



**ANALISIS SISTEM MOKA POS DATA PERGUDANGAN DI PANCHE HUB COFFEE &
ART SPACE**

LAPORAN PENELITIAN

**GUSTI ILHAM
201410110**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2025**



**ANALISIS SISTEM MOKA POS DATA PERGUDANGAN DI PANCHE HUB COFFEE &
ART SPACE**

LAPORAN PENELITIAN

**GUSTI ILHAM
201410110**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS SISTEM MOKA POS DATA PERGUDANGAN DI PANCHE HUB COFFEE &
ART SPACE**

Oleh :

**GUSTI ILHAM
201410110**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Disetujui, Palembang, Juli 2025
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Bina Darma

Dosen Pembimbing,


Devi Udariansyah, M,Kom.

Dekan,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains dan Teknologi
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul “ANALISIS SISTEM MOKA POS DATA PERGUDANGAN DI PANCHE HUB COFFEE & ART SPACE” oleh “Gusti Ilham” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Senin 2 Juni 2025.

Komisi Penguji

1. Ketua : Devi Udariansyah, M.Kom (.....)
2. Anggota : Rasmila, M.Kom (.....)
3. Anggota : Tri Oktarina M.Kom (.....)

Mengetahui,
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains dan Teknologi
Dr. Tata Suabri, S.Kom., MMSI, MKM

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : GUSTI ILHAM

Nim : 201410110

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Riset) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpanan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Gusti Ilham
201410110

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem Moka POS dalam pengelolaan pergudangan di Panche Hub Coffee & Art Space, dengan fokus pada efektivitas sistem dalam mencatat, memantau, dan melaporkan data stok barang. Permasalahan utama yang diangkat adalah bagaimana sistem Moka POS digunakan dalam proses pencatatan stok, sejauh mana sistem tersebut efektif dalam mendukung manajemen pergudangan, serta faktor-faktor yang memengaruhi optimalisasi penggunaannya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem Moka POS mampu memberikan kemudahan dan kecepatan dalam proses pencatatan stok secara real-time, meningkatkan efisiensi operasional, serta menyediakan laporan inventaris dan penjualan yang akurat. Sistem ini juga mendukung pengambilan keputusan manajerial melalui fitur pelaporan berbasis data yang dapat diakses secara daring. Namun demikian, optimalisasi sistem sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor internal dan eksternal, antara lain kompetensi sumber daya manusia, pelatihan staf, kestabilan infrastruktur teknologi, serta dukungan teknis dari penyedia sistem dan komitmen manajemen dalam penerapan digitalisasi.

Dengan demikian, penggunaan Moka POS terbukti berkontribusi positif terhadap sistem pengelolaan pergudangan di Panche Hub Coffee & Art Space, meskipun masih diperlukan perbaikan berkelanjutan dalam hal pelatihan dan kesiapan teknologi guna memastikan keberhasilan implementasi jangka panjang.

Kata kunci: Moka POS, pergudangan, manajemen stok, sistem informasi, digitalisasi operasional

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Dimana atas berkat rahmat serta karunianya penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian dengan baik, yang berjudul **“ANALISIS SISTEM MOKA POS DATA PERGUDANGAN DI PANCHE HUB COFFEE & ART SPACE”**. Laporan Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) dari Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam proses penyusunan Laporan Penelitian ini, banyak sekali tahapan-tahapan yang harus diselesaikan satu-persatu. Semua itu tidak lepas dari adanya bantuan, bimbingan dan dukungan oleh berbagai pihak. Rasa terima kasih penulis ucapkan dengan sepenuh hati kepada :

