

**PENERAPAN COBIT 2019 UNTUK TINGKAT KEMATANGAN TATA  
KELOLA TI DI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**GILANG SATRIA  
211410024**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG  
2025**



**PENERAPAN COBIT 2019 UNTUK TINGKAT KEMATANGAN TATA  
KELOLA TI DI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**GILANG SATRIA**

**211410024**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2025**

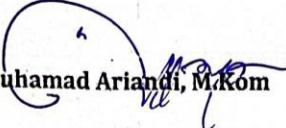
**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENERAPAN COBIT 2019 UNTUK TINGKAT KEMATANGAN TATA  
KELOLA TI DI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**Gilang Satria**  
**211410024**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing,

  
Muhamad Ariandi, M.Kom

Palembang, 20 Agustus 2025  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,


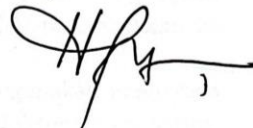

  
Universitas  
Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul "PENERAPAN COBIT 2019 UNTUK TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TI DI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI SUMATERA SELATAN" Oleh "Gilang Satria" (211410024), telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 20 Agustus 2025.

### KOMISI PENGUII

1. Ketua : **Muhamad Ariandi M.Kom** (  )
2. Anggota : **Kurniawan Zaini M.M.,M.Kom** (  )
3. Anggota : **Edi Supratman M.Kom** (  )

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Ari Muzakir, M.Cs.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **GILANG SATRIA**

NIM : **211410024**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 20 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



**GILANG SATRIA**

**NIM.211410024**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Allah telah menyebutkannya dalam al-quran 2x yang dikatakan.

*"Fa inna ma'al-usri yusroo"*

**Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.**

*"Inna ma'al-usri yusroo"*

**Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan**

"Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah sampai titik darah penghabisan mu, Kelak diri kita akan sangat bangga dengan apa yang telah kita perjuangkan hari ini, Tetap berjuang demi sebuah masa depan yang lebih cerah!"

### **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillahirobbil'alamin, Sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang telah aku lalui untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu ( S1 ) & mendapatkan gelar Sarjana Komputer ( S.Kom ) ini. Rasa syukur yang kurasakan ini akan kupersembahkan kepada orang - orang yang ku sayangi & sangat berarti dalam hidupku :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran disetiap langkah dan urusanku serta yang senantiasa memberikan ku kesehatan untuk mencapai di titik ini.
2. PanutanKu, Ayahanda Alm. Ardiansyah yang tercinta nan kusayangi, Beliau memang tidak bergelar sarjana namun beliau mampu menghantarkan dan mendidik kami bertiga saudara ke Pintu Sarjana. Terimakasih atas motivasi, Jasa mu dan tenaga yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana Motivasi mu selalu ku ingat disetiap perjalanan dan langkahku.

3. Pintu Surgaku, Ibunda Raita Afriani yang kucintai nan kusayangi, Terimakasih sebesar – besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, motivasi, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Doa & Restu mu yang selalu mengalir tanpa henti disetiap langkahku dan perjalanan ku. Setiap doa yang mama panjatkan, setiap pengorbanan yang mama lakukan, selalu menjadi cahaya yang menerangi langkah penulis. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan, Terimakasih atas kesabaranmu yang seluas samudera dan kebesaran hati menghadapi penulis yang kadang bandel, Mama menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Ia adalah wanita kuat dan wanita hebatku, Aku bangga punya mama & papa.
4. Saudara kandungku, Arie Kurniawan S.Tr.M & Randi Aditya S.T, Terimakasih Aak Arie & Kak Adit Yang selalu memberikan dorongan dan motivasi serta Canda tawa mu yang selalu hadir disela-sela rumitnya isi kepala.
5. *Last but not least*, Terimakasih teruntuk diriku sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah walaupun sesulit apapun prosesnya. 4 Tahun bukan lah waktu yang sebentar, banyak kisah suka duka yang sudah penulis jalani, hingga akhirnya kini penulis telah menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih sudah berjuang sampai akhir, Terimakasih sudah mampu menguatkan dan meyakinkan tanpa jeda bahwa semuanya akan indah pada waktunya.  
*“Always try to the best for ur life, God don’t sleep.”*
6. Almamaterku yang selalu ku banggakan, Dan Kampus ku yang selalu aku kenang.

