



**DASHBOARD MONITORING PEMESANAN PRODUK
PERCETAKAN DENGAN PENDEKATAN *KEY PERFORMANCE*
*INDIKATOR***

KARYA AKHIR

PUTRI DIANA NOPIANTI

191410008

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**



**DASHBOARD MONITORING PEMESANAN PRODUK
PERCETAKAN DENGAN PENDEKATAN *KEY PERFORMANCE*
*INDIKATOR***

**PUTRI DIANA NOPIANTI
191410008**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Dashboard Monitoring Pemesanan Produk Percetakan Dengan Pendekatan Key Performance Indikator

PUTRI DIANA NOPIANTI

191410008

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Susan Dian Purnamasari, M.Kom

Palembang, 14 Agustus 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Dashboard Monitoring Pemesanan Produk Percetakan Dengan Pendekatan Key Performance Indikator" Oleh "Putri Diana Nopianti", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 14 Agustus 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Susan Dian Purnamasari, M.Kom
2. Anggota : Andri, S.Kom., M.CS
3. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom



Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Diana Nopianti

NIM : 191410008

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



PUTRI DIANA NOPIANTI

NIM : 191410008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

*"Menggeluh boleh, menyerah jangan, harus selalu ingat sudah sejauh
mana kita bisa bertahan sampai dititik ini"*

(Putri Diana Nopianti)

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT sebagai Pencipta semesta alam yang telah memberikan nikmat kehidupan dan rizki yang berkah.
- ❖ Orang tua, dan semua keluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya.
- ❖ Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor dari Universitas Bina Darma.
- ❖ Dr. Tata Sutabri, MMSI, MKM selaku Dekan Universitas Bina Darma.
- ❖ Nita Rosa Damayanti, M.Kom, Ph.D selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Bina Darma
- ❖ Susan Dian Purnamasari M. Kom selaku Dosen Pembimbing,
- ❖ Keluarga dan Sahabat yang telah membantu menyelesaikan pembuatan laporan ini

ABSTRAK
UNIVERSITAS BINA DARMA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SKRIPSI, JULI 2023

PUTRI DIANA NOPIANTI
DASHBOARD MONITORING PEMESANAN PRODUK PERCETAKAN
DENGAN PENDEKATAN *KEY PERFORMANCE INDIKATOR*.
(xiv + 69 halaman + 2 gambar + 1 tabel + 2 lampiran)

ABSTRAK

Percetakan EC Print adalah salah satu percetakan yang ada di Palembang. Proses pemesanan percetakan saat ini, catatan transaksi maupun hasil pemesanan masih diolah dengan menggunakan cara – cara manual. Di rangkum dalam lembar rekap pemesanan yang dilakukan oleh kasir setiap bulannya. Proses analisis ketercapaian untuk pemesanan selama ini belum dilakukan. Dari proses analisis yang belum dilakukan terdapat kendala diantaranya membuat percetakan belum mengetahui posisi pencapaian secara langsung, jumlah pemesanan masing masing produk percetakan apakah mencapai target pemesanan atau tidak. Usulan nya adalah membuat dashboard monitoring pemesanan untuk bisa melihat antara target dengan kondisi pencapaian sekarang ini sudah di posisi mana. Solusi yang paling efektif untuk mengetahuinya yaitu Dashboard Monitoring Pemesanan Produk Percetakan Dengan Pendekatan *Key Performance Indikator*). Tujuan nya Untuk memudahkan owner memantau dalam pemesanan yang digunakan ialah konsep pendekatan KPI. Dashboard Monitoring pemesanan ini bertujuan untuk memonitoring ketercapaian target percetakan.

Kata Kunci : Percetakan, Monitoring, *Key Performance Indikator*

ABSTRACT
UNIVERSITAS BINA DARMA
INFORMATION SYSTEMS STUDY PROGRAM
THESIS, JULY 2023

PUTRI DIANA NOPIANTI
PRINTING PRODUCT ORDER MONITORING DASHBOARD USING THE KEY
PERFORMANCE INDICATOR APPROACH
(xiv + 69 pages + 2 picture + 1 table + 2 enclosure)

ABSTRACT

EC Print printing is one of the printers in Palembang. The current printing order process, transaction records and order results are still being processed using manual methods. Summarized in the order recap sheet made by the cashier every month. The process of analysis of achievement for ordering so far has not been carried out. From the analysis process that has not been carried out, there are obstacles including making the printing press not know the achievement position directly, the number of orders for each printing product whether it reaches the target order or not. The suggestion is to make an order monitoring dashboard to be able to see between the targets and the achievement conditions where they are currently in. The most effective solution to find out is the Printing Product Order Monitoring Dashboard with the Key Performance Indicator Approach). The goal is to make it easier for the owner to monitor the orders used, namely the concept of the KPI approach. The dashboard monitoring of orders aims to monitor the achievement of printing targets.

