



**EVALUASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN DIGITAL
(SIPENDI) DENGAN MENGGUNAKAN *MODEL HUMAN
ORGANIZATION TECHNOLOGY AND TECHNOLOGY-Fit (HOT-FIT)*
(STUDI KASUS : BAGIAN SISTEM DELIVERY OBAT (SIDEBAT)
RSUD SEKAYU MUSI BANYUASIN)**

LAPORAN PENELITIAN

**KUSNAEDI
191410079**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**



**EVALUASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN DIGITAL
(SIPENDI) DENGAN MENGGUNAKAN *MODEL HUMAN
ORGANIZATION TECHNOLOGY AND TECHNOLOGY-Fit (HOT-FIT)*
(STUDI KASUS : BAGIAN SISTEM DELIVERY OBAT (SIDEBAT)
RSUD SEKAYU MUSI BANYUASIN)**

**KUSNAEDI
191410079**

Laporan penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN DIGITAL (SIPENDI)
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL HUMAN ORGANIZATION
TECHNOLOGY AND TECHNOLOGY-FIT (HOT-FIT)
(STUDI KASUS : BAGIAN SISTEM DELIVERY OBAT (SIDEBAT)
RSUD SEKAYU MUSI BANYUASIN)**

**KUSNAEDI
191410079**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing,



Fatmasari, M.M., M.Kom

Palembang, 25 Agustus 2023

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Dekan,



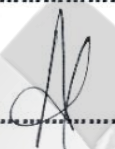
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Evaluasi Sistem Informasi Pelayanan Digital (SIPENDI) Dengan Menggunakan Model Human Organization Technology And Technology-Fit (Hot-Fit) (Studi Kasus : Bagian Sistem Delivery Obat (SIDEBAT) RSUD Sekayu Musi Banyuasin)" Oleh "Kusnaedi", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 25 Agustus 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Fatmasari, M.M., M.Kom**
2. Anggota : **Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.**
3. Anggota : **Helda Yudiastuti, M.Kom.**


(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : KUSNAEDI

NIM : 191410079

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 September 2023
Yang membuat pernyataan,



KUSNAEDI
191410079

ABSTRAK

RSUD Sekayu Musi Banyuasin adalah salah satu fasilitas penyedia layanan kesehatan di bawah dinas kesehatan pemerintah kota sekayu kabupaten musu banyuasin. RSUD Sekayu menerapkan sistem informasi pelayanan digital seperti Sistem Delivery Obat (SIDEBAT) guna mendukung aktivitas pelayanan kinerja pada rumah sakit terhadap pasien, selain itu SIDEBAT di RSUD Sekayu belum pernah melakukan pengukuran evaluasi terkait dengan keberhasilan penerapan Sistem Informasi Pelayanan Digital Dibagian SIDEBAT. Maka dari itu, peneliti mengusulkan pengukuran evaluasi dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna sistem SIDEBAT, responden pada penelitian ini berjumlah 85 nantinya jawaban responden tersebut akan di analisis datanya menggunakan perangkat lunak Statistical Package for the Social Sciences (SPSS For Windows 25) yang menguji seluruh aspek yang ada pada kerangka kerja metode HOT-FIT. Model ini berfokus pada 3 aspek yaitu, human, organization dan technology. Ada pun indikator lainnya yang telah ditentukan dalam penelitian ini meliputi kualitas sistem (KS), kualitas informasi (KI), kualitas layanan (KL), pengguna sistem (PS), kepuasan pengguna (KP), struktur organisasi (SO), kondisi fasilitas (KF) dan dukungan pimpinan (DP). Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi terhadap keberhasilan sistem SIDEBAT yang sudah diimplementasikan di RSUD sekayu. Hasil dalam penelitian ini dari 9 hipotesis yang dikembangkan dalam penelitian ini, Menunjukan hasil bahwa 8 hipotesis diterima sedangkan 1 hipotesis ditolak. Sedangkan hasil uji T dari variabel independen meliputi tiga variabel seperti human, organization dan technology apakah ada pengaruh terhadap variabel dependen yaitu Net Benefit. Hasil dari aspek variabel X_1 (Human) memiliki nilai T hitung (1.280) yang menyatakan bahwa Pengguna Sistem (PS) dan Kepuasan Pengguna (KP) yang tertuang didalam variabel X_1 (Human) tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel Y (Net Benefit). Kemudian Hasil dari aspek variabel X_2 (Organization)

