



**SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT DESA BERLIAN JAYA  
BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN METODE *EXTREME PROGRAMMING***

**LAPORAN PENELITIAN**

**MONICA SILVY**

**211410055**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2025**



**SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT DESA BERLIAN JAYA  
BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN METODE *EXTREME PROGRAMMING***

**MONICA SILVY**

**211410055**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT DESA  
BERLIAN JAYA BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN METODE  
EXTREME PROGRAMMING**

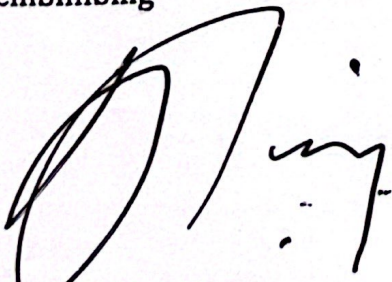
**MONICA SILVY**

**211410055**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 20 Agustus 2025**  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,

Pembimbing



**Andri, S.Kom., M.CS**



Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi


**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT DESA BERLIAN JAYA BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN METODE EXTREME PROGRAMMING" Oleh "Monica Silvy", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 20 Agustus 2025.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Andri, S.Kom., M.CS
2. Anggota : Fatoni, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Edi Supratman, M.Kom



(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Monica Silvy

NIM : 211410055

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 20 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



# MOTTO DAN PERSEMBAHAN

## MOTTO

“Hanya karena tidak secepat yang lain, bukan berarti gagal sebagai manusia. Semuanya memiliki cerita waktu dan garis takdir sendiri. Hidup bukan perihal siapa yang tercepat tapi siapa yang bertahan sampai akhir”

(Manusia Senja)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Atisna Amijaya yang telah berjuang gigih dan bekerja keras untuk kehidupan penulis serta memberikan penulis kesempatan berpendidikan. meskipun beliau sendiri tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mengantarkan penulis menjadi seorang sarjana. Penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada abah atas doa, dukungan, semangat, kasih sayang, motivasi dan juga materi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana. Sehat selalu dan panjang umur abah.
2. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Lastri Darni. Terimakasih sebesar besarnya atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala dan cengeng ini. Meskipun beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, kasih sayang, motivasi, dan doa yang diberikan selama ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana. Sehat selalu dan panjang umur mak.

3. Bapak Andri, S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing karya akhir terbaik bagi penulis. Terimakasih saya ucapkan kepada bapak atas waktu, arahan, revisi, kritik, dan saran yang telah bapak berikan serta terimakasih karena telah membimbing dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan perhatian selama proses penyusunan laporan ini. sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kedua adik perempuanku, (iyot) Astin Amelia yang senantiasa memberi semangat, perhatian, dan menjadi tempat berbagi cerita di kala lelah dan butuh dukungan. Dan (adek) Nova Putri Aisyah yang senantiasa menghibur melalui video call, meskipun dia masih kecil tapi ocehan cerewet nya juga menjadi semangat dan hiburan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tumbuhlah menjadi versi hebat, adik-adikku.
5. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, *The author favorite person* Mu'arif Rawhul Ihsan, yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, menjadi *support sistem* yang selalu menemani, memberikan dukungan, semangat, tenaga, waktu, pikiran maupun materi, menjadi penasihat yang baik, serta senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup penulis.
6. Kedua Sahabat ku, Mazida Khaeriyya Suryono dan Revi Mariska. Terimakasih atas segala bentuk dukungan, perjuangan, semangat, canda tawa, dan tangis air mata yang kita lalui bersama-sama selama menempuh pendidikan di Universitas Bina Darma.
7. Terakhir, terimakasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu diriku sendiri Monica Silvy. Anak perempuan pertama dan harapan orang tuannya. Terimakasih telah hadir kedunia ini, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih telah bertahan.

