

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era digital ini, teknologi telah menjadi bagian integral dari kehidupan manusia, memberikan kemudahan dan efisiensi dalam berbagai aspek (Rasmila, 2025), pengelolaan gudang menjadi salah satu aspek kritis dalam analisis keluar masuk barang. Data pergudangan yang efisien dan terintegrasi menjadi kebutuhan mendasar bagi perusahaan untuk mempertahankan analisis data barang keluar dan masuk perusahaan.

Di Indonesia, inovasi dalam bidang analisis data pergudangan masih terbilang tertinggal, terutama untuk sistem yang personalisasi sesuai kebutuhan data perusahaan sebab masih banyak pergudangan perusahaan yang menggunakan sistem manual. Dalam konteks ini, data yang dikembangkan telah menjadi pionir di Indonesia dan mendapatkan pengakuan dari berbagai pengguna dan pemangku kepentingan terkait. Keunggulan Moka Pos ini terletak pada kemampuannya untuk diintegrasikan secara menyeluruh dengan berbagai platform, mulai dari sistem keuangan, *Internet of Things* (IoT), hingga aplikasi *e-commerce*, yang kini telah memasuki tahap pemeliharaan. (Nurcholisha & Lucyanda, 2022)

Dalam dunia bisnis modern yang serba cepat dan kompetitif, pengelolaan data pergudangan menjadi aspek penting dalam menunjang efisiensi operasional dan pengambilan keputusan. (Muryani & Muqorobin, 2021) Gudang tidak hanya berfungsi sebagai tempat penyimpanan barang, tetapi juga sebagai pusat informasi logistik yang harus dikelola dengan akurat dan real-time. Keterlambatan atau kesalahan dalam pencatatan keluar-masuk barang dapat berdampak langsung pada ketersediaan stok, pelayanan pelanggan, hingga kerugian finansial.

Seiring dengan berkembangnya teknologi digital, banyak perusahaan mulai beralih dari sistem manual ke sistem berbasis teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam manajemen gudang. Salah satu solusi yang dapat diimplementasikan adalah penggunaan sistem Point of Sale (POS) berbasis cloud, seperti Moka POS. Sistem ini tidak hanya membantu dalam pencatatan transaksi penjualan, tetapi juga dapat dimanfaatkan untuk memonitor pergerakan barang secara menyeluruh, termasuk pengelolaan stok dan pelaporan data secara otomatis. (Prihatiningtias & Wardhani, 2021)

Melalui pemanfaatan Moka POS, perusahaan dapat melakukan analisis data pergudangan dengan lebih mudah, cepat, dan terintegrasi. Informasi mengenai stok barang, frekuensi penjualan, hingga barang yang paling banyak diminati dapat diakses dalam waktu singkat dan akurat. (Halim, Santosa, & Dewayana, 2024) Hal ini tentunya sangat membantu dalam proses pengambilan keputusan strategis, seperti perencanaan pengadaan barang maupun penyesuaian strategi penjualan.

Kompleksitas operasional Moka Pos ini tercermin dari volume data yang dikelola, yang mencapai lebih dari satu juta data per minggu dan terus mengalami pertumbuhan. (Aristia, 2021) Karakteristik dinamis ini menjadikan Moka Pos tersebut sebagai solusi yang unik dan bernilai tinggi dalam data pergudangan. Terlebih lagi, mengingat masih sangat terbatasnya implementasi sistem pergudangan logistik sejenis di Indonesia, pengembangan sistem ini menjadi semakin signifikan dalam konteks inovasi teknologi nasional.