memiliki nilai T hitung (9.003) yang menyatakan bahwa Struktur Organisasi (SO), Kondisi Fasilitas (KF) dan Dukungan Pimpinan (DP) yang tertuang didalam variabel X_2 (Organization) berpengaruh signifikan terhadap variabel Y (Net Benefit) dan hasil dari aspek variabel X_3 (Technology) memiliki nilai T hitung (0.565) yang menyatakan bahwa Kualitas Sistem (KS), Kualitas Informasi (KI) dan Kualitas Layanan (KL) yang tertuang didalam variabel X_3 (Technology) tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel Y (Net Benefit). Sementara itu hasil uji F dengan nilai F hitung (35.319) yang menyatakan bahwa dari ketiga variabel independen X_1 (Human), X_2 (Organization), X_3 (Technology) secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap variabel dependen Y (Net Benefit).

Kata kunci : *Evaluasi Sistem Informasi Pelayanan Digital Dibagian Sistem Delivery Obat (SIDEBAT) Pada Rumah Sakit, HOT- Fit, SPSS.*

ABSTRACT

Sekayu Musi Banyuasin Hospital is one of the health service provider facilities under the Sekayu City Government Health Office, Musi Banyuasin Regency. Sekayu Hospital implements a digital service information system such as the Drug Delivery System (SIDEBAT) to support hospital service performance activities for patients, besides that SIDEBAT at Sekayu Hospital has never conducted evaluation measurements related to the successful implementation of the Digital Service Information System in the SIDEBAT Section. Therefore, the researcher proposes an evaluation measurement with a quantitative approach. Data collection was carried out by distributing questionnaires to users of the SIDEBAT system. There are 85 respondents in this study. Then the respondents' answers were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS For Windows 25) software which tested all aspects within the framework of the HOT-FIT method. This model focuses on 3 aspects, namely people, organization and technology. There are also other indicators that have been determined in this study including system quality (KS), information quality (KI), service quality (KL), system users (PS), user satisfaction (KP), organizational structure (SO), facility conditions (KF) and leadership support (DP). The purpose of this research is to find out what factors influence the success of the SIDEBAT system that has been implemented at Sekayu General Hospital. The results in this study of the 9 hypotheses developed in this study, showed that 8 hypotheses were accepted and 1 hypothesis was rejected. While the results of the independent variable T test include three variables, namely humans, organization and technology, is there any influence on the dependent variable, namely Net Benefit. The results of the aspect variable X_1 (Humans) have a calculated T value of (1.280) which states that System Users (PS) and User Satisfaction (KP) contained in variable X_1 (Humans) have no significant effect on variable Y (Net Benefit). Then the results of aspect variable X_2 (Organization) have a calculated T value (9,003) which states that Organizational Structure (SO), Facility Conditions (KF) and Leadership Support (DP) contained in variable X_2

(Organization) have a significant effect on variable Y (Net Benefit) and the results of aspect variable X_3 (Technology) have a calculated T value (0.565) which states that System Quality (KS), Information Quality (KI) and Quality of Service (KL) are present in X_3 (Technology) variable which has no significant effect to variable Y (Net Benefit). While the results of the F test with a calculated F value (35.319) which states that the three independent variables X_1 (Human), X_2 (Organization), X_3 (Technology) simultaneously (together) affect the dependent variable Y (Net Benefit).

Keywords : *Evaluation of Digital Service Information Systems on drug delivery systems (SIDEBAT) in Hospitals, HOT-Fit, SPSS.*

RIWAYAT HIDUP



Identitas Diri :

1. Nama : KUSNAEDI
2. NIM : 191410079
3. Tempat dan Tanggal Lahir : Tebing Suluh, 17 Januari 2000
4. Alamat : Desa Tebing Suluh, RT 019, RW 005,
Kecamatan Lempuing, Kabupaten
Ogan Komering Ilir, Provinsi Sumsel
5. No. Telepon / HP : +6285841542127
6. No. WhatsApp : +6285841542127
7. E-mail : 191410079@student.binadarma.ac.id