# ABSTRAK

Proses pengaduan masyarakat di Desa Berlian Jaya masih dilakukan secara langsung adanya aplikasi khusus yang digunakan, dimana warga harus mengajukan pengaduan kepada perangkat desa melalui pertemuan tatap muka atau telepon. Selain itu, verifikasi, dan penerimaan pengaduan juga dikelola secara langsung tanpa adanya sistem digital yang terintegrasi. Kondisi ini menyebabkan proses pengaduan menjadi kurang efisien, tidak terstruktur, dan sulit dipantau oleh masyarakat. Penelitian ini bertujuan merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Desa Berlian Jaya Berbasis *Mobile* guna meningkatkan efektivitas pelayanan, transparansi, serta akurasi dokumentasi pengaduan. Metode pengembangan sistem menggunakan *Extreme Programming* (XP) yang terdiri dari tahapan *planning, design, coding, dan testing*. Pemodelan sistem dilakukan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang mencakup *use case diagram, activity diagram, dan class diagram*. Pengujian sistem dilakukan dengan metode *blackbox testing* untuk memastikan seluruh fungsi berjalan sesuai skenario. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu memfasilitasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan secara daring, mempercepat respon perangkat desa, menyediakan riwayat dan status pengaduan secara real-time, serta menghasilkan laporan yang terstruktur dan akurat, sehingga meningkatkan efisiensi dan transparansi pengelolaan pengaduan di Desa Berlian Jaya.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pengaduan Masyarakat, Desa Berlian Jaya, *Mobile, Extreme Programming, BlackBox Testing, UML*.

## **ABSTRACT**

*The community complaint process in Berlian Jaya Village is still carried out directly with a special application used, where residents must submit complaints to village officials through face-to-face meetings or telephones, in addition, verification, and receipt of complaints are also managed directly without an integrated digital system. This condition causes the complaint process to be less efficient, unstructured, and difficult to monitor by the public. This research aims to design and implement a Mobile-Based Berlian Jaya Village Community Complaint Information System to improve service effectiveness, transparency, and accuracy of complaint documentation. The system development method uses Extreme Programming (XP) which consists of planning, design, coding, and testing stages. The system modeling is carried out using the Unified Modeling Language (UML) which includes use case diagrams, activity diagrams, and class diagrams. The system test is carried out using the blackbox testing method to ensure that all functions run according to the scenario. The results of the study show that the system built is able to facilitate the community in submitting complaints online, accelerate the response of village officials, provide real-time complaint history and status, and produce structured and accurate reports, thereby increasing the efficiency and transparency of complaint management in Berlian Jaya Village.*

*Keywords: Information Systems, Community Complaints, Berlian Jaya Village, Mobile, Extreme Programming, Black Box Testing, UML.*

# KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Desa Berlian Jaya Berbasis *Mobile* Menggunakan Metode *Extreme Programming*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu atau S1 dengan jurusan Sistem Informasi pada Universitas Bina Darma Palembang.

Tentunya pada penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan serta jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu diharapkan adanya saran dan kritik yang membangun untuk penulis demi perbaikan dimasa mendatang.

Keberhasilan proses penyusunan ini tentunya tidak luput dari bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

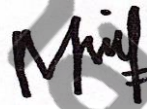
1. Ibu Prof. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, M.Kom., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Bina Darma.
3. Bapak Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma.
4. Bapak Andri, S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing karya akhir terbaik bagi penulis. Terimakasih saya ucapkan kepada bapak atas waktu, arahan, revisi, kritik, dan saran yang telah bapak berikan serta terimakasih karena telah membimbing dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan perhatian selama proses penyusunan laporan ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Atisna Amijaya yang telah berjuang gigih dan bekerja keras untuk kehidupan penulis serta memberikan penulis kesempatan berpendidikan. meskipun beliau sendiri tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mengantarkan penulis menjadi seorang sarjana. Penulis

ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada abah atas doa, dukungan, semangat, kasih sayang, motivasi dan juga materi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana. Sehat selalu dan panjang umur abah.

6. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Lastris Darni. Terimakasih sebesar besarnya atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala dan cengeng ini. Meskipun beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, kasih sayang, motivasi, dan doa yang diberikan selama ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana. Sehat selalu dan panjang umur mak.
7. Kedua adik perempuanku, (iyot) Astin Amelia yang senantiasa memberi semangat, perhatian, dan menjadi tempat berbagi cerita di kala lelah dan butuh dukungan. Dan (adek) Nova Putri Aisyah yang senantiasa menghibur melalui video call, meskipun dia masih kecil tapi ocehan cerewet nya juga menjadi semangat dan hiburan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tumbuhlah menjadi versi hebat, adik-adikku.
8. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, *The author favorite person* Mu'arif Rawhul Ihsan, yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, menjadi support sistem yang selalu menemani, memberikan dukungan, semangat, tenaga, waktu, pikiran maupun materi, menjadi penasihat yang baik, serta senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup penulis.
9. Kepada 2 Sahabat ku, Mazida Khaeriyya Suryono dan Revi Mariska. Terimakasih atas segala bentuk dukungan, perjuangan, semangat, canda tawa, dan tangis air mata yang kita lalui bersama-sama selama menempuh pendidikan di Universitas Bina Darma.
10. Terakhir, terimakasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu diriku sendiri

Monica Silvy. Anak perempuan pertama dan harapan orang tuannya. Terimakasih telah hadir kedunia ini, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibbilang tidak mudah. Terimakasih telah bertahan.

Palembang, 20 Agustus 2025  
Penulis,



Monica Silvy

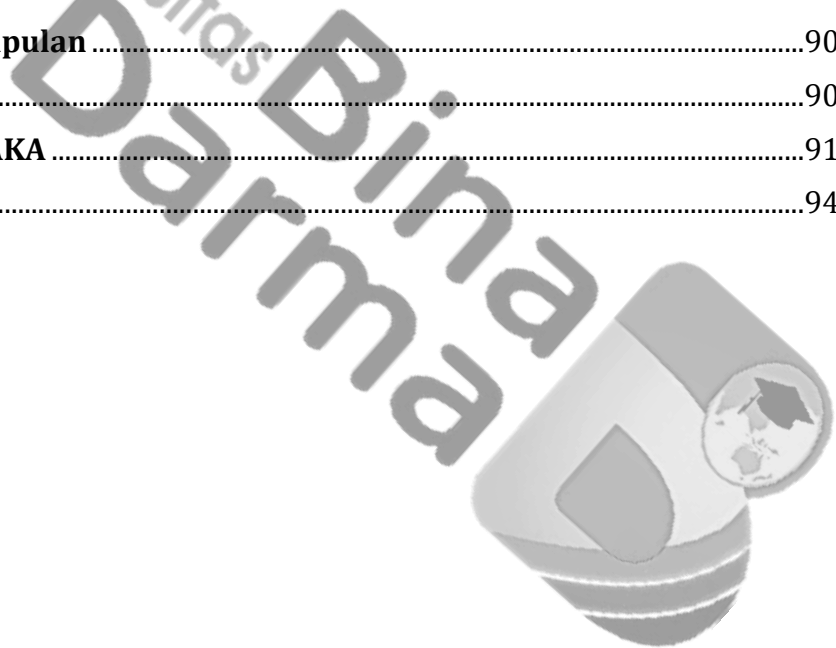


# DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACK</i> .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Batasan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>1.6 Metodologi Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.6.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.6.2 Alat dan Bahan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.6.3 Metode Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.6.4 Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>5</b>
<b>1.6.5 Sumber Data.....</b>	<b>6</b>
<b>1.6.6 Metode Pengembangan Sistem.....</b>	<b>6</b>
<b>1.7 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Tinjauan Umum.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1 Sejarah Singkat Desa Berlian Jaya.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.2 Visi Misi Dan Strategi Desa Berlian Jaya.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.3 Struktur Organisasi.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.4 Tugas dan Wewenang.....</b>	<b>11</b>

