



**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI JELAJAH ILMU
MENGUNAKAN HOT FIT MODEL PADA MIN 1 MUARA ENIM**

LAPORAN PENELITIAN

MU'ARIF RAWHUL IHSAN

211410099

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025



**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI JELAJAH ILMU
MENGUNAKAN HOT FIT MODEL PADA MIN 1 MUARA ENIM**

MU'ARIF RAWHUL IHSAN

211410099

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Jelajah
Ilmu Menggunakan HOT Fit Model Pada MIN 1 Muara Enim**

MU'ARIF RAWHUL IHSAN

211410099

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 21 Agustus 2025

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing



Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul "EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI JELAJAH ILMU MENGGUNAKAN HOT FIT MODEL PADA MIN 1 MUARA ENIM" oleh Mu'arif Rawhul Ihsan (211410099) telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 21 Agustus 2025.

Komisi Penguji

1. Ketua : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom

(.....)

2. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom

(.....)

3. Anggota : Maria Ulfa, M.Kom

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas **Bina Darma**
Fakultas Sains Teknologi



Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mu'arif Rawhul Ihsan

NIM : 211410099

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



Mu'arif Rawhul Ihsan
211410099

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Bila esok nanti kau sudah lebih baik, jangan lupakan masa-masa sulitmu.
Ceritakan kembali pada dunia, caramu merubah peluh jadi senyuman."

(Andmesh Kamaleng)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda, Amrullah, Terima kasih yang tak terhingga atas setiap doa, kerja keras, serta pengorbanan yang telah Ayah berikan demi keberhasilan saya. Keteladanan Ayah dalam kesabaran, keteguhan, dan tanggung jawab menjadi pedoman berharga yang akan selalu saya pegang dalam menjalani kehidupan. Tulisan ini saya persembahkan sebagai wujud rasa syukur dan terima kasih atas segala kasih sayang serta dukungan yang Ayah berikan tanpa pernah mengenal lelah. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang kepada Ayah.
2. Pintu surgaku, Ibunda tercinta, Nursah Ningsih, Dengan penuh cinta dan hormat, saya persembahkan karya ini untuk Ibu yang senantiasa memberikan kasih sayang tulus, doa yang tak pernah putus, serta semangat yang tiada henti. Terima kasih telah membimbing, mendidik, dan menanamkan nilai-nilai kehidupan yang membuat saya mampu bertahan dalam setiap tantangan. Kehangatan Ibu adalah sumber kekuatan terbesar dalam perjalanan ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dengan kesehatan, kebahagiaan, serta keberkahan dalam setiap langkah Ibu.
3. Adikku, Inayahtil Fakhira, dengan selesainya tugas akhir ini semoga dapat menjadi motivasi untuk kuliahnya. Raihlah cita-cita yang selama ini diimpikan dan selalu ingat pada Ayah dan ibu karna mereka akan selalu mendampingi.

4. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya Monica Silvy, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam tugas akhir ini baik tenaga, waktu maupun materinya kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat untuk tidak pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan dan kelancaran untuk mu.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah terdapat pengaruh dari tiga variabel utama, yaitu Teknologi, Manusia, dan Organisasi terhadap variabel Manfaat dalam implementasi aplikasi Jelajah Ilmu di MIN 1 Muara Enim. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan instrumen kuesioner skala Likert 1-5 dan melibatkan 95 responden yang terdiri dari guru serta siswa. Model analisis yang digunakan adalah HOT-FIT untuk mengevaluasi hubungan antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Teknologi, melalui dimensi Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi, berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Sistem, sementara Kualitas Sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna. Selanjutnya, variabel Manusia, melalui dimensi Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna, terbukti berpengaruh terhadap Penggunaan Sistem, meskipun Kepuasan Pengguna tidak berpengaruh signifikan terhadap Manfaat. Adapun variabel Organisasi, baik melalui dimensi Struktur maupun Lingkungan Organisasi, terbukti berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna dan Manfaat. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa variabel Teknologi, Manusia, dan Organisasi secara bersama-sama berperan penting dalam menghasilkan manfaat dari penggunaan aplikasi Jelajah Ilmu di lingkungan sekolah.

Kata Kunci: HOT-FIT, teknologi, manusia, organisasi, manfaat, Jelajah Ilmu, MIN 1 Muara Enim.

ABSTRACT

This study aims to examine whether the three main variables, namely Technology, Human, and Organization, have an effect on Net Benefits in the implementation of the Jelajah Ilmu application at MIN 1 Muara Enim. This research employed a quantitative method with a 5-point Likert scale questionnaire involving 95 respondents consisting of teachers and students. The HOT-FIT model was applied to evaluate the relationships among the variables.