Keterlibatan penulis dalam proses perancangan dan pengambilan keputusan strategis terkait arah pengembangan sistem memberikan perspektif mendalam tentang aspek teknis dan manajerial. Pengalaman langsung ini tidak hanya memberikan pemahaman komprehensif

tentang sistem yang digunakan, tetapi juga memberikan landasan yang kuat untuk mengangkat topik ini. Melalui sistem moka pos ini, penulis berkesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan teoretis yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam konteks praktis yang nyata dan kompleks.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini akan membahas tentang analisis data pergudangan melalui sistem Moka POS yang dituangkan oleh penulis kedalam sebuah penelitian berbentuk skripsi dengan judul **“ANALISIS SISTEM MOKA POS DATA PERGUDANGAN DI PANCHE HUB COFFEE & ART SPACE”**

1.2. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana analisis data pergudangan yang dilakukan melalui sistem Moka POS?
2. Sejauh mana efektivitas sistem Moka POS dalam mendukung manajemen pergudangan?
3. Apa saja faktor yang mempengaruhi optimalisasi penggunaan Moka POS dalam pengelolaan pergudangan?

1.3. Tujuan penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis pengelolaan data pergudangan melalui sistem Moka POS.
2. Untuk mengevaluasi efektivitas sistem Moka POS dalam mendukung kegiatan manajemen pergudangan.
3. Untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi optimalisasi penggunaan Moka POS dalam pengelolaan gudang.

1.4. Manfaat penelitian

Adapun manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis : Memberikan kontribusi bagi pengembangan literatur di bidang manajemen pergudangan berbasis teknologi informasi, khususnya dalam penggunaan sistem POS seperti Moka POS.
2. Manfaat Praktis : Memberikan informasi dan rekomendasi kepada pelaku usaha, khususnya di bidang ritel dan pergudangan, mengenai efektivitas penggunaan Moka POS dalam pengelolaan stok barang, serta memberikan masukan bagi pengembang aplikasi untuk penyempurnaan sistem di masa depan.

1.5. Batasan masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan tidak melebar dari fokus yang telah ditentukan, maka penelitian ini dibatasi pada beberapa hal berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas penggunaan sistem Moka POS dalam pengelolaan data pergudangan, khususnya terkait pencatatan stok, pemantauan persediaan, dan laporan pergudangan.
2. Analisis difokuskan pada fitur-fitur yang berhubungan langsung dengan manajemen inventaris dan pergudangan dalam Moka POS, tanpa membahas fitur lainnya seperti pembayaran, loyalitas pelanggan, atau integrasi aplikasi lain.
3. Objek penelitian dibatasi pada usaha kecil dan menengah (UKM) yang telah menggunakan Moka POS sebagai sistem manajemen pergudangan dalam kurun waktu minimal 6 bulan.

4. Penelitian ini tidak mencakup analisis teknis pengembangan sistem Moka POS secara mendalam, tetapi lebih pada penggunaannya dari sisi operasional dalam aktivitas pergudangan.
5. Data yang dianalisis dalam penelitian ini berasal dari laporan stok dan pergudangan yang dihasilkan oleh sistem Moka POS dalam periode tertentu, yang akan ditentukan berdasarkan kebutuhan penelitian.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran secara umum mengenai isi setiap bab yang ada dalam skripsi, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metode penelitian, tempat dan waktu penelitian, sumber data dan teknik pengumpulan data, teknik analisis data, serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTKA

Bab ini menguraikan teori-teori dan konsep-konsep yang relevan dengan penelitian, antara lain konsep tentang sistem Point of Sale (POS), pengelolaan data pergudangan, Moka POS menurut para ahli, serta hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan. Selain itu, bab ini juga memuat kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian (jika diperlukan).

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan secara rinci mengenai jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, dan prosedur penelitian yang dilakukan untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil penelitian yang diperoleh di lapangan, berupa deskripsi penggunaan Moka POS dalam pengelolaan data pergudangan di Pance Hub Coffee & Art Space. Selain itu, dilakukan analisis terhadap hasil tersebut dengan membandingkan teori dan temuan aktual, serta membahas faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas penggunaan Moka POS.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran yang dapat diberikan berdasarkan temuan penelitian. Saran ditujukan baik kepada pihak pengguna sistem Moka POS, pengembang aplikasi, maupun untuk penelitian selanjutnya.