

**HUBUNGAN ANTARA KONTROL DIRI DENGAN PERILAKU  
CYBERLOAFING PADA PEGAWAI ADMINISTRASI DI RSUD  
PALEMBANG BARI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh :

JERRI SURANTA  
15.181.002P

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA KONTROL DIRI DENGAN PERILAKU  
CYBERLOAFING PADA PEGAWAI ADMINISTRASI DI RSUD  
PALEMBANG BARI**

**SKRIPSI**

**Sebagai Persyaratan Guna Mencapai Derajat**

**Sarjana (S1) Psikologi**

**Diajukan Oleh:**

**Jerri Suranta**

**15.181.002P**

**Telah disetujui oleh dosen pembimbing**

**Pada tanggal, Agustus 2018**

**Pembimbing Utama**

**Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si.**

**Nip. 08.150.9262**



**Pembimbing Pendamping**

**Mutia Mawardah, S.Psi., M.A.**

**Nip. 13.020.9373**



**HALAMAN PENGESAHAN**  
**HUBUNGAN ANTARA KONTROL DIRI DENGAN PERILAKU**  
**CYBERLOAFING PADA PEGAWAI ADMINISTRASI DI RSUD**  
**PALEMBANG BARI**

Yang disusun dan dipersiapkan oleh:

**Jerri Suranta**

**15.181.002P**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji  
Pada tanggal, Agustus 2018

Susunan Dewan Penguji

Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si.  
NIP. 08.150.9262

Mutia Mawardah, S.Psi., M.A  
NIP. 13.020.9373

Sawi Sujarwo S.Psi., M.A  
NIP. 05.010.2213

Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog  
NIP. 03.030.2207

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Skripsi telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Palembang, Agustus 2018

Fakultas Psikologi  
Universitas Bina Darma Palembang  
Dekan

  
Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog  
NIP. 03.030.2207

## SURAT PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Jerri Suranta

Nim : 15.181.002P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana di Universitas Bina Darma.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, saya bersedia tugas akhir/skripsi saya, yang saya hasilkan diunggah ke internet.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



JERRI SURANTA

NIM : 15.181.002P

## MOTTO

*Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **Bismillahirrahmanirrahim**

#### ***Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Segala puji dan syukur tak henti-hentinya kita panjatkan kehadiran Allah Subbhanahu Wa Ta'ala atas rahmat, anugrah, hidayah serta pertolongan-Nya. Dengan diiringi ucapan terima kasih dan penulis persembahkan karya ini kepada :

- ❖ Ayah dan Ibu tersayang Burhan Jaya dan Lidia Rehulina yang selalu mendoakan, memberi semangat, nasihat dan pengertiannya demi keberhasilan peneliti.
- ❖ Saudara kandung peneliti yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan.
- ❖ Dosen-dosen yang sudah dengan sabar mengajar dan membimbing peneliti selama lebih kurang empat tahun di Universitas Bina Darma Palembang.
- ❖ Sahabat-sahabat seperjuangan peneliti yang sama-sama berjuang hingga sampai wisuda bersama.
- ❖ Almamaterku, Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.

#### ***Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

## KATA PENGANTAR

***Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

*Alhamdulillah Rabbil'alamin.* Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah *Subbhanahu Wa Ta'ala* atas rahmat, anugrah, hidayah serta pertolongan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal yang berjudul “Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan Perilaku *Cyberloafing* pada Pegawai Administrasi di RSUD Palembang BARI” ini dengan baik.

Penelitian ini dapat terlaksana dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Prof. Ir. H. Bochari Rachman, M.Sc., selaku rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Ibu Desy Arisandy, S.Psi. Psi., M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma
3. Ibu Mutia Mawardah, M.A selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma
4. Ibu Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing utama peneliti terima kasih atas arahan dan masukan yang telah diberikan kepada peneliti
5. Ibu Mutia Mawardah, M.A., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktu untuk membimbing peneliti.

6. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan tanpa batas.
7. Kepada subjek penelitian yang telah berkontribusi dalam penelitian ini.
8. Ibu tercinta dan Ayah yang selalu mendoakan, memberi semangat, nasihat dan pengertiannya demi keberhasilan peneliti.
9. Saudara dan saudari kandung peneliti yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan.
10. Sahabat-sahabat peneliti dari angkatan 2014 terima kasih untuk dukungan dan bantuannya selama ini.

Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT melimpahkan taufik dan hidayah-Nya bagi kita semua. Amin

***Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Palembang, Agustus 2018

Peneliti

Jerri Suranta



## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                   | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....             | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....              | iii  |
| SURAT PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK ..... | iv   |
| MOTTO .....                           | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....             | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                  | vii  |
| DAFTAR ISI .....                      | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                    | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xiv  |
| LAMPIRAN.....                         | xv   |
| ABSTRAK .....                         | xvi  |
| BAB I. PENDAHULUAN .....              | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....       | 1    |
| B. Tujuan Penelitian .....            | 18   |
| C. Manfaat Penelitian .....           | 18   |
| 1. Manfaat Teoritis .....             | 18   |
| 2. Manfaat Praktis .....              | 18   |
| D. Keaslian Penelitian .....          | 19   |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....        | 24   |
| A. Perilaku <i>Cyberloafing</i> ..... | 24   |

|                                                                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Pengertian Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....                                                                              | 24 |
| 2. Karakteristik Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....                                                                           | 26 |
| 3. Aspek-aspek Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....                                                                             | 27 |
| 4. Faktor Penyebab Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....                                                                         | 29 |
| B. Kontrol Diri .....                                                                                                         | 34 |
| 1. Pengertian Kontrol Diri .....                                                                                              | 34 |
| 2. Ciri-ciri Kontrol Diri .....                                                                                               | 37 |
| 3. Aspek-aspek Kontrol Diri .....                                                                                             | 40 |
| 4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kontrol Diri .....                                                                         | 43 |
| C. Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan Perilaku <i>Cyberloafing</i><br>Pada Pegawai Administrasi di RSUD Palembang BARI ..... | 46 |
| D. Hipotesis Penelitian .....                                                                                                 | 55 |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....                                                                                       | 56 |
| A. Identifikasi Variabel-variabel Penelitian .....                                                                            | 56 |
| B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                                                                             | 56 |
| 1. Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....                                                                                         | 56 |
| 2. Kontrol Diri .....                                                                                                         | 56 |
| C. Subjek Penelitian .....                                                                                                    | 57 |
| D. Metode Pengumpulan Data .....                                                                                              | 58 |
| E. Teknik Analisis Data .....                                                                                                 | 65 |
| 1. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....                                                                                       | 63 |
| a. Validitas .....                                                                                                            | 63 |
| b. Reliabilitas .....                                                                                                         | 63 |

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Uji Asumsi/Prasyarat .....                         | 65        |
| a. Uji Normalitas .....                               | 65        |
| b. Uji Linieritas .....                               | 65        |
| c. Uji Hipotesis .....                                | 65        |
| F. Jadwal Rencana Penelitian .....                    | 66        |
| <b>BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b> | <b>68</b> |
| A. Orientasi Kancha dan Persiapan .....               | 68        |
| 1. Orientasi Kancha .....                             | 68        |
| a. Sejarah .....                                      | 68        |
| b. Visi dan Misi .....                                | 69        |
| c. Struktur Organisasi .....                          | 70        |
| 2. Persiapan .....                                    | 71        |
| a. Persiapan Administrasi Penelitian .....            | 71        |
| b. Persiapan Alat Ukur .....                          | 71        |
| B. Laporan Pelaksanaan Penelitian .....               | 72        |
| 1. Uji Coba Alat Ukur .....                           | 72        |
| 2. Pelaksanaan Penelitian .....                       | 72        |
| C. Hasil Penelitian .....                             | 73        |
| 1. Hasil Uji Coba Alat Ukur .....                     | 73        |
| a. Analisis Uji Coba Alat Ukur .....                  | 73        |
| 1) Validitas Skala Uji Coba .....                     | 73        |
| 2) Reliabilitas Skala Uji Coba .....                  | 77        |
| b. Analisis Data Penelitian .....                     | 78        |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Uji Asumsi .....                                    | 81        |
| a. Uji Normalitas .....                                | 81        |
| b. Uji Linieritas .....                                | 82        |
| c. Uji Hipotesis .....                                 | 83        |
| D. Pembahasan .....                                    | 84        |
| <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>               | <b>92</b> |
| A. Kesimpulan .....                                    | 92        |
| B. Saran .....                                         | 92        |
| 1. Bagi Pegawai Administrasi RSUD Palembang BARI ..... | 92        |
| 2. Bagi RSUD Palembang BARI .....                      | 92        |
| 3. Bagi Peneliti Selanjutnya .....                     | 93        |
| <b>VI. DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>94</b> |
| <b>V. LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                      | <b>97</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Skor Penilaian Aitem .....                                                   | 58 |
| Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Perilaku <i>Cyberloafing</i> Sebelum Uji Coba .....  | 60 |
| Tabel 3. <i>Blue Print</i> Kontrol Diri Sebelum Uji Coba.....                         | 62 |
| Tabel 4. Rincian dan Tahapan Kegiatan .....                                           | 67 |
| Tabel 5. Distribusi Aitem Hasil Try Out Skala Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....      | 74 |
| Tabel 6. Distribusi Skala Perilaku <i>Cyberloafing</i> Untuk Penelitian.....          | 75 |
| Tabel 7. Distribusi Aitem Hasil Try Out Skala Kontrol Diri.....                       | 76 |
| Tabel 8. Distribusi Skala Kontrol Diri Untuk Penelitian .....                         | 77 |
| Tabel 9. Deskripsi Data Penelitian.....                                               | 78 |
| Tabel 10. Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur Perilaku <i>Cyberloafing</i> ..... | 80 |
| Tabel 11. Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur Kontrol Diri.....                  | 81 |
| Tabel 12. Uji Normalitas.....                                                         | 82 |
| Tabel 13. Uji Linieritas .....                                                        | 82 |
| Tabel 14. Uji Hipotesis .....                                                         | 83 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. <i>Outline</i> Kerangka Berpikir .....       | 54 |
| Gambar 2. Struktur Organisasi RSUD Palembang BARI..... | 70 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. <i>Plagiat Checker</i> .....                         | 98  |
| Lampiran 2. <i>Log Book</i> .....                                | 102 |
| Lampiran 3. Lembar Konsultasi Pembimbing .....                   | 115 |
| Lampiran 4. SK. Pembimbing.....                                  | 119 |
| Lampiran 5. Surat Izin Penelitian untuk Skripsi .....            | 120 |
| Lampiran 6. Surat Izin Penelitian dari RSUD Palembang BARI ..... | 121 |
| Lampiran 7. Tabel Isaac dan Michael .....                        | 122 |
| Lampiran 8. Data Pegawai Administrasi RSUD Palembang BARI .....  | 123 |
| Lampiran 9. <i>Output Hasil Try Out</i> .....                    | 127 |
| Lampiran 10. <i>Output Hasil Penelitian</i> .....                | 143 |
| Lampiran 11. Dokumentasi Foto .....                              | 153 |

