



**EVALUASI USABILITY WEBSITE SMKN 6 PALEMBANG  
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

**KARYA AKHIR**

**DANIEL SIMATUPANG  
181410083**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2025**



**EVALUASI USABILITY WEBSITE SMKN 6 PALEMBANG  
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

**DANIEL SIMATUPANG  
181410083**

**Karya akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Evaluasi usability website smkn 6 palembang  
menggunakan metode system usability scale**

**DANIEL SIMATUPANG**

**181410083**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 05 Agustus 2025**  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,

Pembimbing



**Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.**


**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Evaluasi usability website smkn 6 Palembang menggunakan metode system usability scale" Oleh "Daniel Simatupang", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 05 Agustus 2025.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

(.....)

2. Anggota : Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

(.....)

3. Anggota : Rahayu Amalia, M.Kom

(.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Daniel Simatupang  
NIM : 181410083

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Palembang, Mei 2025  
Yang membuat pernyataan



Daniel Simatupang  
NIM : 181410083

# MOTTO DAN PERSEMBAHAN

## MOTTO

*"Segala sesuatu indah pada waktunya." (Pengkhotbah 3:11)*

## Persembahan

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini dengan baik.

Pada lembar persembahan didalam Karya Akhir ini, saya persembahkan untuk :

1. Terima kasih untuk kedua orang tua saya yang tercinta yang selalu memberi dukungan moral, kasih sayang, dan do'a yang diberikan kepada penulis sehingga bisa sampai di tahap ini.
2. Kepada sahabat saya (Derfin Wiratama) yang selalu memberi motivasi, semangat dan inspirasi. Terima kasih telah membantu dengan sepenuh hati dalam menulis Karya Akhir ini.
3. Kepada teman - teman selorong saya. Terima kasih selalu hadir dalam suka maupun duka dalam menjalani proses yang sulit ini

# ABSTRAK

Di semua instansi pendidikan mengikuti pertumbuhan dan perkembangan teknologi informasi secara signifikan sehingga mengubah kualitas serta penggunaan layanan berbasis elektronik. Salah satunya website SMKN 6 PALEMBANG merupakan sarana yang digunakan dalam menyebarluaskan konten dan digunakan sebagai media informasi untuk masyarakat umum, orangtua, guru, dan siswa. Namun sejak awal website ini dibuat hingga saat ini diketahui belum ada uji usability. Maka dari itu tujuan penelitian ini untuk mengetahui kepuasan pengguna saat mengakses suatu website. Untuk mengetahui suatu website dapat memenuhi kepuasan pengguna yaitu dinilai dari konten, tampilan, maupun kecepatan saat mengakses website. Metode yang digunakan untuk menguji dan mengevaluasi website SMKN 6 PALEMBANG ini adalah System Usability Scale (SUS) dengan 10 pertanyaan sebagai pengukuran. Penyebaran kuesioner dilakukan secara manual, untuk mengetahui penilaian baik atau tidaknya setiap aspek usability yang ada pada website. Selanjutnya hasil kuesioner tersebut dianalisis dan dilakukan perhitungan untuk mendapatkan hasil rekomendasi serta solusi agar website SMKN 6 PALEMBANG dapat diterima oleh para pengguna.

**Kata kunci :** *SMKN 6 PALEMBANG, System Usability Scale (SUS), Usability, Website.*

## ABSTRACT

All educational institutions are significantly following the growth and development of information technology, which has transformed the quality and use of electronic-based services. One such example is the website of SMKN 6 Palembang, which serves as a platform for disseminating content and as a source of information for the general public, parents, teachers, and students. However, since the website was first created until now, it has not undergone any usability testing. Therefore, the purpose of this research is to determine user satisfaction when accessing the website. User satisfaction can be evaluated based on the website's content, appearance, and access speed. The method used to test and evaluate the SMKN 6 Palembang website is the System Usability Scale (SUS), which involves 10 questions for measurement. The questionnaire was distributed manually to assess whether each usability aspect of the website is considered good or not. The questionnaire results were then analyzed and calculated to generate recommendations and solutions so that the SMKN 6 Palembang website can be better accepted by its users.

**Keywords** : *SMKN 6 PALEMBANG, System Usability Scale (SUS), Usability, Website.*

# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, penulis dapat menyelesaikan Karya akhir yang berjudul "*Evaluasi Usability Website SMKN 6 Palembang Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)*". Dalam penulisan laporan terdapat beberapa hambatan dan kesulitan yang dihadapi. Karya akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada jenjang Strata 1 (S1) di Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penyusunan Karya akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