The findings indicate that the Technology variable, through System Quality and Information Quality, significantly influences System Use, while System Quality does not significantly affect User Satisfaction. Furthermore, the Human variable, represented by Service Quality and User Satisfaction, was found to influence System Use, although User Satisfaction did not significantly affect Net Benefits. Meanwhile, the Organizational variable, both through Organizational Structure and Organizational Environment, significantly affects User Satisfaction and Net Benefits. Thus, it can be concluded that Technology, Human, and Organization variables collectively play a crucial role in generating benefits from the use of the Jelajah Ilmu application in the school environment.

Keywords: HOT-FIT, technology, human, organization, net benefits, Jelajah Ilmu, MIN 1 Muara Enim

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat ALLAH SWT berkat rahmat dan hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Jelajah Ilmu Menggunakan Hot Fit Model Pada MIN 1 Muara Enim” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu atau S1 dengan jurusan Sistem Informasi pada Universitas Bina Darma Palembang.

Tentunya pada penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan serta jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu diharapkan adanya saran dan kritik yang membangun untuk penulis demi perbaikan dimasa mendatang.

Keberhasilan proses penyusunan ini tentunya tidak luput dari bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., M.Kom., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Bina Darma.
3. Bapak Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma.
4. Ibu Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta saran-saran dalam menyusun skripsi ini..
5. Bapak Muhamad Ariandi, M.Kom. selaku Dosen Penguji Pertama dan Ibu Maria Ulfa, M.Kom. selaku Dosen Penguji Kedua yang telah percaya, memberi dukungan, ilmu, masukan, dan kritiknya agar saya menyelesaikan Tugar Akhir ini dengan baik.
6. Ayahanda, Amrullah, Terima kasih yang tak terhingga atas setiap doa, kerja keras, serta pengorbanan yang telah Ayah berikan demi keberhasilan saya. Keteladanan Ayah dalam kesabaran, keteguhan, dan tanggung jawab menjadi pedoman berharga yang akan selalu saya pegang

dalam menjalani kehidupan. Tulisan ini saya persembahkan sebagai wujud rasa syukur dan terima kasih atas segala kasih sayang serta dukungan yang Ayah berikan tanpa pernah mengenal lelah. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang kepada Ayah.

7. Pintu surgaku, Ibunda tercinta, Nursah Ningsih, Dengan penuh cinta dan hormat, saya persembahkan karya ini untuk Ibu yang senantiasa memberikan kasih sayang tulus, doa yang tak pernah putus, serta semangat yang tiada henti. Terima kasih telah membimbing, mendidik, dan menanamkan nilai-nilai kehidupan yang membuat saya mampu bertahan dalam setiap tantangan. Kehangatan Ibu adalah sumber kekuatan terbesar dalam perjalanan ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dengan kesehatan, kebahagiaan, serta keberkahan dalam setiap langkah Ibu.
8. Adikku, Inayahtil Fakhira, dengan selesainya tugas akhir ini semoga dapat menjadi motivasi untuk kuliahnya. Raihlah cita-cita yang selama ini diimpikan dan selalu ingat pada Ayah dan ibu karna mereka akan selalu mendampingi.
9. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya Monica Silvy, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam tugas akhir ini baik tenaga, waktu maupun materinya kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat untuk tidak pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan dan kelancaran untuk mu.

Palembang, Agustus 2025
Penulis,



Mu'arif Rawhul Ihsan

DAFTAR ISI

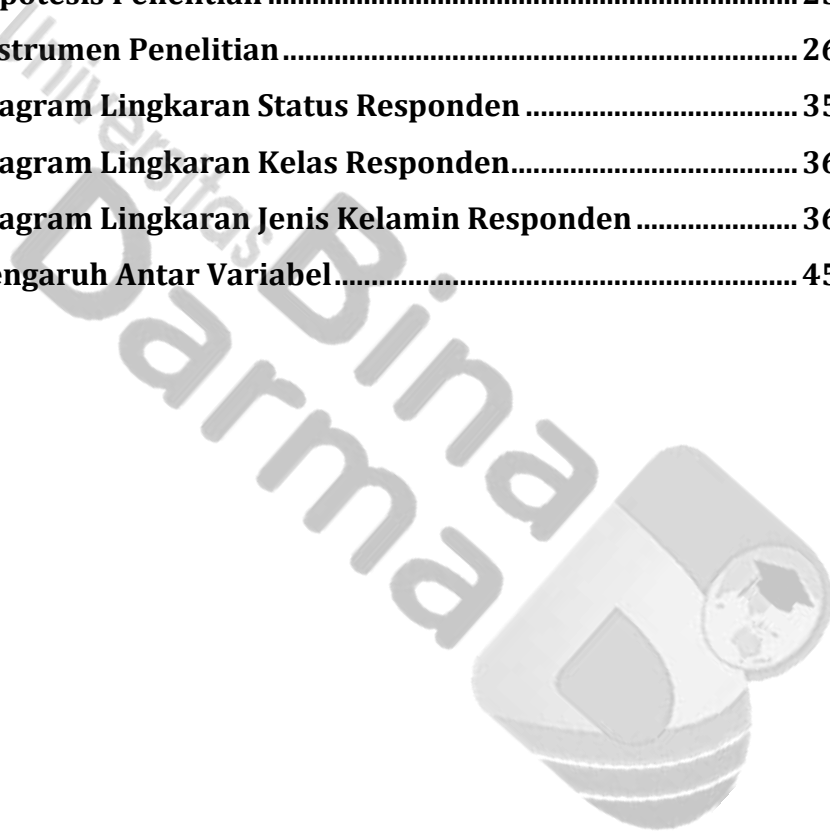
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.6.1 Alat dan Bahan	3
1.6.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Evaluasi	7
2.1.2 Kepuasan Pengguna	8
2.1.3 Jelajah Ilmu	8
2.1.4 HOT-FIT Model	9
2.1.5 Metode Pengumpulan Data	11
2.1.6 Skala Likert	12
2.1.7 Populasi dan Sampel	12
2.1.8 Uji Validitas	13
2.1.9 Uji Reliabilitas	14

