

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era digital saat ini teknologi memiliki peran penting dalam menunjang informasi yang dimana setiap bidang membutuhkan sistem penyebaran informasi baik dalam bidang Pendidikan, bidang teknologi, bidang bisnis bahwa informasi dan komunikasi sudah menjadi bagian terpenting dan tidak akan dipisahkan dalam kehidupan era modern atau globalisasi ini. Baik komputer maupun android sudah dapat dipergunakan untuk pengelolah data terutama didalam dunia pendidikan, Kesehatan, pemerintah, dan juga dalam bidang yang lainnya.

PT. Sapta Sari Tama Palembang adalah salah satu cabang perusahaan Perdagangan Besar Farmasi (PBF) yang dimana perusahaan tersebut berdiri sejak tahun 1999 yang didirikan oleh seorang Bapak Budianto Halim, PT. Sapta Sari Tama ini bergerak dibidang bagian distributor semua barang-barang farmasi contohnya obat-obatan alat kesehatan yang aman dan juga sudah dalam pengawasan BPOM atau Badan pengawasan obat dan makanan[1]. PT. Sapta Sari Tama Palembang sebagai perusahaan yang sudah berkerja sama dengan JMO ketenagakerjaan yang dimana JMO telah menyediakan berbagai macam program yang dimana program tersebut berupa, Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), Jaminan Pensiun (JP), Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP).[2] Hingga saat ini PT. Sapta Sari Tama Palembang telah menggunakan Aplikasi JMO berbasis mobile dengan adanya aplikasi ini sangat lah berfungsi untuk mempermudah karyawan dalam mengurus semua yang berhubungan dengan ketenagakerjaan, yang diantaranya aplikasi JMO telah memiliki tampilan sebagai berikut ini: Terdapat menu home, Jaminan hari tua (Cek saldo, simulasi, klaim JHt, Tracking Klaim, dan RSJHT), Jaminan Kecelakaan Kerja (Ambil foto kejadian, nomor KTP, nama pekerjaan, pilih PLKK terdekat, dan pilih jenis pelaporan), Jaminan kematian, Jaminan pensiun (Simulasi), Jaminan

Kehilangan Pekerjaan (Klaim JKP, Tracking JKP), Layanan lainnya (Info program, bayar/autodebit, daftar bpu, pengkinian data, kantor cabang, mitra layanan, pengaduan, bantuan) maka dari itu fitur-fitur yang ada didalam aplikasi JMO ini sudah sangat membantu pengguna dalam memberikan berbagai informasi yang lebih baik dan efisien tentang jaminan BPJS ketenagakerjaan yang dapat membantu dan mempermudah bagi penggunanya.

Permasalahan yang ada dalam penelitian ini adalah dari perusahaan PT. Sapta Sari Tama Palembang sebelum menggunakan aplikasi JMO memiliki permasalahan terkait dengan informasi dana jminan hari tua (JHT) yang dimana setiap anggota atau karyawan selalu mendapatkan informasi melalui email dari setiap masing-masing karyawan dan juga mendapatkan informasi melalui surat yang dihantar secara langsung oleh bagian BPSJ Ketenagakerjaan untuk mengetahui jumlah dana JHT dari setiap karyawan, selain itu juga jika terjadinya suatu kecelakaan kerja yang dimana perusahaan PT. tidak mengklaim semua biaya untuk korban kecelakaan tersebut. Jika mengalami kecelakaan kerja karyawan bisa langsung dapat membuat pelaporan tersebut dari aplikasi JMO supaya peserta yang mengalami kecelakaan tersebut agar dapat menerima pelayanan Kesehatan, perawatan dan pengobatan yang sesuai dengan kebutuhan medis dan juga dapat menerima santunan berupa uang dan program Kembali bekerja.