## ABSTRAK

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Selatan merupakan suatu instansi pemerintah yang bergerak mengurus ketenagakerjaan, selama ini aktivitas dalam operasional kegiatan di kantor tersebut sudah menerapkan teknologi informasi (TI). Dalam penerapannya, teknologi informasi yang ada belum pernah dilakukan analisis untuk melihat tingkat kematangan tata kelola teknologi informasinya. Perlunya suatu audit TI agar membantu memberikan feedback hal apa saja yang perlu ditingkatkan lagi dari sebelumnya. COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) 2019 merupakan suatu kerangka kerja bagi organisasi pemerintah dalam meningkatkan kualitas layanan publik berdasarkan desain factor yang diberikan. Dengan menggunakan metode pendekatan kualitatif dan kuantitatif melalui pengumpulan data primer dari wawancara, observasi, dan kuesioner kepada pemangku kepentingan terkait tata kelola TI tersebut. Hasil penelitian didapatkanlah domain berdasarkan desain toolkit yaitu BAI09, sehingga dapat mengidentifikasi kesenjangan (gap) antara kondisi aktual dengan target yang diharapkan nanti, serta memberikan rekomendasi untuk peningkatan tata kelola TI di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan.

***Kata kunci: COBIT 2019,, BAI09, Tata Kelola TI***

## **ABSTRACT**

The Manpower and Transmigration Office (Disnakertrans) of South Sumatra Province is a government agency that is engaged in managing employment, so far the operational activities in the office have implemented information technology (IT). In its application, the existing information technology has never been analyzed to see the level of maturity of its information technology governance. The need for an IT audit to help provide feedback on what needs to be improved from before. COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) 2019 is a framework for government organizations to improve the quality of public services based on the design factors provided. By using qualitative and quantitative approaches through collecting primary data from interviews, observations, and questionnaires to stakeholders related to IT governance. The results of the study obtained a domain based on the toolkit design, namely BAI09, so that it can identify the gap between actual conditions and the expected targets later, and provide recommendations for improving IT governance at the Manpower and Transmigration Office of South Sumatra Province.

***Keywords: COBIT 2019, BAI09, IT Governance***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan COBIT 2019 untuk Tingkat Kematangan Tata Kelola TI di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma Palembang.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan kesehatan, kekuatan, dan kesabaran dalam setiap langkah.
2. Kedua orang tua tercinta atas doa, kasih sayang, serta motivasi yang tiada henti diberikan.
3. Kedua Saudara ku, yang senantiasa memberikan dukungan dan support sekaligus motivasi.
4. Bapak Muhamad Ariandi, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Bina Darma.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
7. Responden serta pihak Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan kesempatan, data, dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi angkatan 2021 yang senantiasa memberi semangat dan kebersamaan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, khususnya dalam pengembangan tata kelola teknologi informasi di instansi pemerintahan.

