



**SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT BERBASIS WEB  
STUDI KASUS BPBD SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**DJORGY FORENSYAH  
181410155**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2025**



**SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT BERBASIS WEB  
STUDI KASUS BPBD SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

Universitas Bina  
Darma

**DJORGY FORENSYAH  
181410155**

**SKRIPSI INI DIAJUKAN SEBAGAI SYARAT MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI SURAT BERBASIS WEB STUDI KASUS  
BPBD SUMATERA SELATAN**

**DJORGY FORENSYAH  
181410155**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 21 Agustus 2025  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**

**Pembimbing**



**Den Erlansyah, M.M., M.Kom.**



**Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi**

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "SISTEM INFORMASI SURAT BERBASIS WEB STUDI KASUS BPBD SUMATERA SELATAN" Oleh "Djorgy Forensyah", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 21 Agustus 2025.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Deni Erlansyah, M.M., M.Kom.
2. Anggota : Kurniawan, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

# SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : djorgy forensyah

Nim : 181410155

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di universitas bina darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah di internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Djorgy forensyah

181410155

# MOTTO DAN PERSEMBAHAN

## Motto

*“Sesungguhnya, setelah kesulitan pasti ada kemudahan”*

*(QS. Al-Insyirah: 6–7)*

*“semua orang memiliki gilirannya masing-masing, Bersabarlah dan tunggulah,  
itu akan datang dengan sendirinya”*

*(Gol D. Roger)*

## Persembahan

Alhamdulillah rabbil ‘alamīn, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Dengan penuh rasa haru dan bangga, karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai wujud rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Allah SWT yang selalu menuntun langkah, menguatkan hati di kala lemah, dan memberikan kemudahan di balik setiap kesulitan, sebagaimana janji-Nya dalam Surah Al-Insyirah bahwa *“Sesungguhnya, setelah kesulitan pasti ada kemudahan”*
2. Terima kasih kepada kedua orangtua tercinta, Bapak Edi Riyanto dan ibu Susilawati yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, doa, pengorbanan, dan dukungan tanpa mengenal lelah. Setiap tetesan keringat, nasihat, dan doa tulus menjadi sumber kekuatan terbesar dalam perjalanan hidup penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan ini.
3. Saudara-saudaraku tersayang, yang selalu menjadi tempat berbagi cerita, memberi motivasi, serta menghadirkan semangat baru di saat penulis hampir menyerah. Kehadiran kalian adalah anugerah yang tak ternilai.
4. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma yang telah sabar memberikan bimbingan, ilmu,

dan arahan berharga. Tanpa dukungan akademik dan motivasi dari beliau-beliau, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2018 khususnya prodi Sistem Informasi Kelas E yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, Karena Telah lulus duluan daripada saya.
6. Terakhir, Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini juga kupersembahkan untuk diriku sendiri Djorgy forensyah. Untuk setiap tetes keringat, rasa lelah, keraguan, bahkan air mata yang pernah jatuh di tengah perjalanan panjang ini. Untuk kesabaran dalam menahan segala godaan menyerah, untuk keberanian melangkah meski penuh ketidakpastian, dan untuk keyakinan bahwa setiap usaha yang tulus akan berbuah hasil.



# ABSTRAK

BPBD Sumatera Selatan Merupakan Lembaga Pemerintah Daerah Yang Memiliki Tugas Utama Dalam Penanggulangan Bencana, Mulai Dari Tahap Pra-Bencana, Tanggap Darurat Hingga Pasca-Bencana Di Wilayah Provinsi Sumatera Selatan. Dalam Menjalankan Aktivitas Administratifnya, Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Menjadi Hal Yang Vital. Namun, Proses Pengarsipan Yang Masih Bersifat Manual Menimbulkan Berbagai Kendala, Seperti Kesulitan Dalam Pencarian Arsip, Resiko Kehilangan Data, Serta Ketidakteraturan Dalam Penyimpanan Dan Distribusi Informasi. Kondisi Ini Mempengaruhi Efektivitas Kerja Dan Kecepatan Penyampaian Informasi Antarbagian Dalam Organisasi.

