



**MODEL TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI E-KINERJA
DENGAN METODE *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR* (TPB)
DI KECAMATAN SEKAYU**

KARYA AKHIR

MUTTIA RAMADHITA

191410173

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2023



**MODEL TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI E-KINERJA
DENGAN METODE *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR* (TPB)
DI KECAMATAN SEKAYU**

MUTTIA RAMADHITA

191410173

**Karya Akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**MODEL TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI E-KINERJA
DENGAN METODE *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR* (TPB)
DI KECAMATAN SEKAYU**

MUTTIA RAMADHITA

191410173

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 14 Agustus 2023

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Pembimbing,

Dekan,



Kurniawan, M.M., M.Kom



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul " Model Tingkat Penerimaan Aplikasi E-kinerja dengan Metode Theory of Planned Behavior (TPB) di Kecamatan Sekayu" Oleh "Muttia Ramadhita", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Senin tanggal 14 Agustus 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Kurniawan, M.M., M.Kom.**

(.....)

2. Anggota : **Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.**

(.....)

3. Anggota : **Taqrim Ibadi, M.Kom.**

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti.,M.Kom.,Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muttia Ramadhita

NIM : 191410173

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,




Muttia Ramadhita

NIM : 191410173

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Semua memang tidak selalu mudah, tapi itulah hidup. Jadilah kuat karena ada hari-hari yang lebih baik didepan sana.” - **Mark Lee**

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah Bahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan.” - **Helen Keller**

Persembahan

Pertama-tama dengan mengucapkan syukur dan terimakasih sebesar-besarnya kepada Allah SWT sebagai pencipta semesta alam yang telah memberikan nikmat kehidupan dan rizki yang berkah, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.

Pada Lembar persembahan didalam skripsi ini, saya persembahkan untuk:

1. Pertama untuk diri saya sendiri, terimakasih telah berjuang dan bertahan sehingga sampai mampu berada di titik ini, sungguh apresiasi yang luar biasa.
2. Kedua orang tua tercinta (Irawan dan Imelda) yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan motivasi. Terimakasih atas dukungan serta do'a yang diberikan kepadaku sehingga bisa sampai di tahap ini. Serta, kedua adikku tersayang (Nadya Shabira dan Muhammad Afif Raffasyah) yang selalu membantu dan memberi semangat.
3. Sahabatku (Rizka Nur Kholiza, Novi Ariska, dan Fams UBR) yang telah memberi motivasi, inspirasi, do'a dan semangat. Terimakasih telah menemaniku berproses hingga saat ini.
4. Kedua ayuk yang paling dekat dan paling baik di Kantor Kelurahan Kayuara. Terimakasih untuk inspirasi-inspirasi yang telah diberikan dan juga semangatnya sehingga bisa sampai pada tahap ini.
5. Teman Seperjuangan S1 terutama SISP Universitas Bina Darma Palembang. Dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Kalian Hemat!.

ABSTRAK

Semakin berkembangnya teknologi informasi yang meningkat akan mempengaruhi sistem informasi suatu instansi atau perusahaan dalam pengelolaan data serta dapat menyajikan sebuah informasi yang berkualitas. Sesuai dengan Surat Edaran Sekretariat Daerah No. P-800/60/BKPSDM/2022 tentang Implementasi Aplikasi E-Kinerja dalam Perencanaan, Pemantauan, Pembinaan dan Penilaian Kinerja Pegawai. Metode yang dipakai dalam penelitian ini dengan pendekatan *Theory of Planned Behavior* (TPB) yang menggunakan kerangka TPB untuk dilakukan penyesuaian seperti penambahan konstruk kewajiban moral berdasarkan tujuan yang akan dicapai dengan memperhatikan instrumen-instrumen diTPB. Untuk mengukur dan menganalisis hubungan antar konstruk adalah dengan pendekatan *Structural Equation Modeling* (SEM). Alat untuk mengukur dan menganalisis hubungan antar konstruk adalah dengan bantuan software SPSS dan PLS sehingga dapat diketahui hipotesis yang diterima dan ditolak, pengaruh dan persentasenya juga interpretasi modelnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel sikap dan kewajiban moral berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel minat perilaku. Variabel minat perilaku berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel perilaku dalam penerimaan penggunaan aplikasi e-kinerja di Kecamatan Sekayu. Variabel norma subyektif dan kontrol perilaku persepsian walaupun berpengaruh secara positif terhadap variabel perilaku namun tidak berpengaruh secara signifikan. Sehingga, tingkat penerimaan penggunaan aplikasi e-kinerja di Kecamatan Sekayu cukup diterima dan sudah digunakan dengan baik oleh pengguna aplikasi e-kinerja di Kecamatan Sekayu.

