

DAFTAR PUSTAKA

- Al Amin, I. H., & Kristanto, K. (2014). Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) Di CV. Matahari Digital Printing Semarang. *Jurnal Ilmiah Dinamika Teknik*, 8(2).
- Fadillah, Y., & Suprianto, S. (2017). Sistem Informasi Penjualan Produk Krupuk Berbasis Web responsive. *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 8(1), 31-37.
- Sahfitri, V. (2018). SISTEM INFORMASI PENJUALAN DENGAN MENERAPKAN METODE SALES FORCE AUTOMATION. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 20(3), 214-223.
- Sa'uda, S., & Yudiastuti, H. (2015). Website E-Commerce Kerajinan Kain Khas Palembang Untuk Meningkatkan Penjualan. *JURNAL MATRIK*, 17(3), 195-204.
- Tukino. (2018) RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* BERBASIS WEB, Universitas Putera Batam
- Dyantina, O., Afrina, M., & Ibrahim, A. (2012). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN). *Jurnal Sistem Informasi*, 4(2).
- Kalakota, R., & Robinson, M. (2001). *E-business 2.0: Roadmap for Success*. Addison-Wesley Longman Publishing Co., Inc..
- Listyorini, T., & Iqbal, M. (2015). Perancangan Pengembangan Digital Library Berbasis Web Responsive. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, 6(1), 69-76.
- Hastanti, R. P., & Purnama, B. E. (2015). Sistem Penjualan Berbasis Web (E-Commerce) Pada Tata Distro Kabupaten Pacitan. *Bianglala Informatika*, 3(2).
- Maulana, S. M., Susilo, H., & Susilo, H. (2015). Implementasi e-commerce sebagai media penjualan online (studi kasus pada toko pastbrik kota malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 29(1), 1-9.

- Somya, R. (2018). Perancangan Aplikasi Chatting Berbasis Web di PT. Pura Barutama Kudus menggunakan Socket. IO dan Framework Foundation. *Khazanah Informatika: Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, 4(1), 8-15.
- Binanto, I. (2014). Analisa Metode Classic Life Cycle (Waterfall) Untuk Pengembangan Perangkat Lunak Multimedia. *Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta, Indonesia*.
- Afyenni, R. (2014). Perancangan data flow diagram untuk Sistem informasi sekolah (studi kasus pada sma pembangunan Laboratorium unp). *Jurnal Teknoif*, 2(1).
- Al Fatta, H. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk keunggulan bersaing perusahaan dan organisasi modern*. Penerbit Andi.