



**EVALUASI KEPUASAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
SRIKANDI MENGGUNAKAN METODE EUCS
(*END USER COMPUTING SATISFACTION*) PADA RSUP
DR. MOHAMMAD HOSEIN PALEMBANG**

LAPORAN KARYA ILMIAH

**HERVINA
18141014P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**



**EVALUASI KEPUASAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
SRIKANDI MENGGUNAKAN METODE EUCS
(*END USER COMPUTING SATISFACTION*) PADA RSUP
DR. MOHAMMAD HOSEIN PALEMBANG**

**HERVINA
18141014P**

Laporan penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI SRIKANDI MENGGUNAKAN METODE EUCS (END-USER COMPUTING SATISFACTION) PADA RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG

**HERVINA
18141014P**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing

Palembang, 02 September 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI SRIKANDI MENGGUNAKAN METODE EUCS (END-USER COMPUTING SATISFACTION) PADA RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG" Oleh "Hervina", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 02 September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

(.....)

2. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.

(.....)

3. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom.

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas

Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hervina

NIM : 18141014P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2 September 2023

Yang membuat pernyataan,



HERVINA

NIM : 18141014P

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto....

- ☐ DARI KERAAGUAN YANG GELAP, KUTEMUKAN CAHAYA PEMAHAMAN
- ☐ "BUKAN SEKADAR TINTA DI ATAS KERTAS, INI ADALAH SUARA DARI KETEKUNAN YANG BERBISIK 'AKU MAMPU'."
- ☐ "SETIAP REVISI ADALAH UKIRAN. SKRIPSI INI ADALAH PATUNG DARI KESABARAN DAN KETELITIAN."

Persembahan...

Hasil karya ilmiah ini saya persembahkan untuk:

- ☐ Suami tercinta yang telah mensupport
- ☐ Anak-anakoe (Habibi dan Nabila) yang selalu membuat tersenyum menghibur sang Ibu dikalah Lelah
- ☐ Rekan-rekan yang membantu secara langsung maupun tak langsung
- ☐ Doa-doa dan semangat semua orang...

ABSTRACT

RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang or better known as RSMH Palembang is a teaching hospital and a type A vertical referral hospital in the city of Palembang owned by the government which is a Technical Implementation Unit (UPT) of the Indonesian Ministry of Health. On November 1, 2022, the Ministry of Health officially launched the Srikandi website (Integrated Dynamic Archiving Information System) to all UPTs of the Ministry of Health. Since it was launched by the Ministry of Health, RSMH has begun implementing the Srikandi website. This website is used for electronic management of dynamic archives which can help and facilitate employees in managing dynamic archives. One of the instruments often used to measure user satisfaction with an information system implementation is EUCS (End-User Computing Satisfaction) from Doll and Torkzadeh. EUCS is a method used to measure the level of satisfaction of users of an application system by comparing the expectations and reality of an information system. The purpose of this study was to evaluate employee satisfaction with the use of SRIKANDI at RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Mohammad Hoesin Palembang uses the EUCS (End User Computing Satisfaction) method.

Keyword: EUCS, User Satisfaction, Heroine

ABSTRAK

RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang atau yang lebih dikenal dengan sebutan RSMH Palembang adalah rumah sakit pendidikan dan rumah sakit rujukan vertikal tipe A yang ada di kota Palembang milik pemerintah yang merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) dari Kementerian Kesehatan RI. Pada tanggal 1 November 2022 Kementerian Kesehatan resmi mencanangkan website Srikandi (Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi) ke seluruh UPT Kemenkes. Sejak dicanangkan oleh Kementerian Kesehatan tersebut maka RSMH mulai mengimplementasikan website Srikandi. Website ini digunakan untuk pengelolaan arsip dinamis secara elektronik yang dapat membantu serta memudahkan pegawai dalam mengelola arsip dinamis. Salah satu instrument yang sering digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap suatu implementasi sistem informasi adalah EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) dari Doll dan Torkzadeh. EUCS adalah metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan pegawai terhadap penggunaan SRIKANDI pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*).

