

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. (2016). Mengukur Kualitas Layanan Dengan Indeks Kepuasan Metode Importance-Performance Analysis (Ipa), Dan Model Kano (Revisi). Bpfeogyakarta.
- Amrullah, A. Q. A. A. Q., Rochmadi, T., Ratnasari, A., & Wicaksono, Y. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Website Dinas Komunikasi Dan Informatika Bantul Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Sistem Informasi (Jusin)*, 5(2), 75–84. <https://doi.org/10.32546/jusin.v5i2.2854>
- Anisyah, H., & Sutabri, T. (2023). Analisa Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Thatquiz Dengan Metode Webqual 4.0. *Smatika Jurnall*, 13(01), 131–139. <https://doi.org/10.32664/smatika.v13i01.763>
- Ariani, D. W. (2020). Manajemen Kualitas. Universitas Terbuka.
- Ariyadi, T., Fadli, H., Akbar, T., & Prihandoko, M. B. (2025). Implementasi OWASP untuk Analisis Kerentanan dan Keamanan pada Sistem Informasi Akademik Terintegrasi Universitas Bina Darma. *STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Komputer*, 4(1), 1-7.
- Dian, U., Siadin, N., Ardianto, H. W., & Nuswantoro, U. D. (2008). Analisis Penggunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Dian Nuswantoro (Siadin) Terhadap Peningkatan Prestasi Akademik Mahasiswa Udinus Jurusan Teknik Informatika Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Logistik Binary (Binary Logistic Regression).
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2002).
- Khubaero, U., Lukman Alfarisi, T., & Effendi, L. (2022). Pengukuran Kualitas Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode Webqual 4.0. 2(1). <http://jurnalilmiah.id/index.php/justifi>
- Machali, I. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan Dan Analisis Dalam Penelitian Kuantitatif (A. Q. Habib, Ed.). Fakultasilmutarbiyahdankeguruan.

- Muhidin, R., Kharie, N. F., & Kubais, M. (2017). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Sma Negeri 18 Halmahera Selatan Sebagai Media Promosi Berbasis Web. *Ijis - Indonesian Journal On Information System*, 2(2), 56–68. <https://doi.org/10.36549/Ijis.V2i2.31>
- Parasuraman, Zeithaml, & Berry. (1985). A Conceptual Model Of Service Quality And Its Implications For Future Research. *Marketing*, 41–50.
- Putri, N. M., Achyani, Y. E., Mandiri, N., Raya, J., No, J., & Timur, J. (2024). Analisis Kualitas Sistem Informasi Layanan Pada Pt. Inti Jasa Kreatif Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Saintekom: Sains, Teknologi, Komputer Dan Manajemen*, 14(2), 233–245. <https://doi.org/10.33020/Saintekom.V14i2.739>
- Setiyani, L., Wagiar, J., & Tjandra, E. (2020). Analisis Kualitas Sistem Aplikasi Dapodik Pada Koordinator Wilayah Bidang Pendidikan Kecamatan Kutawaluya Menggunakan Model Webqual 4.0. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(2), 12– 20. <https://doi.org/10.35969/Interkom.V15i2.68>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Setiyawami, Ed.). Alfabeta.
- Tarigan, J. (2008). *User satisfaction Using Webqual Instrument: A Research On Stock Exchange Of Thailand (Set)*. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 10(1), 24–47. <https://doi.org/10.9744/Jak.10.1.Pp>
- Tjiptono, F. (2011). *Strategi Pemasaran*, Edisi 3. Andi.
- Wedhiningsih, N., & Purnamasari, I. (2024). Analisis Sistem ERP Terhadap Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 18(2), 177-184.
- Zukanah, Z., Abdul, S. R., & Sayfulloh, A. (2024). Metode Webqual 4.0 Untuk Analisis Evaluasi Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Institut Ilmu Al-Qur'an Jakarta. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 8(3), 810–817. <https://doi.org/10.33395/Remik.V8i3.13825>