



**PENGUKURAN *USABILITY* SYSTEM APLIKASI JMO MENGGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE* (STUDI KASUS PT. SAPTA SARI TAMA CABANG PALEMBANG)**

**LAPORAN PENELITIAN**

**IRPAN**

**191410028**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2023**



**PENGUKURAN *USABILITY* SYSTEM APLIKASI JMO MENGGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE* (STUDI KASUS PT. SAPTA SARI TAMA CABANG PALEMBANG)**

**IRPAN  
191410028**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGUKURAN *USABILITY* SYSTEM APLIKASI JMO MENGGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE* (STUDI KASUS PT. SAPTA SARI TAMA CABANG PALEMBANG)**

**IRPAN**

**191410028**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 29 Agustus 2023  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**

**Pembimbing,**



**Iin Seprina, M.Kom**



**Universitas Bina Darma**  
**Fakultas Sains Teknologi**

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Pengukuran *Usability* System Pada Aplikasi JMO Menggunakan *Use Questionnaire* (Studi Kasus PT. Sapta Sari Tama Cabang Palembang)" oleh "Irpan" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada Selasa tanggal 29 Agustus 2023.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Iin Seprina, M.Kom (.....)
2. Anggota : Linda Antika, M.Kom (.....)
3. Anggota : Marrieayu Puspita Hannah, M.Kom (.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irpan

NIM : 191410028

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

  
Irpan

NIM. 191410028

## Abstrak

PT. Sapta Sari Tama Palembang ini bergerak dibagian distributor semua barang-barang farmasi contohnya obat-obatan yang aman dan juga sudah dalam pengawasan BPOM (Badan pengawasan obat dan makanan). PT. Sapta Sari Tama Palembang sebagai perusahaan yang sudah bekerja sama dengan BPJS Ketenagakerjaan dan juga sudah menggunakan aplikasi JMO. Aplikasi JMO adalah salah satu aplikasi yang berbentuk mobile untuk memberi suatu pelayanan kepada anggota yang sudah terkhusus pada ketenagakerjaan, Karyawan PT. Sapta Sari Tama cabang Palembang sebelum menggunakan aplikasi JMO memiliki permasalahan terkait dengan informasi dana Jaminan Hari Tua (JHT). Tujuan dari penelitian ini untuk pengukuran terhadap Aplikasi JMO secara detail oleh karna itu untuk mengukur kemudahan pengguna aplikasi dari segi Kemudahan (*Learnability*), Efisiensi (*Efficiency*), Mudah diingat (*Memorability*), Kesalahan dan Keamanan (*Errors*), Kepuasan (*Satisfaction*), hal ini berguna untuk kelangsungan dan perkembangan Aplikasi. Adapun alat yang digunakan untuk evaluasi dalam pengukuran adalah *usability* dengan menggunakan *USE Questionnaire* yang terdapat beberapa aspek USE adalah *usefulness* (kegunaan), *satisfaction* (kepuasan), *ease of learning* (kemudahan belajar), dan *ease of use* (kemudahan pengguna). Penelitian ini menggunakan Jumlah sampel sebanyak 92 responden. Hasil yang didapatkan dari setiap aspek Usability yaitu aspek Ease Of Use diperoleh kelayakan 90%, Ease Of Learning diperoleh kelayakan 89%, Satisfaction diperoleh kelayakan 89%, Usefulness diperoleh kelayakan sebesar 91%, Secara Keseluruhan Hasil Usability diperoleh kelayakan 92%, berarti Aplikasi JMO sangat layak digunakan oleh atasan maupun karyawan karena aplikasi ini mudah digunakan, mudah dipelajari, dan dapat memberikan kepuasan dan juga sangat berguna bagi pemakai yaitu PT. Sapta Sari Tama Cabang Palembang.