2.2	Landasan Teori.....	13
2.2.1	Sistem Informasi.....	13
2.2.2	Pengaduan Masyarakat.....	14
2.2.3	<i>Extreme Programming</i> .....	14
2.2.4	<i>Mobile</i> .....	16
2.2.5	Android SDK.....	16
2.2.6	Laravel.....	17
2.2.7	Xampp.....	17
2.2.8	PHP .....	17
2.2.9	Flutter.....	18
2.2.10	Dart.....	18
2.2.11	MSQL.....	19
2.2.12	UML.....	19
2.2.13	<i>Blackbox</i> .....	23
2.3	Penelitian Terdahulu .....	24
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>		<b>27</b>
3.1	Perencanaan ( <i>Planning</i> ) .....	27
3.2	Analisa Kebutuhan sistem.....	27
3.2.1	Analisa sistem yang berjalan .....	28
3.2.2	Sistem yang diusulkan.....	29
3.2.3	Kebutuhan <i>Fungsional</i> .....	30
3.2.4	Kebutuhan <i>Non Fungsional</i> .....	31
3.3	Perancangan ( <i>Design</i> ) .....	32
3.3.1	<i>Usecase Diagram</i> .....	32
3.3.2	<i>Activity Diagram</i> .....	33
3.3.3	ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	40
3.3.4	<i>Class Diagram</i> .....	41
3.4	Rancangan Database .....	42
3.4.1	Tabel Pengaduan .....	43
3.4.2	Tabel Tanggapan.....	43
3.4.3	Tabel Kategori.....	44
3.4.4	Sub Kategori.....	45
3.4.5	Tabel <i>User</i> .....	45

3.4.6	Data Penduduk.....	46
3.5	Rancangan Sistem.....	46
3.5.1	Rancangan <i>Mobile</i> .....	47
3.5.2	Rancangan Dekstop .....	52
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1	Hasil .....	56
4.1.1	Pengkodean ( <i>Coding</i> ).....	56
4.2	Pembahasan.....	89
4.2.1	Pengujian ( <i>Testing</i> ).....	89
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
5.1	Kesimpulan .....	90
5.2	Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>94</b>



# DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode <i>Extreme Programming</i> .....	7
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	11
Gambar 2.2 Metode <i>Extreme Programming</i> .....	15
Gambar 3.1 Prosedur Pengaduan.....	28
Gambar 3.2 Sistem yang diusulkan.....	30
Gambar 3.3 <i>Usecase Diagram</i> .....	33
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Register.....	34
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Login.....	35
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Edit Profil.....	36
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Membuat Pengaduan.....	37
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Memberikan Tanggapan.....	38
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Menambah Petugas.....	39
Gambar 3.10 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	40
Gambar 3.11 <i>Class Diagram</i> .....	41
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Beranda Utama.....	48
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Register.....	48
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Login.....	49
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Form Pengaduan.....	50
Gambar 3.16 Rancangan Melihat Pengaduan.....	51
Gambar 3.17 Rancangan Menanggapi Pengaduan.....	52
Gambar 3.18 Rancangan Menambah Petugas.....	53
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Laporan Pengaduan.....	53
Gambar 3.20 Rancangan Mencetak Pengaduan.....	54
Gambar 3.21 Rancangan Melihat Pengaduan.....	55
Gambar 3.22 Rancangan Menanggapi Pengaduan.....	55
Gambar 4.1 Halaman Beranda Utama.....	57
Gambar 4.2 Halaman Menu Utama.....	58
Gambar 4.3 Halaman Profil Desa.....	59
Gambar 4.4 Halaman Tentang.....	59
Gambar 4.5 Halaman Register User.....	60
Gambar 4.6 Halaman Login User.....	61
Gambar 4.7 Halaman Lupa password.....	61
Gambar 4.8 Halaman Dashboard User.....	62
Gambar 4.9 Halaman Menu User.....	63
Gambar 4.10 Halaman Buat Pengaduan.....	63
Gambar 4.11 Halaman Detail Pengaduan.....	64
Gambar 4.13 Halaman Profil.....	65
Gambar 4.13 Halaman Edit Profil.....	66
Gambar 4.14 Halaman Beranda Utama.....	67
Gambar 4.15 Halaman Menu Utama.....	67