Kata Kunci : E-kinerja, *Structural Equation Modeling* (SEM), *Theory of Planned Behavior* (TPB)

ABSTRACT

The increasing development of information technology will affect the information system of an agency or company in data management and can present quality information. In accordance with the Circular Letter of the Regional Secretariat No. P-800/60/BKPSDM/2022 concerning Implementation of E-Performance Applications in Planning, Monitoring, Coaching and Evaluation of Employee Performance. The method used in this study is the Theory of Planned Behavior (TPB) approach which uses the TPB framework to make adjustments such as adding a moral obligation construct based on the goals to be achieved by taking into account the TPB instruments. To measure and analyze the relationship between constructs is the Structural Equation Modeling (SEM) approach. The tools for measuring and analyzing the relationship between constructs are with the help of SPSS and PLS software so that we can find out the accepted and rejected hypotheses, their influence and proportions as well as the interpretation of the model. The results of the study show that the variables of attitude and moral obligation have a positive and significant effect on the behavioral interest variable. The behavioral interest variable has a positive and significant effect on the behavioral variable in the acceptance of the use of e-performance applications in Sekayu District. The subjective norm variable and perceived behavioral control, although they have a positive effect on the behavior variable, do not have a significant effect. Thus, the level of acceptance of the use of e-performance applications in Sekayu District is quite acceptable and has been used well by users of e-performance applications in Sekayu District.

Keywords: *E-Performance, Structural Equation Modeling (SEM), Theory of Planned Behavior (TPB)*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul “ Model Tingkat Penerimaan Aplikasi E-Kinerja Dengan Metode *Theory of Planned Behavior* (TPB) Di Kecamatan Sekayu”. Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi.

Selama Menyusun laporan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, motivasi, semangat serta doa dari semua pihak tidak mungkin laporan ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT sebagai Pencipta semesta alam yang telah memberikan nikmat kehidupan dan rizki yang berkah.
2. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM., Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
4. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D., Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Kurniawan, M.M., M.Kom., Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberi motivasi, masukan dan saran selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Megawaty, M.Kom., Selaku Dosen Pembimbing Akademik saya di Universitas Bina Darma Palembang.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff Universitas Bina Darma Palembang.
8. Kedua Orang tuaku, kedua adikku, keluarga besar dan orang terdekat yang baik dalam memberikan do'a, motivasi, saran serta semangat selalu.
9. Sahabat dan teman seperjuanganku yang selalu memberikan saran, motivasi serta dukungannya.

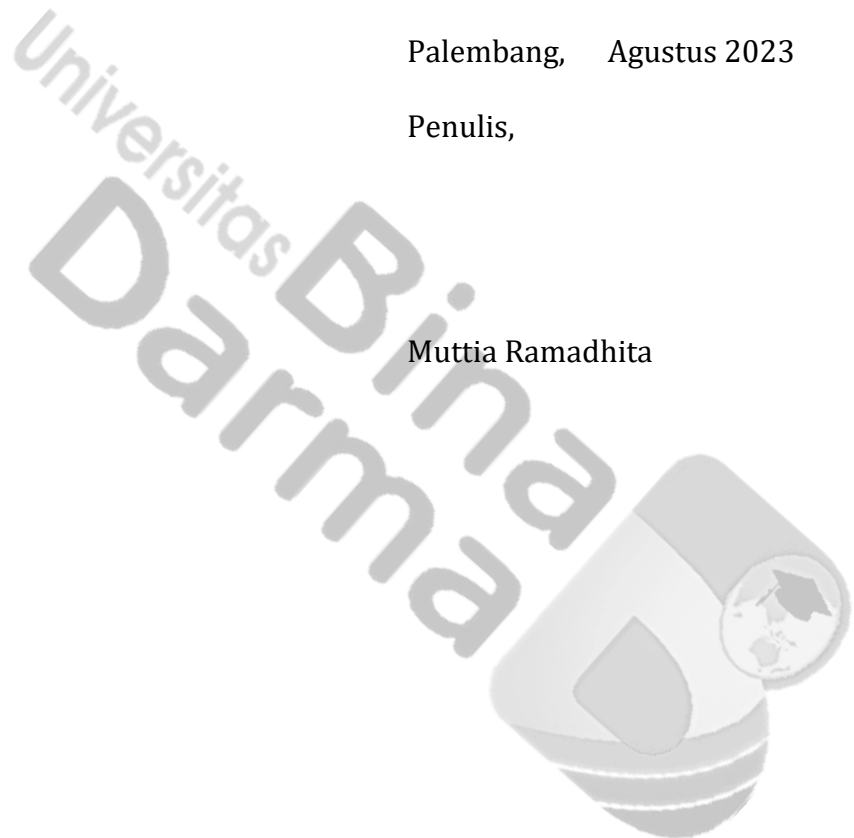
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini sederhana dan banyak kekurangan. Namun, besar harapan penulis kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua serta dapat dipergunakan sebaik-baiknya.