1. Saya ucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri, karena sudah mau bertahan dan berjuang dari semua cobaan yang telah terjadi.
2. Kepada kedua orangtua saya Ayah saya dan Ibu saya atas semua Do'a, dukungan, serta kasih sayangnya yang telah mengantarkan saya ke jenjang pendidikan tinggi ini, Iloveu untuk mereka berdua.
3. Kepada Saudari-saudaraku dan Keluarga besarku yang selalu mensupport saya baik dari segi materi maupun tenaga.
4. Bapak Muhammad Sobri, M,Kom.,Ph.D Selaku pembimbing saya yang telah membimbing saya dari awal hingga selesai dalam membuat dan menyusun laporan penelitian. Saya ucapkan terima kasih banyak.
5. Bapak Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina DarmaPalembang.
6. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM. Selaku Dekan Fakultas Sains & Teknologi.
7. Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
8. Seluruh Dosen pengajar program studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan wawasan selama saya menempuh pendidikan di Universitas Bina Darma.
9. Kepada teman-teman yang telah membantu dan saling support.

10. Seluruh tim Universitas Bina Darma yang telah kebersamai penulis dalam menyelesaikan tugas akhir Laporan Penelitian ini. Demikianlah kata pengantar yang dapat diucapkan jika ada kesalahan penulisan saya mohon maaf. Sekian Terimah Kasih



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan masalah	1
1.3. Tujuan penelitian	2
1.4. Manfaat penelitian	2
1.5. Batasan masalah	3
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Pergudangan	5
2.1.1 Pengertian Pergudangan	5
2.1.2 Manajemen Pergudangan	6
2.1.3 Tata Letak Gudang	7
2.2. Moka Pos	7
2.3. Penelitian Terdahulu	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	9
3.1 Metode Penelitian	9
3.2 Tempat dan Waktu penelitian	9
3.2.1 Tempat Penelitian	9
3.2.2 Waktu Penelitian	10
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	10
3.3.1 Sumber Data	10
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	10
3.4 Teknik Analisis Data	11
3.5 Jadwal Penelitian	11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	13
4.1 Gambaran Umum Sistem Moka POS	13

4.1.1 Penjelasan Umum Tentang Sistem Moka POS.....	13
4.1.2 Integrasi Sistem Moka POS Dengan Proses Operasional Pergudangan.....	14
4.1.3 Peran Moka POS di Panche Hub Cofee & Art Space	16
4.2 Analisis Data Pergudangan Melalui Sistem Moka POS	18
4.2.1 Alur Proses Pencatatan Stok di Moka POS.....	18
4.2.2 Akurasi Data dan Keandalan Sistem	20
4.2.3 Contoh <i>Output</i> /Hasil Laporan	23
4.3 Efektivitas Sistem Moka POS dalam Mendukung Manajemen Pergudangan.....	34
4.3.1 Kecepatan dan Efisiensi Dalam Pengelolaan Stok.....	34
4.3.2 Kemudahan Dalam Pelaporan dan Pemantauan.....	37
4.3.3 Kesesuaian Sistem Dengan Kebutuhan Operasional	39
4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Optimalisasi Penggunaan Moka POS Dalam Pengelolaan Pergudangan.....	42
4.4.1 Sumber Daya Manusia (Pengguna Sistem).....	42
4.4.2 Pelatihan dan Pemahaman Staf Terhadap Sistem	44
4.4.3 Infrastruktur Teknologi	47
4.4.4 Kestabilan Sistem dan Dukungan Teknis Dari Penyedia	49
4.4.5 Komitmen Manajemen Dalam Implementasi Teknologi.....	51
BAB V PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	11
Tabel 4. 1 Laporan Penjualan Harian.....	23
Tabel 4. 2 Laporan Penjualan Mingguan.....	24
Tabel 4. 3 Laporan Penjualan Bulanan.....	24
Tabel 4. 4 Laporan Inventaris Divisi Bar.....	24
Tabel 4. 5 Laporan Inventaris Divisi Kitchen.....	26
Tabel 4. 6 Laporan Inventaris Divisi Art Shop.....	29
Tabel 4. 7 Laporan Inventaris Divisi Floor.....	31
Tabel 4. 8 Laporan Pengeluaran dan Keuntungan.....	32