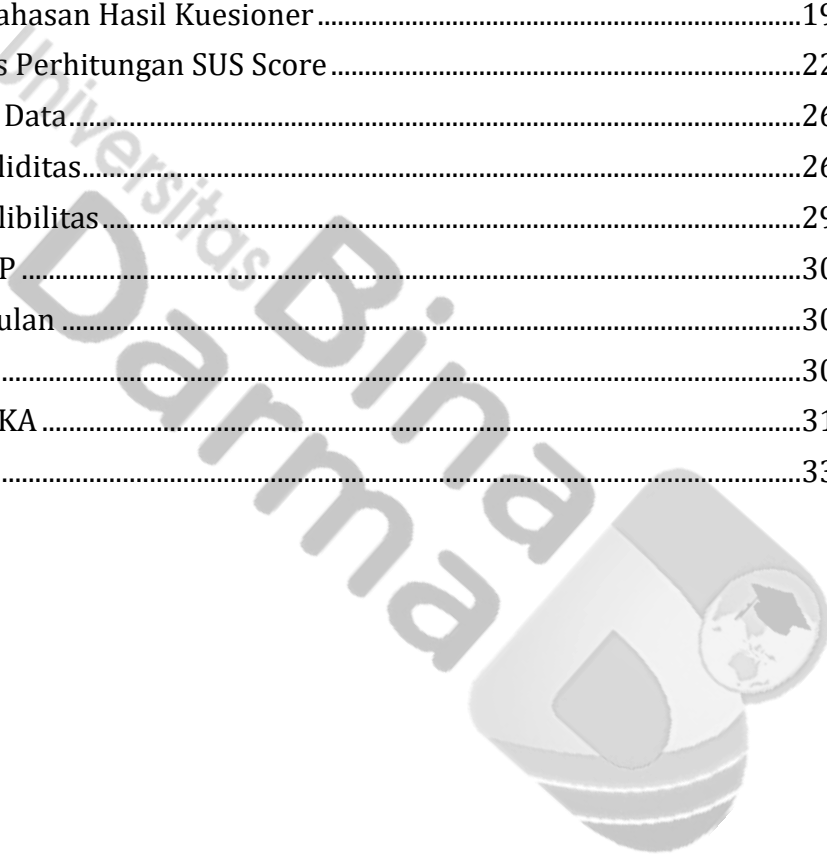
1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.KOM., MMSI., MKM Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Bapak Dr. Ari Dr Ari Muzakir, M.C.S., Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Nita Rosadamayanti, M.Kom., Ph.D Selaku Dosen pembimbing Karya akhir.
5. Orang tua dan teman teman saya yang sudah memberikan dukungan dan motivasi dalam pengerjaan Karya akhir ini.

Akhir kata, penulis sangat menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari sempurna baik dari penyusunan kalimat maupun kata-kata, semoga Karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

# DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSETUJUAN .....	III
Komisi Penguji.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
ABSTRAK.....	VII
ABSTRACT .....	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR .....	XII
DAFTAR TABEL.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah .....	2
1.3 Tujuan penelitian.....	2
1.4 Batasan masalah .....	3
1.5 Manfaat penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Evaluasi .....	4
2.2 Usability .....	4
2.3 Website.....	5
2.4 System Usability Scale .....	6
BAB III METODE PENELITIAN .....	10
3.1 Metode Penelitian.....	10
3.2 Lokasi Penelitian.....	10
3.3 Alur penelitian .....	10
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	11
3.4.1 Wawancara.....	11
3.4.2 Studi literatur .....	11
3.4.3 Kuesioner .....	12

3.4.4 Instrumen Penelitian.....	12
3.4.5 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	18
4.1 Hasil Penelitian.....	18
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	18
4.2 Pembahasan Hasil Kuesioner dan Kuesioner.....	19
4.2.1 Pembahasan Hasil Kuesioner .....	19
4.2.2 Proses Perhitungan SUS Score .....	22
4.3 Pengujian Data.....	26
4.3.1 Uji Validitas.....	26
4.3.2 Uji Relibilitas.....	29
BAB V PENUTUP .....	30
5.1 Kesimpulan .....	30
5.2 Saran .....	30
DAFTAR PUSTAKA .....	31
LAMPIRAN.....	33



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Rumus SUS .....	7
<b>Gambar 2.2</b> SUS Score .....	8
<b>Gambar 2.3</b> Interpretasi Skor SUS.....	9
<b>Gambar 3.1</b> Alur Penelitian.....	11
<b>Gambar 4.1</b> Interpretasi skor SUS (Bangor dkk,2009) .....	26
<b>Gambar 4.2</b> Case Processing Summary .....	29



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.4</b> Item pernyataan System Usability Scale .....	6
<b>Tabel 2.4</b> Acceptability Ranges .....	8
<b>Tabel 3.4</b> Kuesioner Penelitian.....	13
<b>Tabel 4.1</b> Jenis kelamin Responden Penelitian.....	18
<b>Tabel 4.2</b> Pekerjaan Responden Penelitian .....	19
<b>Tabel 4.3</b> Rekap jawaban responden .....	20
<b>Tabel 4.4</b> Perhitungan SUS Score.....	25
<b>Tabel 4.5</b> Tabel hasil uji validitas.....	27
<b>Tabel 4.6</b> Nilai Uji Relibilitas.....	30

