



**RE-DESIGN USER INTERFACE WEBSITE PT. GOZCO MENGGUNAKAN
DESIGN THINKING**

LAPORAN PENELITIAN

**Putri Balkis
191410132**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**



**RE-DESIGN USER INTERFACE WEBSITE PT. GOZCO MENGGUNAKAN
DESIGN THINKING**

**Putri Balkis
191410132**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
SarjanaKomputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

RE-DESIGN USER INTERFACE WEBSITE PT. GOZCO MENGUNAKAN DESIGN THINKING

PUTRI BALKIS

191410132

**Teilah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 25 Agustus 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Nia Oktaviani, M.Kom.



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "RE-DESIGN USER INTERFACE WEBSITE PT. GOZCO MENGGUNAKAN DESIGN THINKING" Oleh "Putri Balkis", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 25 Agustus 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Nja Oktaviani, M.Kom.
2. Anggota : Kurniawan, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom


(.....)


(.....)


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi




Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Balkis

NIM : 191410132

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2023

Yang membuat pernyataan,



Putri Balkis

NIM. 191410132

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Man jadda wajada (مَنْ جَدَّ وَجَدَ) Artinya "Siapa bersungguh-sungguh, maka akan berhasil".

"Perubahan, Pilihan, Dan Prinsip Jangan Pernah Mengalah Dengan Waktu" (Putri Balkis).

PERSEMBAHAN

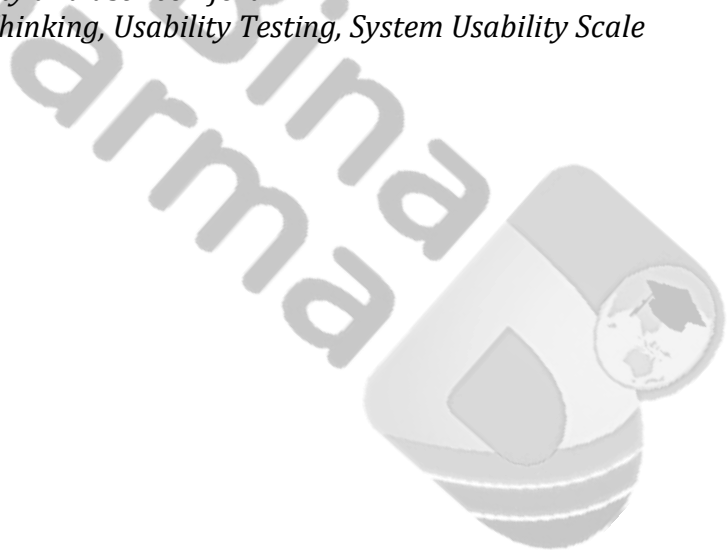
Dalam perjalanan penulisan skripsi ini, saya ingin mengucapkan rasa syukur dan penghargaan yang mendalam kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, inspirasi, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi saya untuk mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang tersebut.

- kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan, kesabaran, dan kekuatan dalam menghadapi setiap tantangan yang saya temui selama penelitian ini. Segala puji dan syukur hanya kepada-Nya.
- Saya persembahkan kepada keluarga saya, terutama kepada orangtua dan saudara-saudari saya. Terima kasih atas cinta, dukungan, dan pengertian yang selalu mereka berikan. Kata-kata tidak mampu mengungkapkan betapa berharganya peran kalian dalam hidup saya.
- Teruntuk Teman-teman seangkatan terima kasih atas dukungan selama ini
- Saya persembahkan untuk almamater kebanggaan saya Universitas Bina Darma Palembang, kampus terbaik dan juga Prodi saya yang sangat membanggakan

ABSTRACT

PT. Gozco website is designed to meet market competition in the form of technology. The website provides convenience for all users to access information about the company and its products. Design thinking approach is used as a method for redesigning the website. This method focuses on a deep understanding of users and the challenges they face, allowing the solutions offered to be more aligned with their needs and expectations. The steps of design thinking include understanding users, collecting ideas and concepts, creating prototypes, and testing. During the testing phase, this research utilizes usability testing to evaluate the effectiveness of the website redesign. The System Usability Scale (SUS) is used as a measuring tool to assess the usability and satisfaction of users with the redesigned website. SUS will provide a quantitative assessment of how efficient and effective users are in utilizing the website. The expected outcome of this research is to provide insights into the extent to which the changes in PT. Gozco's website design have enhanced user experience. If the SUS score shows a significant improvement, then the website redesign can be considered successful in increasing usability and user comfort.