Sehubungan dengan ini maka dilakukan pengukuran tingkat daya guna mengenai aplikasi JMO menggunakan USE Questionnaire. USE Questionnaire Usefulness, Satisfactiion, and Ease of use. Questionnaire atau bisa disingkat dengan USE Questionnaire adalah kuesioner yang bisa digunakan dalam usability system komputer USE Questionnaire yang memberikan metode yang kuantitatif akumulasi data, bukti atau informasi yang dinyatakan dalam istilah nuemerik. Dan USE Questionnaire memiliki 4 variabel yang dapat digunakan untuk melakukan pengukuran kemudahan pengguna aplikasi. Adapun alat yang digunakan dalam pengukuran adalah usability dengan menggunakan USE Questionnaire Berikut ini adalah variable-variabel dari USE Questionnaire adalah variabel kebergunaan (usefulness), kemudahan penggunaan (ease of

use), kelugasa mempelajari (ease of learning) serta kepuasan pengguna (satisfaction), yang memperkirakan variabel kebergunaan (usefulness), variabel kemudahan. penerapan (ease of use) dan variabel kemudahan mempelajari (ease of learning.)

Berdasarkan penjelasan yang diatas maka dari itu penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dari permasalahan tersebut. Adapun judul yang akan dipilih **“Pengukuran Usability System Aplikasi JMO Menggunakan USE Questionnaire (Studi Kasus Pt. Sapta Sari Tama Cabang Palembang)”**

1.2. Perumusan Masalah

1.2.1. Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Seberapa baik sistem tersebut dapat digunakana (Usefulness) fitur-fiturnya tanpa adanya bug?
2. Seberapa baik desain atau layanan dari aplikasi JMO Berbasis Mobile ketenagakerjaan dapat dipelajari (ease of learning) oleh pengguna yaitu PT. sapta sari tama cabang Palembang?
3. Bagaimana kemudahan pengguna (ease of use) untuk mengaplikasikan aplikasi JMO ketenagakerjaan tersebut?
4. Seberapa puas pengguna (satisfaction) dalam menggunakan aplikasi tersebut?

1.2.2. Batasan Masalah

Untuk membatasi pembahasan agar lebih terarah sesuai dengan yang direncanakan peneliti membatasi permasalahannya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya pada sistem aplikasi JMO ketenagakerjaan PT. Sapta Sari Tama Cabang Palembang
2. Pengukuran usability menggunakan kuesioner USE Questionnaire yang terdiri dari beberapa komponen aspek USE yaitu usefulness (kegunaan), satisfaction (kepuasan), ease of

learning (kemudahan belajar), dan ease of use (kemudahan penggunaan).

3. Responden dari penelitian ini hanya menggunakan studi kasus PT. Sapta Sari Tama Cabang Palembang.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengukur tingkat daya guna dari Aplikasi JMO menggunakan usability dengan USE Qestionnaire.

1.4. Manfaat Penelitian

Ada pun Manfaat penelitian yang dapat dihasilkan adalah:

1. Bagi PT. Sapta Sari Tama Cabang Palembang
Manfaat yang didapatkan adalah dapat mengetahui tingkat daya guna (usability) dari Aplikasi JMO bagi PT. Sapta Sari Tama Cabang Palembang.
2. Bagi peneliti
Dapat mengetahui system dan Fungsionalitas yang ada di aplikasi JMO yang digunakan oleh PT. Sapta Sari Tama Palembang.
3. Bagi Pembaca
Dengan adanya Penelitian ini semoga dapat bermanfaat sebagai rujukan penelitian untuk selanjutnya dan juga dapat untuk meningkatkan wawasan bagi pembaca tentang bagaimana suatu sistem harus berjalan dengan baik.

1.5. Sistematika Penulisan

Dinamika pembahasan laporan ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan laporan ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN TEORI

Pada bab ini penulis memasukan teori-teori yang berhubungan dengan judul penelitian seperti tinjauan umum tinjauan objek, landasan teori, kerangka berpikir, penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan pemasalahan.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan metode-metode yang digunakan dalam melakukan penelitian dan menggambarkan objek-objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang hasil dari pengujian uji validitas, uji raliabilitas dan uji hipotesis.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini penulis memberikan kesimpulan dari pembahasan yang telah diuraikan dan saran dari hasil penelitian ini.