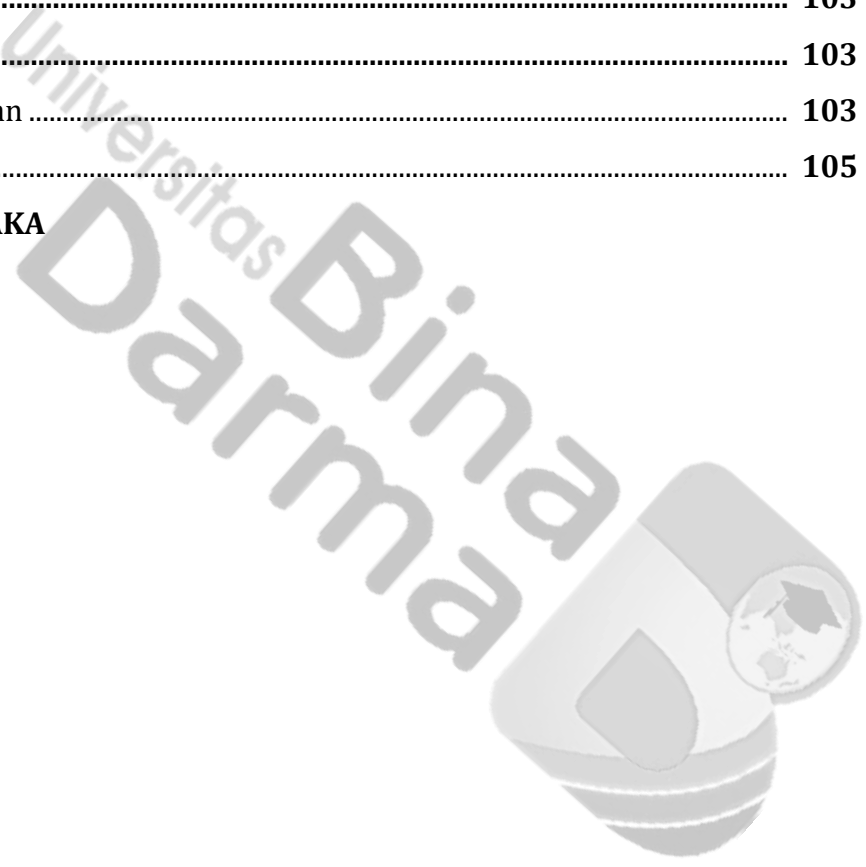


## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Peneliti .....	21
<b>BAB II .....</b>	<b>22</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>22</b>
2.1 Landasan Umum .....	22
2.1.1 Profile Dan Sejarah Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan.....	22
2.1.2 Dasar Hukum Pembentukan Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan .....	24
2.1.3 Visi Dan Misi Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan.....	26
2.1.4 Tugas Dan Fungsi ( TUPOKSI ) .....	26

2.2 Landasan Teori .....	28
2.2.1 Audit .....	28
2.2.2 Teknologi Informasi ( TI ) .....	30
2.2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi .....	32
2.3 Framework COBIT 2019 .....	32
2.3.1 Focus Area .....	37
2.3.2 Design Factor .....	40
2.3.3 Goal Cascade .....	43
2.3.4 Enterprise Goals .....	44
2.3.5 Alignment Goals .....	46
2.3.6 Governance And Management Objectives .....	48
2.3.7 RACI Chart .....	55
2.3.8 GAP (Kesenjangan) Harapan Dan Kemampuan Organisasi .....	56
2.4 Studi Sebelumnya .....	58
<b>BAB III .....</b>	<b>61</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
3.1 Metode Penelitian .....	61
3.1.1 Pendekatan Penelitian .....	61
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	62
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.3.1 Data Primer .....	64
3.3.2 Data Sekunder .....	65
3.4 Metode Analisis Data .....	65
3.5 Alur Kuesioner .....	66
3.6 Tahap Penelitian .....	67
<b>BAB IV .....</b>	<b>68</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
4.1 Hasil .....	68
4.1.1 Analisis Deskriptif .....	68