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 2 Cahya Maju, Tahun Lulus 2013
2. MTS Darussalam Cahya Maju, Tahun Lulus 2016
3. MA Darussalam Bumi Agung, Tahun Lulus 2019
4. Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains Teknologi Tahun Lulus 2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya"

(Qs. Al-Baqarah:286)

"There is a Japanese proverb that literally goes 'Raise the sail with your stronger hand', meaning you must go after the opportunities that arise in life that you are best equipped to do"

(Soichiro Honda)

"Dream as far as possible, make the target as high as possible and remove your abilities as much as possible. Because when you fail, it won't be too far from what you want"

(KUSNAEDI)

Kupersembahkan Kepada :

- Kedua orang tua dan kakak tercinta yang tak henti-hentinya dengan ikhlas mendo'akan dan memberikan motivasi baik dari segi moral maupun materi pada ku
- Orang-orang terdekat, sebagai Inspirasi dan motivasiku dalam menuntut ilmu
- Para Dosen atas segala ilmu yang telah diberikannya
- Almamaterku tercinta Universitas Bina Darma Palembang

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan penelitian ini. Penulisan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Binadarma
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM, Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D selaku ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Fatmasari, M.M., M. Kom, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu dan dukungan penulis selama pelaksanaan sehingga kegiatan ini berjalan sesuai dengan harapan.
5. Orang tua yang selalu memberikan doa dan motivasi.
6. Teman-teman Prodi Sistem Informasi Khususnya di Universitas Bina Darma yang banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan penelitian ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Palembang, Juni 2023

KUSNAEDI

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.2. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Pengertian Pelayanan Digital	7

2.1.2. Peran Sistem Informasi Digital Pada Rumah Sakit	8
2.2. Peran Sistem Sistem Delivery Obat Pada RSUD Sekayu	9
2.3. Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi	12
2.3.1. Devinisi Evaluasi	12
2.3.2. Tujuan Evaluasi	13
2.4. Konsep Dasar Penerapan Keberhasilan Sistem Informasi	13
2.5. Kerangka Pemikiran	16
2.5.1. Model Human, Organization and Technology Fit	16
2.6. Hipotesis Penelitian	21
2.6.1. Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Pengguna Sistem	21
2.6.2. Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna	22
2.6.3. Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna	22
2.6.4. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna	23
2.6.5. Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Pengguna Sistem	23
2.6.6. Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kepuasan Pengguna	24
2.6.7. Pengaruh Dukungan Pimpinan Terhadap Pengguna Sistem	24
2.6.8. Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat Bersih	25
2.6.9. Pengaruh Kondisi Fasilitas Terhadap Manfaat Bersih	25
2.7. Literatur Sejenis	26
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan Penelitian	29
3.2. Waktu Pelaksanaan Penelitian	29
3.3. Populasi Dan Sampel	29
3.3.1. Populasi	29

3.3.2. Sampling.....	30
3.4. Metode Pengumpulan Data	33
3.4.1. Wawancara.....	33
3.4.2. Studi Literatur	33
3.4.3. Kuesioner	33
3.5. Definisi dan Pengukuran Variabel	35
3.5.1. Variabel Bebas (Variabel Independen).....	35
3.5.1.1. Kualitas Sistem.....	35
3.5.1.2. Kualitas Informasi.....	35
3.5.1.3. Kualitas Layanan	36
3.5.1.4. Struktur Organisasi.....	36
3.5.1.5. Kondisi Fasilitas.....	36
3.5.1.6. Dukungan Pemimpin	36
3.5.2. Variabel Terikat (Variabel Dependen).....	37
3.5.2.1. Pengguna Sistem	37
3.5.2.2. Kepuasan Pengguna	37
3.5.2.3. Manfaat Bersih	37
3.6. Metode Analisis Data	38
3.6.1. Model Penelitian.....	38
3.7. Instrumen Penelitian	38
3.8. Teknik Analisis Data.....	42
3.8.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.8.2. Analisis Uji Validitas Dan Reliabilitas	43
3.8.2.1. Uji Validitas	43