Penelitian Ini Bertujuan Untuk Merancang Dan Membangun Sistem Informasi Pengarsipan Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Pengembangan *Prototype*. Metode Ini Memungkinkan Proses Pembangunan Sistem Dilakukan Secara Bertahap Dan Berdasarkan Umpan Balik Langsung Dari Pengguna, Sehingga Lebih Sesuai Dengan Kebutuhan Lapangan. Dalam Proses Pengembangan, Digunakan Alat Bantu Pemodelan Seperti *Use Case Diagram*, Dan *Activity Diagram*. Teknologi Yang Digunakan Meliputi *Hypertext Preprocessor* (PHP) Sebagai Bahasa Pemrograman, *Mysql* Sebagai Basis Data, Dan Xampp Sebagai Server Local. Hasil Dari Penelitian Ini Adalah Sebuah Sistem Pengarsipan Surat Yang Mampu Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Arsip, Mempercepat Proses Pencarian Data, Dan Meningkatkan Keamanan Informasi Di Lingkungan Bpbd Sumatera Selatan.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Pengarsipan, Website, BPBD

# **ABSTRACT**

*The Regional Disaster Management Agency (BPDB) Of South Sumatra Is A Regional Government Institution Tasked With Disaster Management, Encompassing The Pre-Disaster, Emergency Response, And Post-Disaster Phases Within The Province Of South Sumatra. In Carrying Out Its Administrative Activities, The Management Of Incoming And Outgoing Correspondence Is A Vital Aspect. However, The Current Manual Archiving Process Presents Several Challenges, Such As Difficulties In Locating Archives, The Risk Of Data Loss, And Disorganized Storage And Information Distribution. These Conditions Affect The Efficiency Of Work And The Speed Of Information Delivery Between Departments Within The Organization.*

*This Study Aims To Design And Develop A Web-Based Correspondence Archiving Information System Using The Prototype Development Method. This Method Allows The System Development Process To Be Carried Out In Stages And Based On Direct User Feedback, Making It More Aligned With Real-World Needs. During The Development Process, Modeling Tools Such As Use Case Diagrams And Activity Diagrams Are Utilized. The Technologies Used Include Hypertext Preprocessor (PHP) As The Programming Language, Mysql As The Database, And Xampp As The Local Server. The Result Of This Study Is An Archiving System That Enhances The Efficiency Of Archive Management, Accelerates Data Retrieval Processes, And Improves Information Security Within The Bpbd Of South Sumatra.*

**Keywords:** *Information System, Archiving, Website, BPBD*

# KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke h sadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**sistem informasi pengarsipan surat berbasis web studi kasus BPBD sumatera selatan**" ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma, Palembang.

