

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini telah berkembang pesat serta memiliki peranan yang sangat penting pada penggunaan teknologi informasi yang dapat menunjang aktivitas sehingga suatu instansi maupun perorangan yang digunakan untuk mengolah menyimpan bahkan menyajikan data maka dari itu diperlukan rencana dan strategi pengembangan di bidang teknologi informasi dan salah satunya di dalam bidang pendidikan.

Teknologi informasi telah banyak membawa perubahan yang signifikan terutama dalam kualitas dan penggunaan layanan berbasis elektronik di semua instansi pendidikan. Salah satunya adalah website. Website merupakan salah satu pemanfaatan komputer yang menggunakan internet sebagai media utama. Website juga merupakan media informasi yang telah banyak digunakan karena aksesnya mudah dan dapat digunakan di mana saja, kapan saja, dan mampu menyajikan informasi berupa teks, gambar, suara, dan video.

SMKN 6 PALEMBANG adalah salah satu SMK negeri yang terletak di kota Palembang tepatnya di daerah kecamatan Ilir Timur II yang berada di bawah naungan pemerintah daerah. SMKN 6 Palembang sekarang telah berakreditasi "A". SMKN 6 Palembang juga memiliki sebuah layanan website yang diakses dan digunakan oleh pengguna yaitu <https://smkn6palembang.sch.id>. Website ini digunakan sebagai media informasi tentang sekolah. Website SMKN 6 Palembang berfungsi sebagai media informasi kepada siswa, guru, alumni, dan juga diperuntukkan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi seputar SMKN 6 Palembang. Website SMKN 6 Palembang dibuat untuk meningkatkan mutu dan kualitas SMKN 6 Palembang untuk bersaing di era globalisasi yang pada umumnya pengguna ingin mendapatkan informasi secara cepat dan sesuai yang diharapkan.

Website SMKN 6 Palembang dilengkapi dengan fitur profil sekolah, jurusan, berita, pendaftaran online dan lainnya. Meskipun saat ini website SMKN 6 Palembang telah diterapkan sejak 2011 belum pernah dilakukan evaluasi atau diteliti. Secara umum sebuah website yang diterapkan harus diuji tingkat kegunaannya bagi pengguna (user) yang diharapkan dapat ditemukan kelemahan ataupun kekurangan dari website tersebut terutama dari aspek kebergunaan. Website yang saat ini digunakan sebagai media informasi sebelumnya belum pernah dilakukan evaluasi. Maka dari itu solusi dari pengujian ini adalah dengan melakukan pengujian

usability dengan menggunakan metode system usability scale. Penelitian yang dilakukan menggunakan 5 variabel yaitu, (learnability), (efficiency), (memorability), (errors), (satisfaction), yang nantinya akan diuji terhadap variabel (usability). Menurut (Nielsen, 1993) Usability sebagai atribut kualitas yang dapat mengukur tingkat kemudahan suatu interface yang mudah dan cepat untuk dioperasikan dan digunakan.

Irma Salamah (2019) evaluasi usability website polsri menggunakan system usability scale, Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat usability scale website polsri yaitu <https://www.polsri.ac.id/>. Metode yang digunakan untuk menguji dan mengevaluasi website polsri ini adalah system usability scale (SUS) dengan 10 pertanyaan sebagai tolak ukur penampilan website dan kinerja website. Sebanyak 40 responden yang dipilih secara acak terdiri dari mahasiswa, staff administrasi, dan dosen dilibatkan dalam penelitian ini. Pengukuran usability testing dilakukan untuk menilai apakah interaksi pengguna dengan aplikasi berjalan dengan baik. Hasil pengujian memberikan masukan untuk pengembangan website kedepan agar lebih baik. Hasil pengujian menunjukkan penilaian system usability scale (SUS) website polsri berada pada skor 72, 56, acceptable (dapat diterima), pada peringkat C dengan rating good. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa website polsri cukup sering dikunjungi, update dalam informasi, memiliki fitur yang mudah dipahami, dan memiliki tampilan yang cukup menarik. (Salamah, 2019)

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang dapat diambil, maka penulis merumuskan “Bagaimana mengetahui tingkat kebergunaan dalam menggunakan website SMKN 6 Palembang dengan metode system Usability Scale (SUS)”?

1.3 Tujuan penelitian

1. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengukur tingkat kebergunaan usability.
2. Mengevaluasi website SMKN 6 Palembang untuk pengguna dengan metode system usability scale.
3. Mengetahui variabel mana saja yang mendapatkan prioritas perbaikan dengan dengan metode system usability scale.

1.4 Batasan masalah

1. Layanan website SMKN 6 Palembang dengan alamat <https://smkn6palembang.sch.id/>
2. Metode yang digunakan dalam pengukuran layanan website yaitu berupa kuesioner SUS(System usability scale) dengan jumlah pertanyaan 10 pertanyaan
3. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna website SMKN 6 Palembang yaitu terdiri dari guru dan siswa.

1.5 Manfaat penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, diharapkan hasil yang diperoleh dapat memberikan manfaat nyata bagi pihak sekolah maupun pengguna layanan website. Hasil penelitian ini dapat dijadikan dasar penilaian sejauh mana tingkat efektivitas dan kualitas layanan website dari sudut pandang pengguna. Melalui evaluasi tersebut, sekolah dapat mengetahui dengan lebih jelas bagian mana dari layanan website yang sudah berjalan dengan baik serta bagian mana yang masih memerlukan perbaikan atau penyempurnaan. Informasi yang diperoleh dari penelitian ini juga dapat digunakan sebagai acuan dalam menyusun strategi pengembangan layanan website di masa mendatang, sehingga kualitas informasi dan pelayanan yang diberikan dapat semakin meningkat.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, tujuan penelitian, batasan masalah, dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan dengan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan berisi variabel – variabel dan metode penelitian yang digunakan secara detail untuk mencapai tujuan dari penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan berisi berupa pembahasan dari penelitian dan hasil yang didapatkan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan menjelaskan secara garis besar kesimpulan dan saran dari penelitian yang dilakukan.