Kata kunci: EUCS, Kepuasan Pengguna, Srikandi

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran ALLAH SWT karena berkat rahmat hidayah dan karunia-nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini berjudul “EVALUASI KEPUASAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI SRIKANDI MENGGUNAKAN METODE EUCS (*END USER COMPUTING SATISFACTION*) PADA RSUP DR. MOHAMMAD HOSEIN PALEMBANG”. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan ketenangan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Suami dan Anak-anakku, Kedua Orang Tua dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, serta kasih sayang tanpa henti.
3. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM. Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
5. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan sekaligus pembimbing.
6. Bapak Muhamad Ariandi, M.Kom. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, dan kritik yang sangat berharga selama proses penulisan skripsi ini.
7. Rekan-rekan kerja RSUP Dr. Mohammad Hosein Palembang atas support dan pengertiannya baik langsung maupun tak langsung.

Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, Agustus 2023

Hervina

DAFTAR ISI

COVER.....	
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN	4
SURAT PERNYATAAN	5
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	6
ABSTRACT	7
ABSTRAK.....	8
KATA PENGANTAR.....	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB 1 PENDAHULUAN	15
1.1 LATAR BELAKANG	15
1.2. PERUMUSAN MASALAH	18
1.3. TUJUAN PENELITIAN	18
1.4. BATASAN MASALAH	18
1.5. MANFAAT PENELITIAN	19
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	19
1.5.2 Manfaat Praktis	19
1.6. METODOLOGI PENELITIAN	20
1.6.1 Waktu Penelitian	20
1.6.2 Tempat Penelitian	20
1.6.3 Metode Pengumpulan Data	20
1.7. SISTEMATIKA PENULISAN	21
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	23
2.1. RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG	23
2.1.1 Visi dan Misi RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang	23
2.1.2. Tata Nilai, Falsafah dan Motto RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	24
2.1.3. Struktur Organisasi	26
2.3. EVALUASI	27
2.4. SRIKANDI (SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI)	28
2.5. EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION)	32
2.6. KEPUASAN PENGGUNA	35
2.7. SPSS (STATISTICAL PRODUCT AND SERVICE SOLUTIONS)	36
2.8. PENELITIAN TERDAHULU	37
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1. JENIS PENELITIAN	40
3.2. WAKTU DAN TEMPAT	40
3.3. POPULASI DAN SAMPEL	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel Penelitian.....	41

3.4. JENIS DATA, INSTRUMEN PENELITIAN DAN METODE PENGUMPULAN DATA	42
3.4.1 <i>Jenis Data</i>	42
3.4.2 <i>Instrumen Penelitian</i>	42
3.5. METODE PENGUMPULAN DATA	43
3.6. VARIABEL PENELITIAN	43
3.7. RUMUSAN HIPOTESIS	44
3.8. KERANGKA KONSEPTUAL	45
3.9. PEMBUATAN KONSTRUK KUESIONER.....	45
3.10. TEKNIK ANALISIS DATA.....	49
3.10.1 <i>Uji Kualitas Data</i>	49
3.10.2 <i>Uji Asumsi Klasik</i>	51
3.10.3 <i>Uji Hipotesis</i>	52
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. DESKRIPSI DATA PENELITIAN	55
4.1.1 <i>Gambaran Umum Responden</i>	55
4.1.2 <i>Karakteristik Responden</i>	55
4.2. Uji INSTRUMEN	57
4.2.1 <i>Uji Validitas</i>	57
4.2.2 <i>Uji Reliabilitas</i>	66
4.3. ANALISIS DATA.....	72
4.3.1 <i>Uji Asumsi Klasik</i>	72
4.3.2 <i>Pengujian Hipotesis</i>	76
BAB 5 PENUTUP	82
5.1. KESIMPULAN	82
5.2. SARAN.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 STRUKTUR ORGANISASI	26
GAMBAR 2.2 TAMPILAN AWAL LOG IN SRIKANDI	29
GAMBAR 2.3 MENU AKUN USER DAN PASSWORD SRIKANDI	29
GAMBAR 2.4 MENU BERANDA UNTUK AKUN USER	30
GAMBAR 2.5 MENU NASKAH KELUAR	30
GAMBAR 2.6 MENU TEMPLATE NASKAH	31
GAMBAR 2.7 MENU NASKAH MASUK	31
GAMBAR 2.8 MENU NASKAH KELUAR	32
GAMBAR 2.9 MENU DAFTAR DISPOSISI	32
GAMBAR 2.10 END USER COMPUTING SATISFACTION	33
 GAMBAR 3. 1 DIAGRAM EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION)	 44
 GAMBAR 4.1 KLASIFIKASI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	 55
GAMBAR 4.2 GAMBAR KLASIFIKASI RESPONDEN BERDASARKAN USIA.....	56
GAMBAR 4.3 KLASIFIKASI RESPONDEN BERDASARKAN UNIT ORGANISASI	57
GAMBAR 4.4 GRAFIK P-P PLOT UJI NORMALITAS X TERHADAP Y.....	73
GAMBAR 4.5 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS DENGAN SCATTEPLOT	75