4.1.2 Analisis Identifikasi Control Objectives.....	95
4.2 Pembahasan.....	99
4.2.1 Perhitungan Capability Levels BAI09 ( Build,Acquire,Implement ) .....	99
<b>BAB V .....</b>	<b>103</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>103</b>
5.1 Kesimpulan .....	103
5.2 Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Domain COBIT Yang Memiliki Angka Kritis.....	<b>18</b>
<b>Gambar 2.1</b> Profile Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan.....	<b>22</b>
<b>Gambar 2.2</b> Gedung Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan.....	<b>24</b>
<b>Gambar 2.3</b> Tahapan Audit .....	<b>29</b>
<b>Gambar 2.4</b> Capability Levels For Processes .....	<b>38</b>
<b>Gambar 2.5</b> COBIT Design Factor ( ISACA, 2018) .....	<b>43</b>
<b>Gambar 2.6</b> Goal Cascade COBIT 2019.....	<b>43</b>
<b>Gambar 2.7</b> Mapping Enterprise Goals and Alignment Goals.....	<b>46</b>
<b>Gambar 2.8</b> Process Reference Models COBIT 2019.....	<b>49</b>
<b>Gambar 4.1</b> Histogram Design Factor – Enterprise Energy .....	<b>69</b>
<b>Gambar 4.2</b> Histogram Design Factor – Enterprise Goals.....	<b>72</b>
<b>Gambar 4.3</b> Histogram Design Factor – IT Risk Profile .....	<b>75</b>
<b>Gambar 4.4</b> Histogram Design Factor – I&T Related Issues.....	<b>79</b>
<b>Gambar 4.5</b> Histogram Design Factor – Threat Landscape .....	<b>82</b>
<b>Gambar 4.6</b> Histogram Design Factor – Compliance Requirement.....	<b>84</b>
<b>Gambar 4.7</b> Histogram Design Factor – Role Of IT .....	<b>86</b>
<b>Gambar 4.8</b> Histogram Design Factor – Sourcing Model Of IT.....	<b>88</b>
<b>Gambar 4.9</b> Histogram Design Factor – IT Implementation Methods .....	<b>90</b>
<b>Gambar 4.10</b> Histogram Design Factor – Technology Adoption Strategy .....	<b>92</b>
<b>Gambar 4.11</b> Histogram All Factor .....	<b>94</b>
<b>Gambar 4.12</b> Hasil Nilai Maturity Levels Aktivitas ( Responden ) .....	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Enterprise Goals ( ISACA, 2019) .....	<b>45</b>
<b>Tabel 2.2</b> Alignment Goals ( ISACA, 2019).....	<b>47</b>
<b>Tabel 2.3</b> Core Model Governance and Management Objectives.....	<b>50</b>
<b>Tabel 2.4</b> Contoh GAP Tingkat Kemampuan ( Capability Level) .....	<b>57</b>
<b>Tabel 2.5</b> Contoh GAP Capibility Level APO12 .....	<b>57</b>
<b>Tabel 3.1</b> Waktu Penelitian .....	<b>63</b>
<b>Tabel 3.2</b> Tahap Penelitian.....	<b>67</b>
<b>Tabel 4.1</b> Input Section – Importance of Each Enterprise Strategy Archetype .....	<b>68</b>
<b>Tabel 4.2</b> Input Section – Importance of Each Enterprise Goal .....	<b>70</b>
<b>Tabel 4.3</b> Input Section – IT Risk Profile.....	<b>74</b>
<b>Tabel 4.4</b> Input Section – I&T Related Issues.....	<b>77</b>
<b>Tabel 4.5</b> Input Section – Threat Landscape .....	<b>81</b>
<b>Tabel 4.6</b> Input Section – Compliance Requirement.....	<b>83</b>
<b>Tabel 4.7</b> Input Section – Role Of IT.....	<b>85</b>
<b>Tabel 4.8</b> Input Section – Sourcing Model Of IT .....	<b>87</b>
<b>Tabel 4.9</b> Input Section – IT Implementation Methods.....	<b>89</b>
<b>Tabel 4.10</b> Input Section – Tehcnology Adoption Strategy .....	<b>91</b>
<b>Tabel 4.11</b> Control Objective BAI09 ( Build,Acquire,Implement ).....	<b>95</b>
<b>Tabel 4.12</b> RACI Chart BAI09 ( Build,Acquire,Implement ).....	<b>97</b>
<b>Tabel 4.13</b> Pemetaan RACI Chart BAI09 ( Build,Acquire,Implement ) .....	<b>97</b>
<b>Tabel 4.14</b> Daftar Responden Berdasarkan RACI Chart BAI09.....	<b>98</b>
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Olah Data Kuesioner Capability Level Oleh Responden.....	<b>99</b>
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Capability Levels BAI09 ( Build,Acquire,Implement ) .....	<b>102</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran Lembar Acc Judul Skripsi**
- Lampiran Lembar Izin Penelitian**
- Lampiran Bukti Wawancara Terhadap Responden**
- Lampiran Surat Berita Acara Wawancara**
- Lampiran Kuesioner Dan Hasil Responden**
- Lampiran Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal**
- Lampiran Lembar Perbaikan Seminar Proposal**
- Lampiran Lembar Konsultasi Seminar Hasil**
- Lampiran Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Hasil**
- Lampiran Lembar Perbaikan Seminar Hasil**
- Lampiran Surat SK Pembimbing**
- Lampiran Lembar Persetujuan Publikasi**
- Lampiran Hasil Turnitin**
- Lampiran Surat LoA Publikasi Jurnal**
- Lampiran Lembar Format Penjilidan Skripsi**

