

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE ONLINE SINGLE SUBMISSION DI DINAS
PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU KOTA PRABUMULIH
MENGUNAKAN MODEL ISO/IEC 9126**

LAPORAN PENELITIAN

Diajukan oleh :

**TANIA PRILSAFIRA
191410063**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023



**EVALUASI KUALITAS WEBSITE ONLINE SINGLE SUBMISSION DI DINAS
PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU KOTA PRABUMULIH
MENGUNAKAN MODEL ISO/IEC 9126**

**TANIA PRILSAFIRA
191410063**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI KUALITAS WEBSITE ONLINE SINGLE SUBMISSION DI DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU KOTA PRABUMULIH MENGGUNAKAN MODEL ISO/IEC 9126

TANIA PRILSAFIRA

191410063

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing



Tri Oktarina, M.Kom

Palembang, 30 Agustus 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,


Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "EVALUASI KUALITAS WEBSITE ONLINE SINGLE SUBMISSION DI DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU KOTA PRABUMULIH MENGGUNAKAN MODEL ISO/IEC 9126" Oleh "Tania Prilsafira", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 30 Agustus 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Tri Oktarina, M.Kom

(.....)

2. Anggota : Ria Andryani, M.M., M.Kom.

(.....)

3. Anggota : Evi Yullaningsih, M.M., M.Kom.

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tania Prilsafira

NIM : 191410063

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Tania Prilsafira

191410063

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Semangat, Semua Kesulitan pasti ada jalannya”

PERSEMBAHAN

Semua perjuangan saya hingga sampai di titik ini, akan saya persembahkan untuk orang-orang hebat dan berjasa di hidup saya, yang selalu menjadi penyemangat saya untuk menjadi kuat sehingga bisa menyelesaikan Karya Akhir ini.

1. Kedua Orang Tua Tercinta yaitu Ayah saya yang bernama Supriyanto dan Ibu saya bernama Anita Andriani yang selalu memberikan dukungan, saran, motivasi serta doa yang tiada hentinya.
2. Kepada Adik saya yang bernama Suan Nur Cinly terimakasih atas doa dan dukungannya.
3. Kepada Ibu Nita Rosa Damayanti., M.Kom., Ph.d, Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma. Yang banyak membantu penulis terutama dalam pengurusan berkas, penulis mengucapkan terima kasih.
4. Pembimbing Karya Akhir saya Ibu Tri Oktarina, M.Kom yang sangat baik dan percaya atas kemampuan saya, memberikan motivasi untuk tetap maju
5. Teman-teman seperjuangan terdiri dari Yusman Septian, Satrio Wijaya, Irhash Mauludi, M.Leo Irpan, Fatah Dwi Kurniawan, Anggun Pailina, Athiyyah Zahra, dan Putri Rizki. Yang membantu, saling mendukung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini, penulis ucapkan terima kasih banyak

ABSTRACT

Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA), which is a business license granted to business actors to start and run their business activities online. The current problem is that business actors still experience difficulties in using it, have difficulty remembering navigation routes, and do not understand how to use it so that business actors, especially low risk business actors, keep coming to the DPMPTS office asking for assistance to register and issue their business identification number. So with these problems it is necessary to evaluate to measure the quality of the software. For this research only focuses on the usability characteristics of the ISO/IEC 9126 model which has 4 sub-characteristics in it, namely Explainability, Learnability, Operability, and Attractiveness which are one of the most important aspects for users when using a software. and to evaluate how good the device is. Software can be used by users in terms of meeting their needs because a product is said to fail if it is not easy to use or confuses users. The value obtained for the Usability characteristics will later be converted in the form of a percentage. Values are grouped based on three categories, namely from the range 0%-40% included in the unsatisfactory category, 40%-60% included in the marginal category and 60%-100% included in the satisfactory category. Usability calculation results of 0.81 can be said to be good and included in the satisfactory category

Keywords: *Evaluation, Website, Online Single Submission, Usability, ISO/IEC 9126*