Keywords: PT. Gozco, Design Thinking, Usability Testing, System Usability Scale



ABSTRAK

Website Pt. Gozco merupakan website yang digunakan untuk memenuhi persaingan pasar pada perusahaan dalam bentuk teknologi, website ini memberikan kemudahan bagi semua penggunanya untuk mengakses informasi mengenai perusahaan dan produk yang ada didalam perusahaan. Pendekatan *design thinking* digunakan sebagai metode dalam melakukan *redesign* website. Metode ini fokus pada pemahaman mendalam tentang pengguna dan masalah yang dihadapi, sehingga solusi yang ditawarkan dapat lebih sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna. Langkah-langkah *design thinking* meliputi pemahaman pengguna, pengumpulan ide dan konsep, pembuatan prototipe, dan pengujian. Pada tahap pengujian, penelitian ini menggunakan usability testing untuk mengevaluasi efektivitas *redesign* website. *System Usability Scale* (SUS) digunakan sebagai alat ukur untuk mengukur kegunaan dan kepuasan pengguna terhadap website yang telah diredesain. Skala SUS akan memberikan penilaian kuantitatif terhadap seberapa efisien dan efektif pengguna dalam menggunakan website. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan tentang sejauh mana perubahan desain website PT. Gozco telah meningkatkan pengalaman pengguna. Jika skor SUS menunjukkan peningkatan yang signifikan, maka perancangan ulang website dapat dianggap berhasil dalam meningkatkan tingkat kegunaan dan kenyamanan pengguna.

Kata Kunci: *PT. Gozco, Design Thinking, Usability Testing, System Usability Scale*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis diberi kemudahan sehingga dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul "*Redesign User Interface Website PT.Gozco Menggunakan Design Thinking*". Laporan Penelitian ini adalah bagian dari persyaratan untuk gelar Sarjana Komputer di Universitas Bina Darma. Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Rektor Universitas Bina Darma Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M yang telah memberikan izin dan fasilitas untuk penyusunan jurnal dan laporan penelitian ini.
 2. Dekan Fakultas Sains teknologi Bpk Dr. Tata Sutabri, S.kom.,MMSI,MKM Negeri memberikan izin dalam penyusunan laporan penelitian ini.
 3. Ketua program studi sistem informasi ibu Nita Rosa Damayanti,M.Kom., Ph.D yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam penyusunan laporan penelitian ini.
 4. Ibu Nia Oktaviani,M.kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan nasehat-nasehat dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
 5. Segenap Bapak/Ibu Dosen prodi sistem informasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
 6. Terima kasih kepada PT. Gozco cabang Sumatera Selatan (PT. Suryabumi Agrolanggeng) atas kesempatan untuk bisa melakukan penelitian di perusahaan ini.
 7. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis.
- Atas terselesaikannya laporan penelitian ini, sekali lagi penulis ucapkan Puji Syukur.