3.8.2.2. Uji Reliabilitas	44
3.8.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.8.4. Pengujian Hipotesis.....	45
3.9. Tahap Penelitian.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian Di RSUD Sekayu	47
4.1.1. Sejarah RSUD Sekayu Musi Banyuasin	48
4.1.2. Visi Dan Misi RSUD Sekayu Musi Banyuasin	49
4.2. Hasil Pengumpulan Data	50
4.3. Analisis Deskriptif Karakteristik Data Responden.....	50
4.3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.3.2. Karakteristik Responden Jumlah Pengguna Sistem SIDEBAT.....	51
4.3.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	54
4.4.1. Kualitas Sistem.....	55
4.4.2. Kualitas Informasi.....	56
4.4.3. Kualitas Layanan	57
4.4.4. Pengguna Sistem	58
4.4.5. Kepuasan Pengguna	59
4.4.6. Struktur Organisasi	60
4.4.7. Kondisi Fasilitas.....	61
4.4.8. Dukungan Pimpinan	62
4.4.9. Manfaat Bersih	63
4.5. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	64

4.5.1.	Hasil Uji Validitas	64
4.5.2.	Hasil Uji Reliabilitas	66
4.6.	Hasil Uji Hipotesis Regresi Linier Berganda (Uji T & Uji F)	69
4.6.1.	Hasil Analisis Pengujian Uji T.....	70
4.6.2.	Hasil Analisis Pengujian Uji F.....	72
4.6.3.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	73
4.7.	Hasil Uji Hipotesis Dan Pembahasan.....	74
4.8.	Hasil Pembahasan Hipotesis Dari H1-H9.....	75
4.8.1.	H-1 Kualitas Sistem Memiliki Pengaruh Positif Terhadap Pengguna Sistem.....	75
4.8.2.	H-2 Kualitas Sistem Memiliki Pengaruh Positif Terhadap Kepuasan Pengguna	77
4.8.3.	H-3 Kualitas Informasi Memiliki Pengaruh Positif Terhadap Kepuasan Pengguna	79
4.8.4.	H-4 Kualitas Layanan Memiliki Pengaruh Positif Terhadap Kepuasan Pengguna	80
4.8.5.	H-5 Kepuasan Pengguna Memiliki Pengaruh Terhadap Pengguna Sistem.....	82
4.8.6.	H-6 Struktur Organisasi Memiliki Pengaruh Positif Terhadap Kepuasan Pengguna	83
4.8.7.	H-7 Dukungan Pimpinan Memiliki Pengaruh Positif Terhadap Pengguna Sistem.....	84
4.8.8.	H-8 Kepuasan Pengguna Memiliki Pengaruh Positif Terhadap Manfaat Bersih	86
4.8.9.	H-9 Kondisi Fasilitas Memiliki Pengaruh Terhadap Manfaat Bersih	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Model Keberhasilan Sistem	15
Tabel 2.2. Merupakan Judul Penelitian Dengan Metode Sejenis.....	26
Tabel 3.1. Jumlah Pengguna Sistem SIDEBAT Di RSUD Sekayu	30
Tabel 3.2. Waktu Pelaksanaan Penelitian	31
Tabel 3.3. Kriteria Penulisan Angket	35
Tabel 3.4. Daftar Pertanyaan	39
Tabel 4.1. Hasil Pengumpulan Data Kuesioner	50
Tabel 4.2. Hasil Karakteristik Responden Menggunakan SPSS	51
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.4. Hasil Karakteristik Responden Jenis Ketenagaan Menggunakan SPSS.....	52
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Pengguna SIDEBAT Dan Jenis Ketenagaan	52
Tabel 4.6. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Menggunakan SPSS.....	53
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.8. Interval Penilaian.....	54
Tabel 4.9. Analisis Statistik Menggunakan SPSS Variabel Kualitas Sistem	55
Tabel 4.10. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kualitas Sistem	55
Tabel 4.11. Analisis Statistik Menggunakan SPSS Variabel Kualitas Informasi	56
Tabel 4.12. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Informasi	56

