian. Bagian ini berisi populasi, sampel, teknik pengumpulan, instrumen penelitian, dan teknik analisis data.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan, yaitu pembahasan yang telah dihasilkan, serta menganalisis temuan atau data yang telah dikumpulkan dalam penelitian, bagian ini memberikan pemahaman tentang hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas hasil kesimpulan dan saran, bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan yang berisi seluruh rangkaian penelitian dan saran-saran yang berguna bagi suatu organisasi untuk selanjutnya.