ABSTRAKSI

Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA) yaitu izin usaha yang diberikan kepada pelaku usaha untuk memulai dan menjalankan kegiatan usahanya secara online. Permasalahan yang ada saat ini adalah para pelaku usaha masih mengalami kesulitan dalam menggunakannya, kesulitan mengingat rute navigasi, dan belum memahami cara penggunaannya sehingga para pelaku usaha khususnya pelaku usaha risiko rendah terus datang ke kantor DPMPTSP untuk meminta bantuan untuk mendaftar dan mengeluarkan nomor identifikasi bisnis mereka. Maka dengan adanya permasalahan tersebut maka perlu dilakukan evaluasi untuk mengukur kualitas dari perangkat lunak tersebut. Untuk penelitian ini hanya berfokus pada karakteristik usability model ISO/IEC 9126 yang mempunyai 4 sub-karakteristik di dalamnya, yaitu Expectability, Learnability, Operability, dan Attractiveness yang merupakan salah satu aspek terpenting bagi pengguna ketika menggunakan suatu perangkat lunak. dan untuk mengevaluasi seberapa bagus perangkat tersebut. Perangkat lunak dapat digunakan oleh pengguna dalam hal memenuhi kebutuhannya karena suatu produk dikatakan gagal jika tidak mudah digunakan atau membingungkan pengguna. Nilai yang diperoleh untuk karakteristik Usability nantinya akan dikonversikan dalam bentuk persentase. Nilai dikelompokkan berdasarkan tiga kategori, yaitu dari rentang 0%-40% termasuk dalam kategori kurang memuaskan, 40%-60% termasuk dalam kategori marginal dan 60%-100% termasuk dalam kategori memuaskan. Hasil perhitungan usability sebesar 0,81 dapat dikatakan baik dan termasuk dalam kategori memuaskan

Kata kunci : Evaluasi, Website, Online Single Submission, Usability, ISO/IEC 9126

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga laporan penelitian ini dapat diselesaikan dengan lancar. Adapun judul dari Laporan Penelitian ini adalah “Evaluasi Kualitas Website Online Single Submission Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Kota Prabumulih Menggunakan Model ISO/IEC 9126”.

Laporan penelitian ini disusun sebagai syarat pemenuhan untuk menyelesaikan program pendidikan Strata Satu Sistem Informasi di Universitas Bina Darma Palembang. Tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM, selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma.
4. Tri Oktarina, M.Kom sebagai Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan tulus dan sabar serta memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulisan laporan penelitian ini dapat diselesaikan.
5. Kepada Ibu Ria Andryani, M.M., M.Kom. dan Ibu Evi Yulianingsih M.M., M.Kom Selaku Dosen Penguji I dan Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan bimbingan yang baik serta masukkan dan arahan bagi penulis untuk menyelesaikan perbaikan skripsi dengan baik dan benar.
6. Dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma yang telah mendidik serta memberikan ilmu pengetahuan.
7. Terhusus untuk Kedua Orang Tua, Adik, Saudara dan keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan saran kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan laporan ini dengan lancar.
8. Seluruh rekan seperjuangan Jurusan Sistem Informasi angkatan 2019 Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan penelitian dengan tepat waktu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak

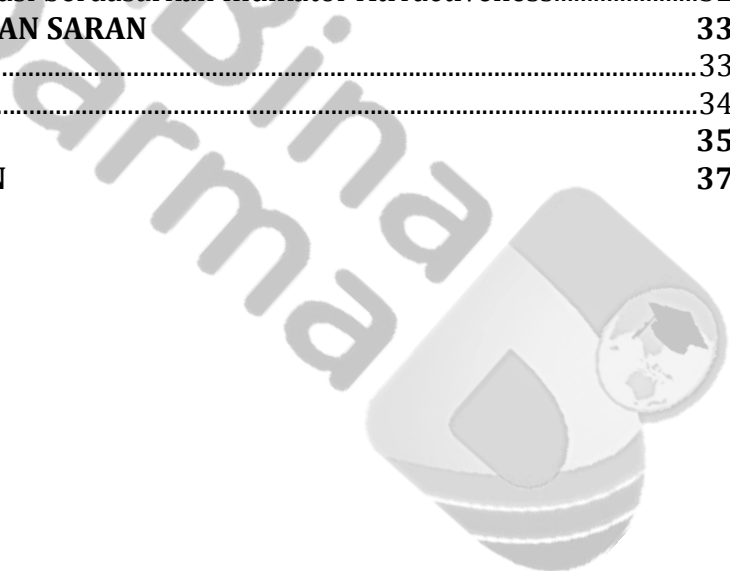
Palembang, 30 Agustus 2023

Tania Prilsafira

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Evaluasi.....	4
2.2 Online Single Submission.....	4
2.2.1 Jenis Risiko di OSS RBA.....	6
2.2.2 Manfaat Menggunakan OSS.....	9
2.2.3 Jenis Skala Usaha.....	9
2.2.4 Langkah-Langkah Memperoleh NIB.....	9
2.3 ISO/IEC 9126.....	10
2.4 Penelitian Terdahulu.....	12
2.5 SPSS.....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Objek Penelitian.....	14
3.2 Waktu dan Tempat.....	14
3.3 Alat dan Bahan.....	14
3.4 Populasi dan Sampel.....	15
3.4.1 Populasi.....	15
3.4.2 Sampel.....	15
3.5 Metode Penelitian.....	16
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	16
3.5.2 Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	16
3.6 Uji Instrumen.....	18
3.6.1 Uji Validasi.....	18
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	19
3.7 Uji Usability ISO/IEC 9126.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Hasil.....	21
4.1.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	21

4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Pelaku Usaha	22
4.1.3	Gambaran Umum Karakteristik Responden berdasarkan Generasi.....	22
4.1.4	Gambaran Umum Deskriptif Jawaban Responden.....	23
4.1.5	Hasil Rekapitulasi Kuesioner.....	26
4.1.6	Uji Instrumen.....	27
4.1.7	Uji Usability ISO/IEC 9126.....	28
4.2	Pembahasan.....	28
4.2.1	Pembahasan Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	28
4.2.2	Pembahasan Hasil Jawaban Responden.....	29
4.3	Rekomendasi.....	31
4.3.1	Rekomendasi berdasarkan Indikator Understandability.....	31
4.3.2	Rekomendasi berdasarkan Indikator Learnability.....	31
4.3.3	Rekomendasi berdasarkan Indikator Operability.....	32
4.3.4	Rekomendasi berdasarkan Indikator Attractiveness.....	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		33
5.1	Kesimpulan.....	33
5.2	Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA		35
LAMPIRAN-LAMPIRAN		37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Beranda OSS RBA	5
Gambar 2.2 Contoh Usaha Risiko Rendah	6
Gambar 2.3 Contoh Usaha Risiko Menengah Rendah	7
Gambar 2.4 Contoh Usaha Risiko Menengah Tinggi	8
Gambar 2.5 Contoh Usaha Risiko Tinggi	8
Gambar 2.6 Model Kualitas Perangkat Lunak ISO/IEC 9126	10
Gambar 3.1 Objek Penelitian	14



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Daftar pengguna Layanan OSS	15
Tabel 3.2 Skala Penilaian	17
Tabel 3.3 Operasional Variabel-Variabel Penelitian	17
Tabel 3.4 Skala Penilaian Mean	18
Tabel 3.5 Implementasi Nilai α (Alpha) terhadap Reliabilitas	19
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	21
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Pelaku Usaha	22
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Generasi	22
Tabel 4.4 Deskriptif Jawaban Responden Understandability	23
Tabel 4.5 Deskriptif Jawaban Responden Learnability	24
Tabel 4.6 Deskriptif Jawaban Responden Operability	25
Tabel 4.7 Deskriptif Jawaban Responden Attractiveness	25
Tabel 4.8 Rata-Rata Jawaban Responden	26
Tabel 4.9 Hasil Rekapitulasi Kuesioner	26
Tabel 4.10 Uji Validitas	27
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	27
Tabel 4.12 Perhitungan Skor Kuesioner	28