Keywords: Printing, Monitoring, Key Performance Indicators

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Assalamualaikum Wr. Wb, Dengan memanjatkan segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sesuai dengan waktunya dan dengan kemampuan yang ada pada penulis. Skripsi ini penulis susun dengan penuh tanggungjawab sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi. Adapun skripsi yang disusun Penulis berjudul : “Dashboard Monitoring Pemesanan Produk Percetakan Dengan Pendekatan *Key Performance Indikator*.”

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dukungan serta petunjuk dari semua pihak tidak mungkin skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta yang telah memberikan bantuan baik moril ataupun materil serta do'a;
2. Ibu Dr.Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM., Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
4. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Susan Dian Purnamasari, M.Kom. selaku pembimbing dalam penulisan Proposal.
6. Seluruh bapak/ibu Dosen Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan tanpa batas.
7. Teman – teman saya, yang selalu memberikan dukungan serta menemani suka duka penulis dari semester 1 sampai sekarang.
8. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Angkatan 2019.

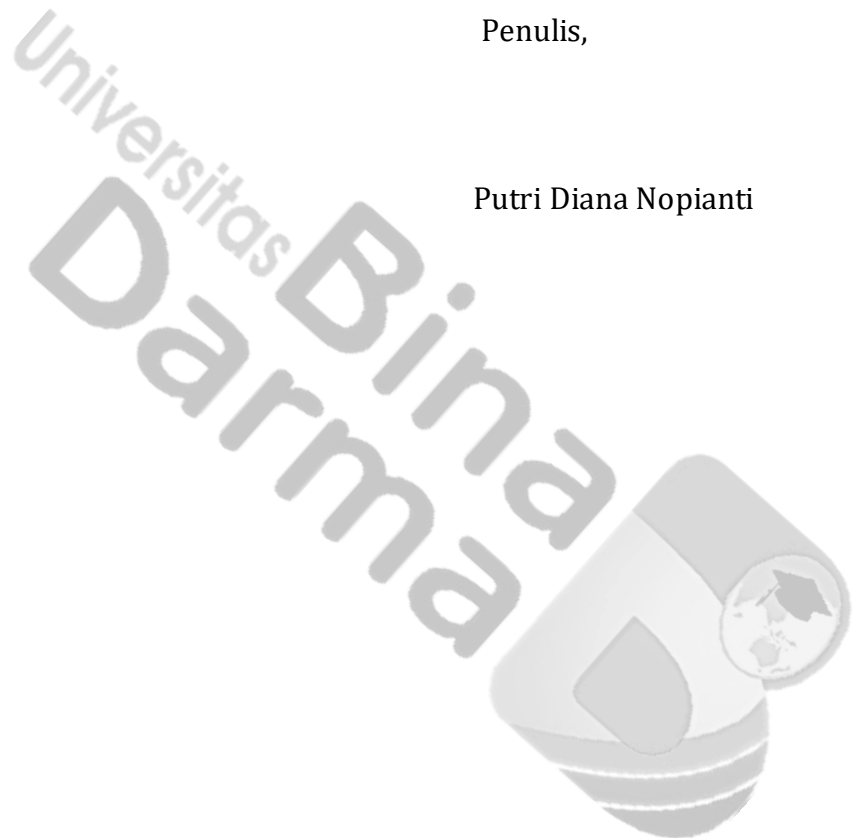
Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sangat sederhana dan banyak kekurangan. Namun, harapan penulis kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Semoga Allah SWT melimpahkan taufik dan hidayah-Nya bagi kita semua, Aamiin.