DAFTAR TABEL

TABEL 3. 1 PENGGUNA SRIKANDI	41
TABEL 3. 2 DIMENSI ISI (CONTENT)	46
TABEL 3. 3 DIMENSI KEAKURATAN (ACCURACY).....	46
TABEL 3.4 DIMENSI TAMPILAN (FORMAT).....	47
TABEL 3.5 DIMENSI KEMUDAHAN PENGGUNA (EASE OF USE)	47
TABEL 3.6 DIMENSI KETEPATAN WAKTU (TIMELINES)	48
TABEL 3.7 DIMENSI KEPUASAN PENGGUNA (USER SATISFACTION)	48
TABEL 3.8 HASIL Uji VALIDITAS	50
TABEL 3.9 HASIL Uji REABILITAS	51
TABEL 4.1 KLASIFIKASI BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	55
TABEL 4.2 KLASIFIKASI RESPONDEN BERDASARKAN USIA	56
TABEL 4.3 KLASIFIKASI RESPONDEN BERDASARKAN UNIT ORGANISASI	56
TABEL 4.4 HASIL Uji VALIDITAS CONTENT (X1)	58
TABEL 4.5 KORELASI VARIABEL CONTENT (X1).....	59
TABEL 4.6 HASIL Uji VALIDITAS ACCURACY (X2)	60
TABEL 4.7 KORELASI VARIABEL ACCURACY (X2).....	61
TABEL 4.8 HASIL Uji VALIDITAS FORMAT (X3)	61
TABEL 4.9 KORELASI VARIABEL FORMAT (X3)	62
TABEL 4.10 HASIL Uji VALIDITAS EASE OF USE (X4)	62
TABEL 4.11 KORELASI VARIABEL EASE OF USE (X4)	64
TABEL 4.12 HASIL Uji VALIDITAS TIMELINESS (X5)	64
TABEL 4.13 KORELASI VARIABEL TIMELINESS (X5).....	65
TABEL 4.14 HASIL Uji VALIDITAS KEPUASAN PENGGUNA (Y)	65
TABEL 4.15 KORELASI VARIABEL KEPUASAN PENGGUNA (Y)	66
TABEL 4.16 REABILITY STATISTICS CONTENT	67
TABEL 4.17 REABILITY STATISTICS ACCURACY.....	68
TABEL 4.18 REABILITY STATISTICS FORMAT	69
TABEL 4.19 REABILITY STATISTICS EASE OF USE	70
TABEL 4.20 REABILITY STATISTICS TIMELINESS	70
TABEL 4.21 REABILITY STATISTICS KEPUASAN PENGGUNA.....	71
TABEL 4.22 HASIL Uji MULITIKOLINEARITAS	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Konsultasi

SK Pembimbing

