



**ANALISIS WEBSITE E-GOVERNMENT KECAMATAN MENGGUNAKAN
METODE USABILITY TESTING**

**Sri Hijriah
191410158**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

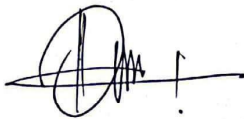
HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS WEBSITE E-GOVERNMENT KECAMATAN MENGGUNAKAN
METODE USABILITY TESTING**

**SRI HIJRIAH
191410158**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Dedi Irawan, M.Kom

**Palembang, 30 Agustus 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSL, MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul "Analisis Website E-Government Kecamatan Menggunakan Metode Usability Testing" Oleh "Sri Hijriah telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 30 Agustus 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Dedi Irawan, M.Kom
2. Anggota : Assoc. Prof. Leon A. Abdillah, S.Kom., M.M., MTA, CDM
3. Anggota : Tri Oktarina, M.Kom


(.....)


12 9/123
15 9/23
(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti.,M.Kom.,Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Hijriah

NIM : 191410158

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya laporan penelitian adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia tugas karya akhir saya di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



SRI HIJRIAH

191410158

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Umum.....	5
2.1.1 <i>E-government</i>	5
2.1.2 Kecamatan.....	5
2.1.3 Website.....	6
2.1.4 <i>Usability Testing</i>	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	13
3.1 Waktu dan tempat.....	13
3.2 Alat dan Bahan.....	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 <i>Usability Testing</i>	16
4.2 Analisis Hasil.....	21
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	29
DAFTAR PUSTAKA.....	30
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Login.....	8
Gambar 2.2 Halaman Registrasi.....	9
Gambar 2.3 Halaman Jenis Layanan.....	10
Gambar 2.4 Halaman IKM.....	10
Gambar 2.5 Halaman Bantuan.....	11
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	14



DAFTAR TABEL

Tabel 21 Penelitian Terkait.....	11
Tabel 4.1 Data waktu responden menyelesaikan <i>task</i>	17
Tabel 4.2 Pertanyaan Kuisisioner.....	19
Tabel 4.3 Hasil <i>Learnability</i>	22
Tabel 4.4 Hasil <i>Satisfaction</i>	22
Tabel 4.5 Hasil <i>Efficiency</i>	23
Tabel 4.6 Hasil <i>Memorability</i>	24
Tabel 4.7 Hasil <i>Errors</i>	25
Tabel 4.8 Analisis Hasil.....	26