Palembang, Juli 2023

Penulis,

Putri Diana Nopianti



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metodologi Penelitian	5
1.6.1 Waktu dan Tempat.....	5
1.6.2 Alat dan Bahan Penelitian	6
1.6.3 Metode Penelitian	6
1.6.4 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.6.5 Tahapan Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	10

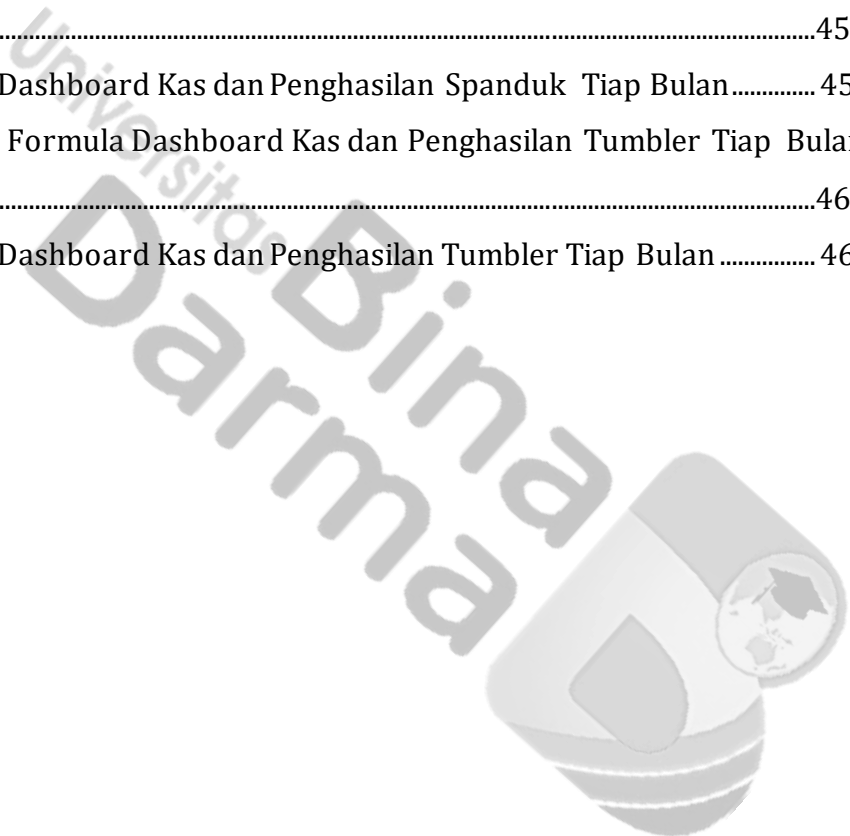
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Dashboard.....	11
2.2 Monitoring.....	11
2.3 Pemesanan.....	12
2.4 Produk.....	12
2.5 Percetakan.....	12
2.6 Key Performance Indicator.....	13
2.7 Python.....	15
2.8 Tableau.....	15
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN.....	16
3.1 Business Justification.....	16
3.1.1 Menentukan kebutuhan bisnis.....	16
3.1.2 Mengevaluasi Sumber Data Operasional.....	18
3.1.3 Mendefinisikan Masalah dan Peluang.....	20
3.2 Business Drivers.....	22
3.2.1 Infrastruktur Teknikal.....	22
3.2.2 Infrastruktur Non Teknikal	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Data Asli.....	26
4.2 Cleaning Data & Transformasi Data.....	27
4.3 Dashboard Diagram Pencapaian Kas Terhadap Target.....	29
4.4 Dashboard Kas/Penjualan Dan Quantity Overview	31
4.5 Dashboard Kas Dan Quantity Tiap Barang Pemesanan.....	32
4.6 Dashboard Dimensi Produk.....	34
4.7 Dashboard Dimensi Waktu	35
4.8 Dashboard Dimensi Kas Dan Penghasilan ID Card UV Tiap Bulan.....	36
4.9 Dashboard Dimensi Kas Dan Penghasilan ID Card UV Tiap Bulan.....	37

