

DAFTAR PUSTAKA

- Adil, A., Liana, Y., & Mayangsari, R. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF: TEORI DAN PRAKTIK*. GET PRESS INDONESIA.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2022). *KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN*.
- Daniar Paramita, Dr. R. W., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif: Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa Akuntansi & Manajemen*. Widya Gama Press.
- Eladly, A., & Arianingsih, A. (2022). TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP MEDIA PEMBELAJARAN GAME KANJI TABI. *Universitas Komputer Indonesia*.
https://ojs.unikom.ac.id/index.php/mahadaya/article/download/7065/3047?utm_source=chatgpt.com
- Field, A. P. (2018). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics* (5th edition.). SAGE.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamdani, H., & Sa'diyah, H. (2025). Konsep Dasar Penyusunan Hipotesis dan Kajian Teori dalam Penelitian. *Journal of Linguistics and Social Studies*, 2(2), 64–73. <https://doi.org/10.52620/jls.v2i2.93>

Hasyim, M., & Listiawan, T. (n.d.). PENERAPAN APLIKASI IBM SPSS UNTUK ANALISIS DATA BAGI PENGAJAR PONDOK HIDAYATUL MUBTADI'IN NGUNUT TULUNGAGUNG DEMI MENINGKATKAN KUALITAS PEMBELAJARAN DAN KREATIVITAS KARYA ILMIAH GURU. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 2.

Hendri, Surya Negara, E., & Sutabri, T. (2024). Analisis Kepuasan Implementasi E-government Menggunakan Metode Webqual 4.0 dalam Pelayanan Publik di Bidang Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 9(3), 136–144. <https://doi.org/10.32493/informatika.v9i3.43612>

Hidayat, R. (2010). *Cara Pratis Membangun Website*. Elex Media Komputindo.

Hsu, H.-Y., & Wang, S.-K. (2017). Integrating Technology: Using Google Forms to Collect and Analyze Data. *Science Scope*, 40(8), 64–67. https://doi.org/10.2505/4/ss17_040_08_64

Iba, Z., & Wardhana, A. (2024). ANALISIS REGRESI DAN ANALISIS JALUR UNTUK RISET BISNIS MENGGUNAKAN SPSS 29.0 & SMART-PLS 4.0. EUREKA MEDIA AKSARA.

Iriantono, O. I. K., Rachmadi, A., St, S., Ti, M., & Pinandito, A. (n.d.). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP WEBSITE UNIVERSITAS BRAWIJAYA BERDASARKAN DIMENSI KUALITAS WEBSITE.

Jogiyanto, H. (1995). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Andi Offset.

Kusnadi, Y., & Kurnia, F. H. (2019). *PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: PENGADILAN NEGERI CIBINONG KELAS 1B)*.

Lab Academia (2024). *SPSS*. https://academia-lab.com/encyclopedia/spss/?utm_source=chatgpt.com

Maulida, R. (2023). *PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) EXTENDED SECURITY AND SYSTEM SPEED TERHADAP SISTEM PEMBELAJARAN DARING UMB POST*.

Maxmonore., com. (2018). *Pengertian World Wide Web (WWW), Fungsi, Manfaat, Contoh dan Sejarah WWW*.
<https://www.maxmanroe.com/vid/teknologi/internet/pengertian-www.html>

Muktiawan, D. A. (2018). *Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bandar Lampung*.

Pratama, A. R. (2018). *PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL 4.0) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA REPOSITORY UNIVERSITAS AIRLANGGA*.

Ramadhan, M. F., Siroj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). Validitas and Reliabilitas.

Journal on Education, 6(2), 10967–10975.

<https://doi.org/10.31004/joe.v6i2.4885>

Riadi, M. (2022). *Populasi dan Sampel Penelitian (Pengertian, Proses, Teknik Pengambilan dan Rumus)*.

https://www.kajianpustaka.com/2020/11/populasi-dan-sampel-penelitian.html?m=1&utm_source=chatgpt.com

Santoso, A., & Priyanto, S. (2007). *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Kartika.

Seojadi. (1997). Ilmu Administrasi dan Analisis Kebijakan Publik: Konseptual dan Praktik *Jakarta : Bumi Aksara* <https://repository.uin-suska.ac.id/4184/3/BAB%20II.pdf>

Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru). *JURNAL TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE* 3(1), 131–143.

<https://doi.org/10.36378/jtos.v3i1.560>

Sucihati, R. (2023). *PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KUALITAS MODEL USER INTERFACE WEBSITE ASOSIASI PROFESI FOTOGRAFI INDONESIA SUMATERA SELATAN DENGAN METODE WEBQUAL*.

Sugiyono. (2022). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*.

ALFABETA, CV.

Suyanto, A. H. (2009). *Step by Step Web Design: Theory and Practices*. Andi

Offset.

Syaiful. (2024). *Analisis Kepuasan Pengguna*.

<https://hukum.uma.ac.id/2024/03/13/analisis-kepuasan-pelanggan/>

Yadi, Y. (2018). Analisa Usability Pada Website Traveloka. *Jurnal Ilmiah Betrik*,

9(03), 172–180. <https://doi.org/10.36050/betrik.v9i03.43>