**Kata Kunci:** Aplikasi JMO, Pengukuran, *USE Questionnaire*, *usability*.

## ABSTRACT

*PT. Sapta Sari Tama Palembang is engaged in the distributor of all pharmaceutical goods, for example safe medicines and has also been under the supervision of BPOM (Food and Drug Control Agency). PT. Sapta Sari Tama Palembang as a company that has collaborated with BPJS Employment and has also used the JMO application. The JMO application is one of the mobile applications to provide a service to members who are specialized in employment, employees of PT. Sapta Sari Tama Palembang branch before using the JMO application had problems related to information on Old Age Insurance (JHT) funds. The purpose of this study is to measure the JMO Application in detail because it is to measure the ease of application users in terms of Learnability, Efficiency, Memorability, Errors and Errors, Satisfaction, this is useful for the continuity and development of the Application. The tool used for evaluation in measurement is usability using the USE Questionnaire which contains several aspects of USE are usefulness(usability), satisfaction (satisfaction), ease of learning (ease of learning), and ease of use (ease of use). This study used a sample of 92 respondents. The results obtained from each aspect of Usability, namely the Ease of Use aspect obtained 90% feasibility, Ease Of Learning obtained 89% feasibility, Satisfaction obtained 89% feasibility, Usefulness obtained feasibility 91%, Overall Usability Results obtained 92% feasibility, meaning that the JMO Application is very feasible to be used by superiors and employees because this application is easy to use, easy to learn, and can provide satisfaction and is also very useful for users, namely PT. Sapta Sari Tama Palembang Branch.*

**Keywords:** *JMO Aplcation, Measurement , USE Questionnaire, Usability*

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur tak lupa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ **Usability Testing Aplikasi JMO Menggunakan Use Questionnaire (Studi Kasus Pt. Sapta Sari Tama Cabang Palembang)**”. Shalawat serta salam mari kita junjungkan kepada Nabi Besar kita yaitu Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis sudah mendapatkan banyak bantuan serta bimbingan dan semangat dari berbagai macam pihak, Dan juga tanpa bantuan dari berbagai pihak, tentu saja dalam proses penyusunan ini akan mengalami kesulitan untuk dilakukan. Oleh karena itu penulis sangat banyak mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Ibu Dr.Sunda Ariana,M.PD., M.M.** Selaku Rektor Unuversitas Bina Darma Palembang.
2. **Bapak M. Izman Herdiaansyah, S.T., M.M., P.hD.** Selaku Wakil Rektor Universitas Bina Darma Palembag.
3. **Bapak Dr.Tata Sutabri.,MMSI.,MKM.** Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang
4. **Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., PH.D.** Selaku Kaprodi Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
5. **Ibu Iln Seprina, M.Kom** Selaku Dosen Pembimbing Yang sudah memberikan arahan serta bimbingan dan kungan maupun motivasi selamu melaksanakan penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terimakasih atas waktu,tenaga,dukungan, arahan, serta saran dan kritik yang bisa membangun agar skripsi ini terselesaikan dengan baikdan tepat pada waktunya.
6. **Seluruh Dosen Program Studi Sains Teknologi** yang telah memberikan Ilmu kepada penulis dibangku perkulihan.

7. **Bapak Subagio Selaku manger** di PT. Sapta Sari Tama Cabang Palembang.
8. **Kedua orang tua penulis, Ayahnda Junaidi (ALM) dan ibunda Sudarni** yang selalu memberikan support untuk tidak kenal dengan kata menyerah, serta do'a yang tidak ada hentinya. Terimakasih kepada ayah dan ibu yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih dan sayang yang tiada henti, dan juga terimakasih untuk jerih payah dan kerja keras kalianlah yang dapat mengantarkan saya hingga berada di titik yang sekarang ini.
9. Kepada Pihak Universitas Palembang yang telah membantu saya dalam menyiapkan semua data yang diperlukan.
10. Untuk seluruh teman-teman terkhususnya Syntax Error yang telah mewarnai dunia perkuliahan penulis, terimakasih untuk segala kenangannya serta semangat yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan penulis. Untuk itu kiranya, pembaca dapat memakluminya atas semua kekurangan dalam laporan ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