<b>Gambar 4.16 Halaman Profil Desa .....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 4.17 Halaman Tentang.....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar 4.18 Halaman Login Petugas .....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar 4.19 Halaman Menu Petugas .....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 4.20 Halaman Dashboard Petugas .....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 4.21 Halaman Laporan Pengaduan (semua).....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 4.22 Halaman Laporan Pengaduan (proses) .....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 4.23 Halaman Laporan Pengaduan (Selesai).....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar 4.24 Halaman Detail Laporan Pengaduan .....</b>	<b>74</b>
<b>Gambar 4.25 Halaman Menanggapi Pengaduan .....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 4.26 Halaman Laporan Kerja .....</b>	<b>76</b>
<b>Gambar 4.27 Halaman Beranda Utama Admin.....</b>	<b>77</b>
<b>Gambar 4.28 Halaman Login Admin.....</b>	<b>77</b>
<b>Gambar 4.29 Halaman Dashboard dan Menu Admin .....</b>	<b>78</b>
<b>Gambar 4.30 Halaman Pengaduan.....</b>	<b>78</b>
<b>Gambar 4.31 Halaman Pengaduan Semua .....</b>	<b>79</b>
<b>Gambar 4.32 Halaman Pengaduan Masuk.....</b>	<b>79</b>
<b>Gambar 4.33 Halaman Pengaduan Proses .....</b>	<b>80</b>
<b>Gambar 4.34 Halaman Pengaduan Selesai .....</b>	<b>80</b>
<b>Gambar 4.35 Halaman Detail Pengaduan.....</b>	<b>81</b>
<b>Gambar 4.36 Halaman Pengguna .....</b>	<b>81</b>
<b>Gambar 4.37 Halaman Laporan .....</b>	<b>82</b>
<b>Gambar 4.38 Halaman Cetak Laporan .....</b>	<b>82</b>
<b>Gambar 4.39 Halaman Beranda Utama .....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 4.40 Halaman Menu Utama.....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 4.41 Halaman Profil Desa .....</b>	<b>84</b>
<b>Gambar 4.42 Halaman Tentang.....</b>	<b>84</b>
<b>Gambar 4.43 Halaman Login Petugas .....</b>	<b>85</b>
<b>Gambar 4.44 Halaman Menu Petugas .....</b>	<b>85</b>
<b>Gambar 4.45 Halaman Dashboard Petugas .....</b>	<b>86</b>
<b>Gambar 4.46 Halaman Laporan Pengaduan (Semua) .....</b>	<b>86</b>
<b>Gambar 4.47 Halaman Laporan Pengaduan (Proses) .....</b>	<b>87</b>
<b>Gambar 4.48 Halaman Laporan Pengaduan (Selesai).....</b>	<b>87</b>
<b>Gambar 4.49 Halaman Detail Laporan Pengaduan .....</b>	<b>88</b>
<b>Gambar 4.50 Halaman Menanggapi Pengaduan .....</b>	<b>88</b>
<b>Gambar 4.51 Halaman Laporan Kerja .....</b>	<b>89</b>

# DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Diagram Use Case.....	20
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Activity Diagram .....	21
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Class Diagram.....	22
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu 1.....	25
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu 2.....	25
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu 3.....	26
Tabel 3.1 Pengaduan.....	43
Tabel 3.2 Tanggapan.....	44
Tabel 3.3 Kategori.....	44
Tabel 3.4 Sub Kategori.....	45
Tabel 3.5 User.....	45
Tabel 3.6 Data Penduduk.....	46
Tabel 4.1 Testing User.....	90
Tabel 4.2 Testing Petugas.....	92
Tabel 4.3 Testing Admin .....	94