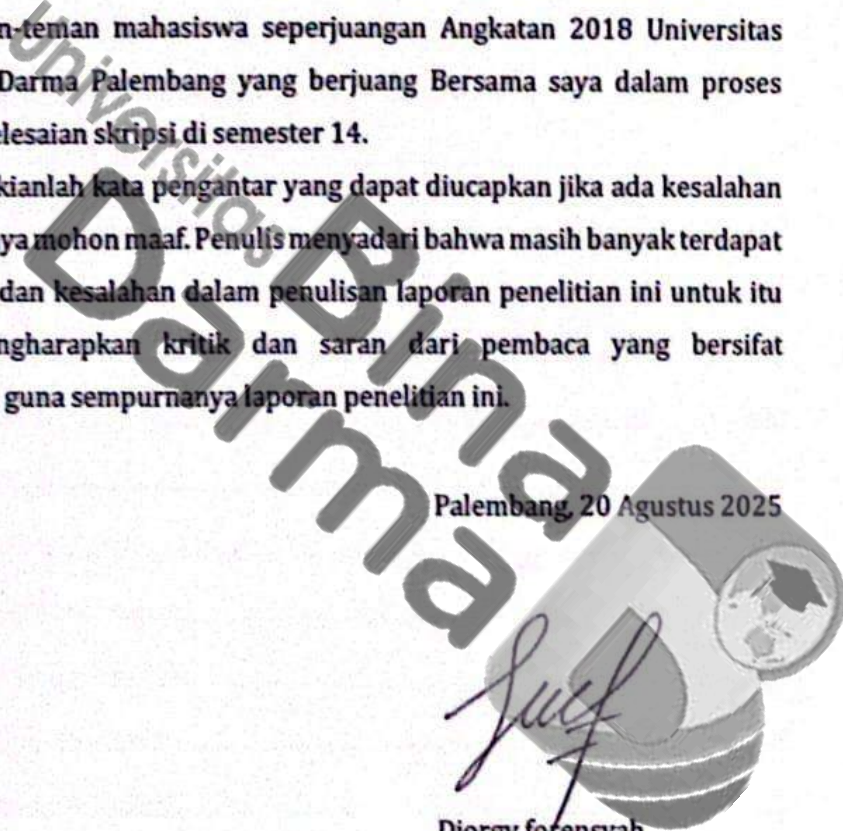
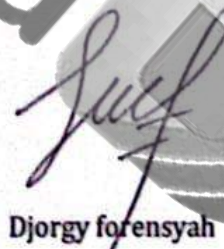
Dalam Pelaksanaan Riset dan penyusunan laporan penelitian ini, banyak sekali tahapan-tahapan yang harus diselesaikan satu-persatu. Semua itu tidak lepas dari adanya bantuan, bimbingan dan dukungan oleh berbagai pihak sehingga terselesainya laporan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Deni Erlansyah, S.Kom.,M.M.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing saya terima kasih telah memberi arahan, bimbingan, Motivasi dan pengetahuan dalam proses pengerjaan skripsi saya.
5. Kurniawa, M.M., M.Kom. Selaku Dosen Penguji saya. Terima kasih atas masukan, motivasi dan ilmu yang diberikan dalam proses pengerjaan skripsi saya.
6. Evi yulianingsih, M.M., M.Kom. Selaku Dosen Penguji saya. Terima kasih atas masukan, motivasi dan ilmu yang diberikan dalam proses pengerjaan skripsi saya.

7. Seluruh Dosen pengajar studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan wawasan selama penulis menempuh Pendidikan di Universitas Bina Darma Palembang.
8. Kedua orang tua, Saudara kandung, Serta keluarga terdekat yang telah memberikan doa dan dukungan selama perkuliahan berlangsung.
9. Teman-teman mahasiswa seperjuangan Angkatan 2018 Universitas Bina Darma Palembang yang berjuang Bersama saya dalam proses penyelesaian skripsi di semester 14.

Demikianlah kata pengantar yang dapat diucapkan jika ada kesalahan penulisan, saya mohon maaf. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan laporan penelitian ini untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun guna sempurnanya laporan penelitian ini.