Palembang, Agustus 2023

Penulis,

Muttia Ramadhita



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup Permasalahan	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 E-kinerja	5
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	6
2.2 Penelitian Terdahulu	8
2.3 Hipotesis	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	10
3.1 Desain Penelitian	10

3.2	Lokasi Penelitian.....	10
3.3	Objek dan Subjek Penelitian.....	10
3.4	Populasi dan Sampel	10
3.4.1	Populasi.....	10
3.4.2	Sampel	11
3.5	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	12
3.5.1	Sikap (<i>Attitude</i>).....	12
3.5.2	Norma Subyektif (<i>Subjective Norm</i>)	13
3.5.3	Kontrol Perilaku Persepsian (<i>Perceived Behavioral Control</i>)	13
3.5.4	Kewajiban Moral (<i>Moral Obligation</i>).....	14
3.5.5	Minat Perilaku (<i>Intention</i>).....	14
3.5.6	Perilaku (<i>Behavior</i>)	15
3.6	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	15
3.6.1	Sumber Data	15
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data.....	15
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	16
3.7.1	Uji Validitas	16
3.7.2	Uji Reliabilitas	16
3.8	Teknik Analisis Data	17
3.8.1	Perancangan Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	17
3.8.2	Perancangan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	17
3.8.3	Evaluasi Model.....	17
3.8.3.1	Evaluasi <i>Outer Model</i>	17
3.8.3.2	Evaluasi <i>Inner Model</i>	18
3.8.4	Pengujian Hipotesis.....	18
BAB IV		19
HASIL DAN PEMBAHASAN		19
4.1	Hasil Penelitian.....	19
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	19

4.1.1.1 Geografi Kecamatan Sekayu	19
4.1.1.2 Pemerintahan di Kecamatan Sekayu.....	19
4.1.1.3 Profil Pemangku Jabatan Kecamatan Sekayu	21
4.2 Gambaran Umum Responden.....	26
4.2.1 Deskripsi Data.....	26
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.2.3 Responden Berdasarkan Usia	30
4.2.4 Responden Berdasarkan Instansi Kerja.....	31
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	31
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	31
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	32
4.4 Hasil Analisis Data.....	33
4.4.1 Perancangan <i>Inner Model</i>	33
4.4.2 Perancangan <i>Outer Model</i>	34
4.4.3 Evaluasi <i>Outer Model</i>	35
4.4.4 Evaluasi <i>Inner Model</i>	38
4.5 Pengujian Hipotesis	39
4.6 Pembahasan.....	43
4.6.1 Pengaruh Sikap terhadap Minat Berperilaku	43
4.6.2 Pengaruh Norma Subyektif terhadap Minat Berperilaku	43
4.6.3 Pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian terhadap Minat Berperilaku	44
4.6.4 Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Minat Berperilaku.....	45
4.6.5 Pengaruh Minat Berperilaku terhadap Perilaku	46
BAB V PENUTUP	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Awal Aplikasi E-kinerja	6
Gambar 2.2 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	6
Gambar 2.3. Model Modifikasi <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	7
Gambar 4.1 Perancangan <i>Inner Model</i>	34
Gambar 4.2 Perancangan <i>Outer Model</i>	34
Gambar 4.3 Evaluasi <i>Outer Model</i>	35

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	11
Tabel 3.2 Sampel Penelitian	12
Tabel 3.3 Tabel Skala Pengukuran.....	15
Tabel 4.1 Profil Pemangku Jabatan Kecamatan Sekayu	22
Tabel 4.2 Rincian Distribusi Kuesioner.....	27
Tabel 4.3 Rincian Statistik Deskriptif Masing-Masing Konstruk.....	27
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Instansi Kerja.....	31
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.9 Output <i>Outer Loading</i>	36
Tabel 4.10 Output <i>Cross Loading</i>	36
Tabel 4.11 <i>Output</i> Nilai AVE	37
Tabel 4.12 <i>Output Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	38
Tabel 4.13 Output R-square (R^2)	39
Tabel 4.14 Output <i>Path Coefficient</i>	40
Tabel 4.15 <i>Path Coefficients</i> AT terhadap I.....	40
Tabel 4.16 <i>Path Coefficients</i> SN terhadap I	41
Tabel 4.17 <i>Path Coefficients</i> PBC terhadap I.....	41
Tabel 4.18 <i>Path Coefficients</i> MO terhadap I.....	42
Tabel 4.19 <i>Path Coefficients</i> I terhadap B.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing.....	53
Lampiran 2. Surat Balasan	54
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 4. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	60
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
Lampiran 6. Hasil Pengolahan Data Statistik.....	64
Lampiran 7. Hasil Output PLS Algorithm (SmartPLS versi 4).....	66
Lampiran 8. Hasil Output Bootstrapping (SmartPLS versi 4).....	69
Lampiran 9. Formulir Pengajuan Judul.....	70
Lampiran 10. Lembar Konsultasi Proposal Skripsi	71
Lampiran 11. Formulir Berita Acara Ujian Seminar Proposal	72
Lampiran 12. Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal.....	73
Lampiran 13. Draft Jurnal ACC	74
Lampiran 14. Turnitin ACC.....	75
Lampiran 15. LOA.....	77
Lampiran 16. Surat Keterangan Lulus Ujian Skripsi.....	78