



**EVALUASI *USER EXPERIENCE* WEB SEVIMA PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS SJAKHYAKIRTI KOTA
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

SKRIPSI

**ARI SAPUTRA
211410053**

**PROGRAM STUDI SISTEM
INFORMASIFAKULTAS SAINS
DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS
BINA DARMA
2025**



**EVALUASI *USER EXPERIENCE* WEB SEVIMA PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS SJAKHYAKIRTI KOTA
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

**ARI SAPUTRA
211410053**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM
INFORMASIFAKULTAS SAINS
DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS
BINA DARMA
202**

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI USER EXPERIENCE WEB SEVIMA PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS SJAKHYAKIRTI KOTA
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)**

**ARI SAPUTRA
21141G053**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 19 Agustus 2025
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing



Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom.




Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "EVALUASI USER EXPERIENCE WEB SEVIMA PADA MAHASISWA UNIVERSITAS SJAKHYAKIRTI KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)" Oleh "Ari Saputra", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 19 Agustus 2025.

Komisi Penguji

1. Ketua : Nyimas Sopiah, S.Kom.,M.M.,M.Kom.

(.....)

2. Anggota : Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

(.....)

3. Anggota : Susan Dian Purnamasari, M.Kom

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ari Saputra
NIM : 211410053

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,


Ari Saputra
NIM: 211410053

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO:

“Tugas Kita bukanlah untuk berhasil, Tugas kita adalah Untuk mencoba karena mencoba itulah kita menemukan kesempatan untuk berhasil”

-Buya Hamka-

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- 1) Yang pertama kepada kedua Orang Tua saya, Bapak Suharto dan ibu Ingit Gernasi, terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak pernah berhenti. Kalian adalah sumber inspirasiku.
- 2) Yang kedua kepada istriku tercinta Uut Tarissyaa, S.E., terima kasih atas cinta, kesabaran, dan dukungannya. Kamu adalah partner terbaikku, *You are my forever love* 𠄎.
- 3) Ketiga kepada saudara/I kandungku kakak perempuan pertama Eka Harizah Agustina, A.Md.Kep., dan Ayu Harizah Merisca, S.Tr.Kep, Serta adik bungsu saya Eky Andika Putra, terima kasih atas dukungan, motivasi, serta kasih sayangmu.
- 4) Keempat kepada mertua saya bapak Ibrahim dan Ibu Sabina, terima kasih atas doa dan dukungannya. Kalian adalah keluarga keduaku.

ABSTRAK

Web Sevima memiliki pengguna yang sangat banyak dan rating yang tinggi di platform yang relevan, yaitu sebesar 4,5. Meskipun demikian, ada beberapa keluhan yang disampaikan oleh pengguna terkait sistem dan layanan pada Web Sevima, seperti kesulitan dalam menggunakan fitur tertentu atau kesalahan sistem. Oleh karena itu, Web Sevima perlu terus meningkatkan kualitas layanan dan memperbaiki kesalahan yang ada untuk meningkatkan kepuasan pengguna dan mempertahankan posisinya sebagai salah satu layanan terbaik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengalaman pengguna Web Sevima pada mahasiswa Universitas Sjakhyakirti Kota Palembang dan memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kualitas Web Sevima. Populasi penelitian ini adalah pengguna Web Sevima dengan teknik pengambilan sampel simple random sampling. Analisis Data dilakukan dengan menggunakan *UEQ Data Analysis Tool*. Hasil penelitian ini adalah ditemukan bahwa aspek Daya Tari sebesar 3,903, aspek kejelasan 3,849, aspek efisiensi sebesar 4,008, aspek ketepatan 3,868, aspek stumilasi 3,567 dan aspek kebaruan mendapatkan nilai sebesar 3,641 atau *Excellent* (Sangat Bagus). Rekomendasi pada penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan pertimbangan pemangku kepentingan Web Sevima untuk meningkatkan *user experience* WEB.

Kata Kunci: *User Experience, WEB Sevima, UEQ Data Analysis Tool*

ABSTRACT

Sevima Web has a large user base and a high rating of 4.5 on relevant platforms. However, several user complaints have been raised regarding Sevima's systems and services, such as difficulties in using certain features or system errors. Therefore, Sevima Web needs to continuously improve its service quality and correct existing errors to increase user satisfaction and maintain its position as one of the best services. The purpose of this study was to share the user experience of Sevima Web among students at Sjakhyakirti University, Palembang City, and to provide recommendations for improving the quality of Sevima Web. The study population was Sevima Web users, using a simple random sampling technique. Data analysis was performed using the UEQ Data Analysis Tool. The results showed that the attractiveness aspect was 3.903, brightness 3.849, efficiency 4.008, precision 3.868, stimulation 3.567, and novelty 3.641, or Excellent. The recommendations in this study are expected to serve as considerations for Sevima Web stakeholders to improve the web user experience.

Keywords: *User Experience, Sevima Web, UEQ Data Analysis Tool*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "**Evaluasi *User Experience* Web Sevima Pada Mahasiswa Universitas Sjakhyakirti Kota Palembang Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)**" tepat pada waktunya. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi di Universitas Bina Darma.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Prof. Sunda Ariana, M.Pd., MM, selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- 2) Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSL, MKM, selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
- 3) Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma.
- 4) Nyimas Sopiha, S.Kom., M.M., M.Kom, Selaku dosen pembimbing tugas akhir saya yang telah memberikan banyak bantuan, arahan, serta masukan selama proses penelitian dan penulisan laporan.
- 5) Nia Oktaviani, S.Kom., M.Kom. Selaku dosen pembimbing akademik penulis.
- 6) Keluarga tercinta penulis. Terima kasih banyak telah memberikan banyak doa, semangat, dan dukungan baik moril maupun materil yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