Palembang, 29 Agustus 2023

irpan

## DAFTAR ISI

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>       | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>     | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>        | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTAKC .....</b>                 | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGATNTAR .....</b>         | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>            | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>            | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>       | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang.....             | 1           |
| 1.2. Perumusan masalah .....         | 3           |
| 1.2.1. Rumusan Masalah.....          | 3           |
| 1.2.2. Batasan Masalah.....          | 3           |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....          | 4           |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....        | 4           |
| 1.5. Sistematika Penulisan .....     | 4           |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>      | <b>6</b>    |
| 2.1. Usability.....                  | 6           |
| 2.2. USE Questionnaire.....          | 7           |
| 2.3. Kuesioner.....                  | 8           |
| 2.4. Aplikasi .....                  | 9           |
| 2.5. System .....                    | 9           |
| 2.6. Karakteristik System.....       | 9           |
| 2.6.1. Komponen system .....         | 9           |
| 2.6.2. Batasan System .....          | 10          |
| 2.6.3. Lingkaran Luaran System ..... | 10          |
| 2.6.4. Penghubung System .....       | 10          |
| 2.6.5. Masukan System.....           | 10          |

|                                           |                                                     |           |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------|
| 2.6.6.                                    | Keluaran System.....                                | 11        |
| 2.6.7.                                    | Pengelohan System .....                             | 11        |
| 2.6.8.                                    | Sasaran System .....                                | 11        |
| 2.7.                                      | Spss (Statiscal product and sevice solitions) ..... | 11        |
| 2.8.                                      | Populasi.....                                       | 12        |
| 2.9.                                      | Sampel.....                                         | 12        |
| 2.10.                                     | Uji Validitas .....                                 | 12        |
| 2.11.                                     | Uji Reliability.....                                | 13        |
| 2.12.                                     | Hipotesis.....                                      | 13        |
| 2.12.1.                                   | Hipotesis pada penelitian ini adalah.....           | 14        |
| 2.13.                                     | Skala Likert .....                                  | 14        |
| 2.14.                                     | Penelitian Terdahulu.....                           | 14        |
| 2.15.                                     | Tinjauan Umum .....                                 | 16        |
| 2.15.1.                                   | Gambaran Objek Penelitian.....                      | 16        |
| 2.15.2.                                   | Visi dan Misi .....                                 | 17        |
| 2.15.3.                                   | Struktur Organisasi PT. SST cabang Palembang .....  | 18        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b> |                                                     | <b>26</b> |
| 3.1.                                      | Tempat dan Waktu Penelitian.....                    | 26        |
| 3.1.1.                                    | Tempat Penelitian.....                              | 26        |
| 3.1.2.                                    | Waktu Penelitian .....                              | 26        |
| 3.2.                                      | Alat dan Bahan .....                                | 26        |
| 3.3.                                      | Tahap Penelitian .....                              | 27        |
| 3.4.                                      | Metode Pengumpulan Data.....                        | 29        |
| 3.5.                                      | Populasi dan Sampel .....                           | 30        |
| 3.5.1.                                    | Populasi Penelitian .....                           | 30        |
| 3.5.2.                                    | Sample Penelitian .....                             | 31        |
| 3.6.                                      | Variabel Penelitian.....                            | 31        |
| 3.7.                                      | Uji Instrument Penelitian .....                     | 34        |
| 3.7.1.                                    | Uji Validitas.....                                  | 34        |
| 3.7.2.                                    | Uji Reabilitas .....                                | 35        |