Palembang, 20 Agustus 2025



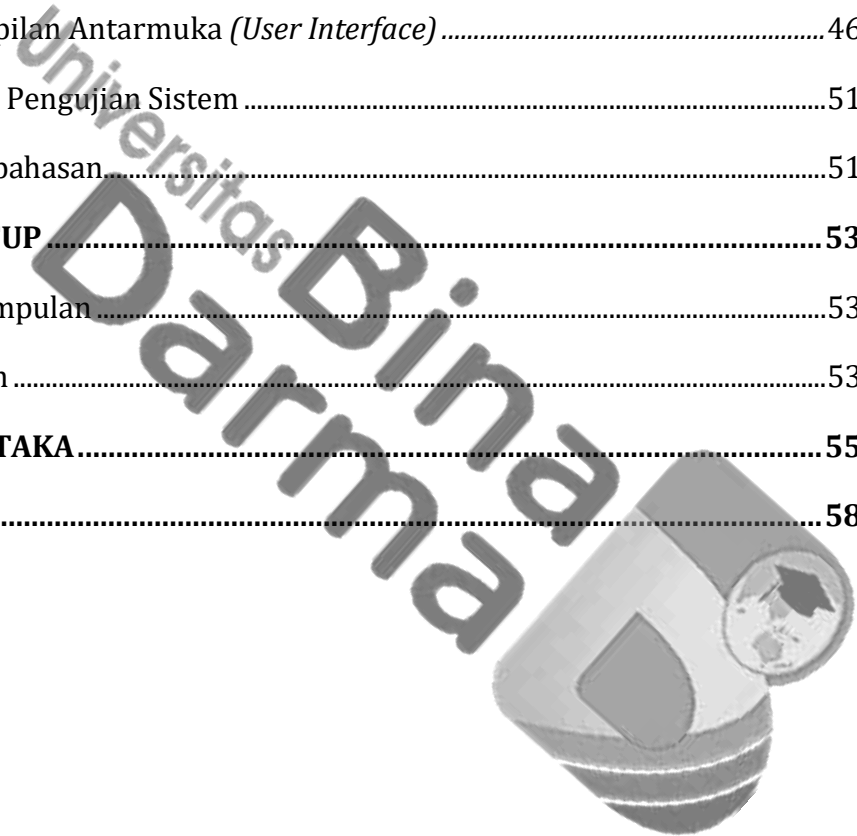
Djorgy forensyah

181410155

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	22
3.2 Alat Dan Bahan Penelitian.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	30

3.4	Metode Pengembangan Sistem .....	31
3.5	Perancangan Sistem.....	33
3.6	Desain.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>45</b>
4.1	Hasil .....	45
4.2	Tampilan Antarmuka ( <i>User Interface</i> ) .....	46
4.3	Hasil Pengujian Sistem .....	51
4.4	Pembahasan.....	51
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>53</b>
5.1	Kesimpulan .....	53
5.2	Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>58</b>



# DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 struktur organisasi .....	28
Gambar 3. 2 Usecase Diagram.....	33
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram</i> Login.....	34
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram</i> Surat Masuk.....	35
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Surat Keluar .....	36
Gambar 3. 6 Desain Halaman Login .....	40
Gambar 3. 7 Desain Halaman Dashboard.....	41
Gambar 3. 8 Desain Halaman Pengguna .....	41
Gambar 3. 9 Desain Form Pengguna.....	42
Gambar 3. 10 Halaman Surat Masuk.....	42
Gambar 3. 11 Desain Form Surat Masuk.....	43
Gambar 3. 12 Desain Halaman Surat Keluar.....	43
Gambar 3. 13 Desain Form Surat Keluar.....	44
Gambar 4.1 Halaman Login.....	46
Gambar 4. 2 Halaman Pengguna.....	47
Gambar 4. 3 Form Input Pengguna.....	47
Gambar 4. 4 Dashboard Admin.....	48
Gambar 4. 5 Form Input Surat Masuk.....	48
Gambar 4. 6 Form Input Surat Keluar.....	49
Gambar 4. 7 Halaman Arsip Surat Masuk.....	49
Gambar 4. 8 Halaman Arsip Surat keluar .....	50
Gambar 4. 9 Halaman Laporan Surat Masuk.....	50
Gambar 4. 10 halaman laporan surat keluar .....	50

# DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Use Case Diagram .....	17
Tabel 2.2 Activity Diagram .....	19
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	22
Tabel 3.2 Perangkat Keras .....	29
Tabel 3.3 Perangkat Lunak .....	29
Tabel 3.4 Tabel Pengguna .....	37
Tabel 3.5 Tabel Roles .....	38
Tabel 3.6 Tabel Role Permission .....	38
Tabel 3.7 Tabel Surat Masuk .....	39
Tabel 3.8 Tabel Surat Keluar .....	39
Tabel 4.1 Tabel Hasil Pengujian .....	51