DAFTAR ISI

COVER	i
SAMPUL DALAM	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	5
1.6.2 Metode Evaluasi	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Definisi Evaluasi	8
2.2 <i>User Experience</i>	8
2.2.1 Pengertian <i>User Experience</i>	8
2.2.2. Manfaat <i>User Exoerience</i>	9
2.2.3 Elemen <i>User Exoerience</i>	9
2.3 Web Sevima.....	11
2.3.1 Pengertian Web Sevima	11

2.3.2 Kelebihan Web Sevima	11
2.3.3 Kelemahan Web Sevima.....	11
2.3.4 Masalah/Keluhan Web Sevima.....	11
2.3.5 Tampilan Web Sevima	12
2.4 <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	13
2.4.1 Pengertian <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ)	13
2.5 Skala Semantik Diferensial.....	16
2.5.1 Karakteristik Skala Semantik Diferensial	18
2.5.2 Cara Kerja Skala Semantik Diferensial.....	19
2.6 UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	19
2.7 Metode Kuantitatif.....	23
2.8 Metode Analisis Data	24
2.8.1 Uji Validitas	24
2.8.2 Uji Reliabilitas	24
2.9 Populasi Dan Sampel	25
2.9.1 Populasi	25
2.9.2 Sampel.....	26
2.10 Alat Bantu Pendukung.....	27
2.10.1 UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	27
2.10.2 Microsoft Excel	28
2.10.3 SPSS.....	28
2.11 Indikator Penelitian	29
2.12 Pembuatan Kuesioner.....	30
2.13 Penelitian Terdahulu.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Lokasi Penelitian	34
3.2 Metode Pengumpulan Data	34
3.2.1 Observasi.....	34
3.2.2 Survei.....	34
3.2.3 Studi Literatur	34
3.3 Metode Analisis Data	35
3.4 Alast dan Bahan	36

3.4.1 Alat.....	36
3.4.2 Bahan.....	36
3.5 Jadwal Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Analisis Demografis.....	40
4.1.2 Hasil Analisis Demografis	40
4.2 Analisis Data Kuantitatif.....	43
4.2.2 Hasil Analisis Data Kuantitatif	43
4.2.3 Interpretasi dan Diskusi Hasil Analisis Data Kuantitatif.....	49
4.3 Analisis Data Statistik Deskriptif Pengujian UEQ.....	49
4.3.2 Hasil Analisis Data Statistik Deskriptif Pengujian UEQ.....	49
4.3.3 Interpretasi dan Diskusi Hasil Analisis statistic Deslriptif.....	55
4.4 Analisis Hasil Penelitian	56
4.5 Rekomendasi.....	60
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengelompokan Atribut kualitas UX <i>Rauschenberger</i>	10
Gambar 2.2 Awal Web Sevima	12
Gambar 2.3 Tampilan Akun Mahasiswa	13
Gambar 2.4 Struktur Skala UEQ.....	15
Gambar 2.5 Kuesioner UEQ Versi Bahasa Indonesia.....	16
Gambar 2.6 Data Skala Metode UEQ.....	17
Gambar 2.7 Data Skala Metode UEQ.....	17
Gambar 2.8 Benchmark Skala UEQ	18
Gambar 2.9 Tampilan Halaman Awal UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	20
Gambar 2.10 Tampilan Pemilihan Bahasa Di UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	20
Gambar 2.11 Tampilan Halaman Untuk Memasukan Data di UEQ <i>Analysis Tool</i>	21
Gambar 2.12 Tampilan Hasil Pengolahan Data di UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	21
Gambar 2.13 Tampilan Perhitungan Koefisien Korelasi dan <i>Cronbach Alpha</i> di UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	22
Gambar 2.14 Tampilan Hasil <i>Benchmark</i> di UEQ <i>Analysis Tool</i>	22
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden.....	40
Gambar 4.2 Diagram Usia Responden.....	41
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan Terakhir	41
Gambar 4.4 Diagram Fakultas Responden	42
Gambar 4.5 Diagram Lama Penggunaan Responden	42
Gambar 4.6 Diagram Intensitas Penggunaan Responden	43
Gambar 4.7 Nilai Skala <i>User Experience Questionnaire</i> pada Web Sevima	54
Gambar 4.8 Hasil <i>Benchmark</i> Nilai Skala UEQ Web Sevima	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Penelitian.....	29
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas pada Variabel <i>Attractiveness</i>	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas pada Variabel <i>Perspiciuity</i>	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas pada Variabel <i>Efficiency</i>	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas pada Variabel <i>Dependability</i>	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas pada Variabel <i>Stimulation</i>	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas pada Variabel <i>Novellty</i>	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Aspek <i>Attractiveness</i>	50
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Aspek <i>Perspiciuity</i>	50
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Aspek <i>Efficiency</i>	51
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif Aspek <i>Dependability</i>	52
Tabel 4.12 Analisis Statistik Deskriptif Aspek <i>Stimulation</i>	53
Tabel 4.13 Analisis Statistik Deskriptif Aspek <i>Novellty</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tampilan Fitur Jadwal Web Sevima	68
Lampiran 2 Tampilan Fitur Akademik Web Sevima.....	68
Lampiran 3 Tampilan Fitur Tingkat Akhir Web Sevima	69
Lampiran 4 Kuesioner.....	70
Lampiran 5 Profil Responden	75
Lampiran 6 Hasil Kuesioner UEQ	83
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Menggunakan SPSS.....	88
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	90
Lampiran 9 r Tabel.....	91
Lampiran 10 Dokumentasi Penyerahan Kuesioner.....	93
Lampiran 11 Surat Balasan dari Instansi.....	95
Lampiran 12 Hasil Uji Turnitin.....	96

Universitas Bina
Dharma