|               |                                                     |           |
|---------------|-----------------------------------------------------|-----------|
| 3.8.          | Uji Hipotesis .....                                 | 35        |
| 3.8.1.        | Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan) .....   | 35        |
| 3.8.2.        | Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial) .....    | 36        |
| 3.9.          | Pengukuran Usability dengan USE Questionnaire ..... | 37        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                   | <b>39</b> |
| 4.1.          | Aplikasi JMO .....                                  | 39        |
| 4.1.1.        | Halaman Login .....                                 | 40        |
| 4.1.2.        | Halaman Beranda .....                               | 40        |
| 4.1.3.        | Halaman Jaminan Hari Tua .....                      | 41        |
| 4.1.4.        | Halaman Pengajuan Klaim JHT .....                   | 42        |
| 4.2.          | Hasil .....                                         | 43        |
| 4.3.          | Jumlah dari masing-masing Divisi .....              | 43        |
| 4.4.          | Karakteristik Responden .....                       | 44        |
| 4.4.1.        | Jenis kelamin .....                                 | 44        |
| 4.4.2.        | Umur .....                                          | 45        |
| 4.4.3.        | Divisi (Posisi Jabatan) .....                       | 46        |
| 4.4.4.        | Pengalaman Pengguna Aplikasi JMO .....              | 48        |
| 4.4.5.        | Lama Kerja .....                                    | 49        |
| 4.5.          | Analisis Uji Instrumen Penelitian .....             | 49        |
| 4.5.1.        | Uji Validitas .....                                 | 51        |
| 4.5.2.        | Uji Reliabilitas .....                              | 57        |
| 4.6.          | Uji Hipotesis .....                                 | 58        |
| 4.6.1.        | Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan) .....   | 58        |
| 4.6.2.        | Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial) .....    | 59        |
| 4.7.          | Rekapitulasi Jawaban Responden .....                | 61        |
| 4.7.1.        | Variabel Ease Of Use .....                          | 62        |
| 4.7.2.        | Variabel Ease Of Learning .....                     | 63        |
| 4.7.3.        | Variabel Satisfaction .....                         | 64        |
| 4.7.4.        | Variabel Usefulness .....                           | 66        |
| 4.8.          | Pengukuran Usability Dengan USE Questionnaire ..... | 65        |