Tabel 4.13.	Analisis Statistik Menggunakan SPSS Variabel Kualitas Layanan.....	57
Tabel 4.14.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Layanan.....	57
Tabel 4.15.	Analisis Statistik Menggunakan SPSS Variabel Pengguna Sistem.....	58
Tabel 4.16.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pengguna Sistem.....	58
Tabel 4.17.	Analisis Statistik Menggunakan SPSS Variabel Kepuasan Pengguna	59
Tabel 4.18.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna.....	59
Tabel 4.19.	Analisis Statistik Menggunakan SPSS Variabel Struktur Organisasi.....	60
Tabel 4.20.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Struktur Organisasi.....	60
Tabel 4.21.	Analisis Statistik Menggunakan SPSS Variabel Kondisi Fasilitas	61
Tabel 4.22.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kondisi Fasilitas	61
Tabel 4.23.	Analisis Statistik Menggunakan SPSS Variabel Dukungan Pimpinan.....	62
Tabel 4.24.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Pimpinan	62
Tabel 4.25.	Analisis Statistik Menggunakan SPSS Variabel Manfaat Bersih.....	63
Tabel 4.26.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Manfaat Bersih.....	63
Tabel 4.27.	Hasil Uji Validitas Dari Data Yang Diperoleh SPSS.....	64
Tabel 4.28.	Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS.....	67
Tabel 4.29.	Hasil Uji Relibilitas Dari Data Yang Diperoleh SPSS	67
Tabel 4.30.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Uji T Menggunakan SPSS.....	70

Tabel 4.31.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Uji F Menggunakan SPSS.....	72
Tabel 4.32.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Menggunakan SPSS.....	73
Tabel 4.33.	Hasil Uji Hipotesis Uji F Dari Data Yang Diperoleh SPSS.....	74
Tabel 4.34.	Hasil Uji Hipotesis Uji T Dari Data Yang Diperoleh SPSS.....	74
Tabel 4.35.	Hasil Analisis Statistik Uji H-1 Menggunakan SPSS Uji F.....	75
Tabel 4.36.	Hasil Analisis Statistik Uji H-1 Menggunakan SPSS Uji T.....	76
Tabel 4.37.	Hasil Analisis Statistik Uji H-2 Menggunakan SPSS Uji F.....	77
Tabel 4.38.	Hasil Analisis Statistik Uji H-2 Menggunakan SPSS Uji T.....	77
Tabel 4.39.	Hasil Analisis Statistik Uji H-3 Menggunakan SPSS Uji F.....	79
Tabel 4.40.	Hasil Analisis Statistik Uji H-3 Menggunakan SPSS Uji T.....	79
Tabel 4.41.	Hasil Analisis Statistik Uji H-4 Menggunakan SPSS Uji F.....	80
Tabel 4.42.	Hasil Analisis Statistik Uji H-4 Menggunakan SPSS Uji T.....	80
Tabel 4.43.	Hasil Analisis Statistik Uji H-5 Menggunakan SPSS Uji F.....	82
Tabel 4.44.	Hasil Analisis Statistik Uji H-5 Menggunakan SPSS Uji T.....	82
Tabel 4.45.	Hasil Analisis Statistik Uji H-6 Menggunakan SPSS Uji F.....	83
Tabel 4.46.	Hasil Analisis Statistik Uji H-6 Menggunakan SPSS Uji T.....	83
Tabel 4.47.	Hasil Analisis Statistik Uji H-7 Menggunakan SPSS Uji F.....	84
Tabel 4.48.	Hasil Analisis Statistik Uji H-7 Menggunakan SPSS Uji T.....	85
Tabel 4.49.	Hasil Analisis Statistik Uji H-8 Menggunakan SPSS Uji F.....	86
Tabel 4.50.	Hasil Analisis Statistik Uji H-8 Menggunakan SPSS Uji T.....	86
Tabel 4.51.	Hasil Analisis Statistik Uji H-9 Menggunakan SPSS Uji F.....	87
Tabel 4.52.	Hasil Analisis Statistik Uji H-9 Menggunakan SPSS Uji T.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Flowchart Pengobatan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Sekayu.....	10
Gambar 2.2.	Tampilan Sistem Delivery Obat (SIDEBAT) Di RSUD Sekayu	11
Gambar 2.3.	Kerangka Pemikiran Penelitian Yang Digunakan.....	16
Gambar 3.1.	Tahapan Penelitian.....	46
Gambar 4.1.	Logo RSUD Sekayu.....	47
Gambar 4.2.	Instansi RSUD Sekayu Musi Banyuasin	47

Universitas Bina
Dharma