# **HUBUNGAN ANTARA KONTROL DIRI DENGAN PERILAKU CYBERLOAFING PADA PEGAWAI ADMINISTRASI DI RSUD PALEMBANG**

Jerri Suranta  
15181002P

Fakultas Psikologi, Universitas Bina Darma Palembang

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui adanya hubungan antara kontrol diri dengan perilaku *cyberloafing* pada pegawai administrasi di RSUD Palembang BARI. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah bahwa ada hubungan positif antara kontrol diri dengan perilaku *cyberloafing* pada pegawai administrasi di RSUD Palembang BARI.

Subjek dalam penelitian ini berjumlah 170 pegawai administrasi di RSUD Palembang BARI. Teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik *simple random sampling*. Alat Ukur yang digunakan adalah skala kontrol diri dan perilaku *Cyberloafing*. Teknik analisis yang digunakan yaitu regresi sederhana dengan menggunakan bantuan SPSS versi 20.0.

Hasil analisis menunjukkan koefisien korelasi ( $r$ ) = 0,515 dengan skor yang didapatkan yaitu ( $R\text{-square}$ ) = 0,265 dan  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$  dan  $p < 0,01$ ) yang berarti hipotesis yang diajukan diterima. Hasil ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara kontrol diri dengan perilaku *cyberloafing* pada pegawai administrasi di RSUD Palembang BARI. Kontribusi variabel kontrol diri dengan variabel perilaku *cyberloafing* yaitu 26,5%.

**Kata Kunci : kontrol diri, perilaku *cyberloafing*, dan pegawai administrasi.**



# **RELATIONSHIP BETWEEN SELF CONTROL WITH CYBERLOAFING BEHAVIOR IN ADMINISTRATIVE EMPLOYEES IN PALEMBANG HOSPITAL**

Jerri Suranta  
15181002P

Faculty Of Psychology, Universitas Bina Darma Palembang

## **ABSTRACT**

*This study was conducted to determine the relationship between self-control and cyberloafing behavior in administrative staff in Palembang BARI Hospital. The hypothesis proposed in this study is that there is a positive relationship between self-control and cyberloafing behavior in administrative staff in Palembang BARI Hospital.*

*Subjects in this study amounted to 170 administrative employees in Palembang BARI Hospital. The sample technique used in this study is simple random sampling technique. The measuring instrument used is the scale of self-control and Cyberloafing behavior. The analysis technique used is simple regression using SPSS version 20.0*

*The results of the analysis show that the correlation coefficient ( $r$ ) = 0.515 with the score obtained is ( $R$ -square) = 0.265 and  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$  and  $p < 0.01$ ) which means that the proposed hypothesis is accepted. These results indicate that there is a very significant relationship between self-control and cyberloafing behavior in administrative staff in Palembang BARI Hospital. The variable contribution of self-control with cyberloafing behavior variable is 26.5%.*

***Keywords: self control, cyberloafing behavior, and administrative staff.***