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| 4.8.1. Aspek Ease Of Use.....          | 67        |
| 4.8.2. Aspek Ease Of Learning.....     | 68        |
| 4.8.3. Aspek Satisfaction.....         | 69        |
| 4.8.4. Aspek Usefulness .....          | 70        |
| 4.8.5. Usability.....                  | 71        |
| 4.9. Pembahasan .....                  | 72        |
| 4.9.1. Aspek Ease Of Use.....          | 73        |
| 4.9.2. Aspek Ease Of Learning.....     | 73        |
| 4.9.3. Aspek Satisfaction .....        | 73        |
| 4.9.4. Aspek Usefulness .....          | 74        |
| 4.9.5. Hasil Pengukuran Usability..... | 74        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>76</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                   | 76        |
| 5.2. Saran .....                       | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             | <b>77</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                   | <b>79</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 2.1.</b> Struktur Organisasi PT. Sapta Sari Tama Palembang.....     | 18 |
| <b>Gambar 3.1.</b> Proses dan Alur Penelitian .....                           | 27 |
| <b>Gambar 4.1.</b> Halaman Login .....                                        | 39 |
| <b>Gambar 4.2.</b> Halaman Beranda .....                                      | 40 |
| <b>Gambar 4.3.</b> Halaman Jaminan Hari Tua .....                             | 41 |
| <b>Gambar 4.4.</b> Halaman Pengajuan Klaim JHT .....                          | 42 |
| <b>Gambar 4.5.</b> Diagram Lingkaran Jenis Kelamin .....                      | 45 |
| <b>Gambar 4.6.</b> Diagram Lingkaran Umur .....                               | 46 |
| <b>Gambar 4.7.</b> Diagram Lingkaran Posisi Jabatan .....                     | 48 |
| <b>Gambar 4.8.</b> Diagram lingkaran Lama Menggunakan Aplikasi JMO .....      | 49 |
| <b>Gambar 4.9.</b> Diagram Lingkaran Lama Kerja .....                         | 50 |
| <b>Gambar 4.10.</b> Diagram Jawaban Responden Terhadap Ease Of Use .....      | 62 |
| <b>Gambar 4.11.</b> Diagram Jawaban Responden Terhadap EaseOf Learning .63    |    |
| <b>Gambar 4.12.</b> Diagram Jawaban Responden Terhadap Satisfaction .....     | 64 |
| <b>Gambar 4.13.</b> Diagram Jawaban Responden Terhadap Usefulness .....       | 65 |
| <b>Gambar 4.14.</b> Diagram Hasil Nilai Terhadap Aspek Ease Of Use .....      | 68 |
| <b>Gambar 4.15.</b> Diagram Hasil Nilai Terhadap Aspek Ease Of Learning ..... | 69 |
| <b>Gambar 4.16.</b> Diagram Hasil Nilai Terhadap Aspek Satisfaction .....     | 70 |
| <b>Gambar 4.17.</b> Diagram Hasil Nilai Terhadap Aspek Usefulness .....       | 71 |
| <b>Gambar 4.18.</b> Diagram Hasil Usability .....                             | 72 |
| <b>Gambar 4.19.</b> Diagram Rating Scale Pada Aspek Ease Of Use.....          | 73 |
| <b>Gambar 4.20.</b> Diagram Ranting ScalePada Aspek Ease Of Learning.....     | 73 |
| <b>Gambar 4.21.</b> Diagram Rating Scale Pada Aspek Satisfaciton.....         | 74 |
| <b>Gambar 4.22.</b> Diagram Rating Scale Pada Aspek Usefulness .....          | 74 |
| <b>Gambar 4.23.</b> Diagram Rating Scale Pada Aspek Usability .....           | 75 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 2.1.</b> Daftar Item Aspek USE .....                                     | 8  |
| <b>Tabel 2.2.</b> Skala Likert .....                                              | 14 |
| <b>Tabel 3.1.</b> Kategori Kelayakan .....                                        | 29 |
| <b>Tabel 3.2.</b> Variabel Penelitian .....                                       | 33 |
| <b>Tabel 3.3.</b> Interpretasi Nilai $\alpha$ (Alpha) Terhadap Reliabilitas ..... | 35 |
| <b>Tabel 3.4.</b> Kuesioner Usability .....                                       | 37 |
| <b>Tabel 4.1.</b> Jumlah Masing-Masing Divisi .....                               | 43 |
| <b>Tabel 4.2.</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                       | 44 |
| <b>Tabel 4.3.</b> Responden Berdasarkan Umur .....                                | 45 |
| <b>Tabel 4.4.</b> Responden Berdasarkan Divisi (Posisi Jabatan) .....             | 46 |
| <b>Tabel 4.5.</b> Responden Berdasarkan Posisi Jabatan .....                      | 47 |
| <b>Tabel 4.6.</b> Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Apk JMO .....            | 49 |
| <b>Tabel 4.7.</b> Responden Berdasarkan Lama Kerja .....                          | 50 |
| <b>Tabel 4.8.</b> Tabel R Pada Sig. 0,05 (Two Tail) .....                         | 51 |
| <b>Tabel 4.9.</b> Hasil Analisis Uji Validitas Ease Of Use .....                  | 53 |
| <b>Tabel 4.10.</b> Hasil Analisis Uji Validitas Ease Of Learning .....            | 54 |
| <b>Tabel 4.11.</b> Hasil Analisis Uji Validitas Satisfaction .....                | 55 |
| <b>Tabel 4.12.</b> Hasil Analisis Uji Validitas Usefulness .....                  | 57 |
| <b>Tabel 4.13.</b> Hasil Analisis Uji Reliabilitas terhadap 12 pertanyaan .....   | 58 |
| <b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji Simultan (F) .....                                   | 58 |
| <b>Tabel 4.15.</b> Hasil Uji Parsial (Uji t) .....                                | 59 |
| <b>Tabel 4.16.</b> Jawaban responden terhadap variable Ease Of Use .....          | 62 |
| <b>Tabel 4.17.</b> Jawaban responden terhadap variable Ease Of Learning .....     | 63 |
| <b>Tabel 4.17.</b> Jawaban responden terhadap variable Satisfaction .....         | 64 |
| <b>Tabel 4.18.</b> Jawaban responden terhadap variable Usefulness .....           | 65 |
| <b>Tabel 4.19.</b> Hasil Presentase Jawaban Responden .....                       | 66 |
| <b>Tabel 4.20.</b> Kategori Kelayakan .....                                       | 67 |
| <b>Tabel 4.21.</b> Kategori Kelayakan .....                                       | 72 |