4.10	Dashboard Dimensi Kas Dan Penghasilan Offset Tiap Bulan.....	38
4.11	Dashboard Dimensi Kas Dan Penghasilan Press Mug Tiap Bulan.....	40
4.12	Dashboard Dimensi Kas Dan Penghasilan Press Pin Ganci Bulan.....	41
4.13	Dashboard Dimensi Kas Dan Penghasilan Press UV Tiap Bulan.....	42
4.14	Dashboard Dimensi Kas Dan Penghasilan Roland Tiap Bulan.....	43
4.15	Dashboard Dimensi Kas Dan Penghasilan Spanduk Tiap Bulan.....	44
4.16	Dashboard Dimensi Kas Dan Penghasilan Tumbler Tiap Bulan.....	45
BAB V PENUTUP.....		47
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....		49
LAMPIRAN.....		51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tahap Penelitian.....	8
Gambar 3. 1 Sumber Data.....	19
Gambar 3. 2 Faktur Pembelian bahan Percetakan	20
Gambar 4. 1 Cleaning Data	28
Gambar 4. 2 Hasil Transformasi Data	28
Gambar 4. 3 Formula Diagram Pencapaian Kas Terhadap Target.....	29
Gambar 4. 4 Dashboard Diagram Pencapaian Kas.....	30
Gambar 4. 5 Formula Dashboard Kas/Quantity Overview.....	31
Gambar 4. 6 Dashboard Kas/Penjualan DanQuantity Overview.....	31
Gambar 4. 7 Formula Dashboard Kas Tiap Barang Pemesanan	33
Gambar 4. 8 Formula Dashboard Quantity	33
Gambar 4. 9 Dashboard Kas Dan Quantity Tiap Barang Pemesanan.....	33
Gambar 4. 10 Formula Dashboard Dimensi Waktu.....	34
Gambar 4. 11 Dashboard Dimensi Produk.....	34
Gambar 4. 12 Formula Dashboard Dimensi Waktu.....	35
Gambar 4. 13 Dashboard Dimensi Waktu.....	35
Gambar 4. 14 Formula Dashboard Kas dan Penghasilan Cetak Batu Tiap Bulan	36
Gambar 4. 15 Dashboard Kas dan Penghasilan Cetak Batu Tiap Bulan.....	37
Gambar 4. 16 Formula Dashboard Kas dan Penghasilan ID Card UV Tiap Bulan	38
Gambar 4. 17 Dashboard Kas dan Penghasilan ID Card UV Tiap Bulan.....	38
Gambar 4. 18 Formula Dashboard Kas dan Penghasilan Offset Tiap Bulan.....	39
Gambar 4. 19 Dashboard Kas dan Penghasilan Offset Tiap Bulan.....	39
Gambar 4. 20 Formula Dashboard Kas dan Penghasilan Press MugTiap Bulan	40
Gambar 4. 21 Dashboard Kas dan Penghasilan Press Mug Tiap Bulan.....	40
Gambar 4. 22 Formula Dashboard Kas dan Penghasilan Press Pin Ganci Tiap Bulan	41
Gambar 4. 23 Dashboard Kas dan Penghasilan Press Pin Ganci Tiap Bulan	41

Gambar 4. 24 Formula Dashboard Kas dan Penghasilan Press UV Tiap Bulan	42
Gambar 4. 25 Dashboard Kas dan Penghasilan Press UV Tiap Bulan	43
Gambar 4. 26 Formula Dashboard Kas dan Penghasilan Roland Tiap Bulan.....	43
Gambar 4. 27 Dashboard Kas dan Penghasilan Roland Tiap Bulan.....	44
Gambar 4. 28 Formula Dashboard Kas dan Penghasilan Spanduk Tiap Bulan	45
Gambar 4. 29 Dashboard Kas dan Penghasilan Spanduk Tiap Bulan.....	45
Gambar 4. 30 Formula Dashboard Kas dan Penghasilan Tumbler Tiap Bulan	46
Gambar 4. 31 Dashboard Kas dan Penghasilan Tumbler Tiap Bulan	46



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Permasalahan yang ditemukan.....	20
Tabel 3. 2 Pernyataan Masalah.....	21
Tabel 3. 3 Infrastruktur teknis.....	22
Tabel 3. 4 Data Source.....	24
Tabel 4. 1 Tampilan Data Asli	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK. Pembimbing

Lampiran 2. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Penelitian

Lampiran 3. Lembar Konsultasi Proposal Penelitian

Lampiran 4. Lembar Perbaikan Seminar Hasil Penelitian

Lampiran 5. Lembar Perbaikan Proposal Penelitian

Lampiran 6. Formulir Permohonan Pengajuan Judul

Lampiran 7. Surat Balasan Dari Perusahaan Object Penelitian

Lampiran 8. Surat Keterangan Lulus Komprehensif