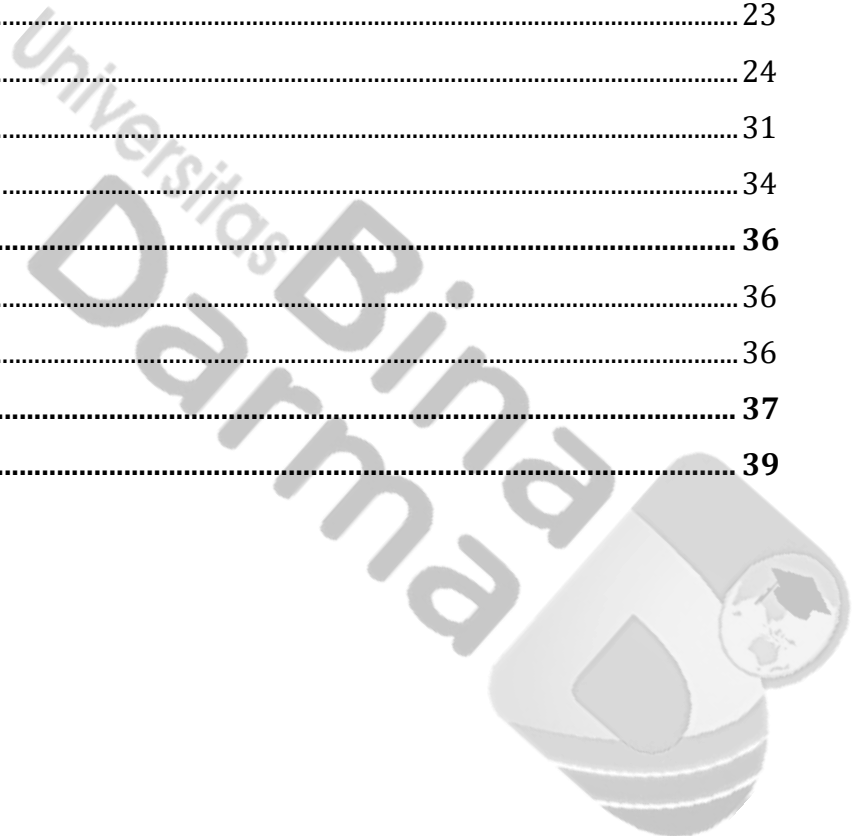
Palembang, Agustus 2023
Penulis,

Putri Balkis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Umum	5
2.1.1 PT. Gozco	5
2.1.1 <i>Design Thinking</i>	7
2.1.2 <i>Redesign</i>	10
2.1.3 Website	10
2.1.4 <i>User Interface (UI)</i>	10
2.1.5 <i>Usability Testing</i>	11
2.1.6 <i>System Usability Scale</i>	12
2.2 Penelitian Terdahulu	12
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Waktu dan Tempat.....	14

3.2	Alat dan Bahan	14
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	14
3.4	Tahapan Penelitian	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		19
4.1	Emphatize.....	19
4.2	Define.....	22
4.3	Ideate.....	23
4.4	Prototype	24
4.5	Testing.....	31
4.6	Analisis Hasil.....	34
BAB V PENUTUP		36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran	36
DAFTAR PUSTAKA		37
LAMPIRAN		39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan website perusahaan.....	5
Gambar 2.2 Tampilan website halaman produk <i>property</i>	6
Gambar 2.3 Tampilan website halaman produk <i>finance</i>	7
Gambar 2.4 Tampilan website halaman produk <i>plantations</i>	7
Gambar 2.5 Tahapan design thinking	8
Gambar 3.1 Flowchart penelitian.....	16
Gambar 4.1 <i>Wiframe</i>	24
Gambar 4.2 Protitype halaman beranda.....	25
Gambar 4.3 Prototype halaman Property	26
Gambar 4.4 Prototype halaman booking property.....	27
Gambar 4.5 Prototype halaman finance (Gozco Capital)	28
Gambar 4.6 Prototype halaman mitra finance.....	29
Gambar 4.7 Prototype halaman plantations.....	30
Gambar 4.8 Pengukuran skore SUS.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Template Identitas Responden	19
Tabel 4.2 Kuisioner <i>Multiple Choice Questions</i>	20
Tabel 4.3 Kuisioner <i>Open ended-questions</i>	21
Tabel 4.4 <i>How Might We?</i>	23
Tabel 4.5 Hasil Design ulang	30
Tabel 4.6 Skenario table sesudah design ulang	32
Tabel 4.8 Hasil Score SUS	33