2.1.10 <i>Path Coefficient</i>	15
2.1.11 <i>R Square (R²)</i>	16
2.2 Gambaran Umum	17
2.2.1 Sejarah Singkat MIN 1 Muara Enim.....	17
2.2.2 Visi dan Misi	17
2.3 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Waktu Dan Tempat.....	21
3.2 Tahapan Penelitian	21
3.3 Skala Pengukuran	23
3.4 Metode penelitian	24
3.5 Hipotesis Penelitian.....	24
3.6 Instrumen Penelitian.....	25
3.7 Populasi Dan Sampel	26
3.7.1 Populasi	26
3.7.2 Sampel.....	27
3.8 Uji Instrumen Data	27
3.8.1 Uji Validitas.....	27
3.8.2 Uji Reliabilitas	31
3.9 Uji Hipotesis.....	32
3.9.1 <i>Path Coefficient</i>	32
3.9.2 <i>R-square (R²)</i>	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil	34
4.2 Pembahasan.....	34
4.2.1 Karakteristik Demografi Responden	34
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	35
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas	35
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.2.2 Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas.....	37
4.2.2.1 Uji Validitas.....	37
4.2.2.2 Uji Realibilitas.....	40
4.2.2.2.1 Uji Realibilitas Variable <i>System Quality</i>	41

4.2.2.2.2 Uji Realibilitas Variable <i>Information Quality</i>	41
4.2.2.2.3 Uji Realibilitas Variable <i>Service Quality</i>	42
4.2.2.2.4 Uji Realibilitas Variable <i>System Use</i>	42
4.2.2.2.5 Uji Realibilitas Variable <i>User Satisfaction</i>	42
4.2.2.2.6 Uji Realibilitas Variable <i>Stucture</i>	43
4.2.2.2.7 Uji Realibilitas Variable <i>Enviroment</i>	43
4.2.2.2.8 Uji Realibilitas Variable <i>Net Benefits</i>	44
4.2.3 Uji Hipotesis	44
4.2.3.1 <i>Path Coefficients</i>	44
4.2.3.2 <i>R Square</i>	48
4.2.4. Hasil Analisis Antarvariabel.....	49
4.2.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Penggunaan Sistem (H1)	50
4.2.4.2 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna (H2)	52
4.2.4.3 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Penggunaan Sistem (H3).....	53
4.2.4.4 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna (H4)	54
4.2.4.5 Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan Sistem (H5).....	55
4.2.4.6 Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kepuasan Pengguna (H6).....	56
4.2.4.7 Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat (H7)...	57
4.2.4.8 Pengaruh Lingkungan Organisasi Terhadap Manfaat (H8)	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Hot-Fit</i>	10
Gambar 2. 2 Indikator <i>Hot-Fit</i>	11
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	21
Gambar 3. 2 Hipotesis Penelitian	25
Gambar 3. 3 Instrumen Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Diagram Lingkaran Status Responden	35
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran Kelas Responden.....	36
Gambar 4. 3 Diagram Lingkaran Jenis Kelamin Responden	36
Gambar 4. 4 Pengaruh Antar Variabel.....	45



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Penilaian Instrumen Penelitian.....	12
Tabel 2. 2 Interpretasi Nilai Path Koefisien (Positif)	15
Tabel 2. 3 Interpretasi Nilai Path Koefisien (Negatif)	15
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu 1	19
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu 2	20
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Penelitian	23
Tabel 3. 2 Uji Validitas Variabel Penelitian	28
Tabel 3. 3 Uji Realibilitas.....	32
Tabel 3. 4 <i>Path Coefficient</i>	33
Tabel 3. 5 Hasil R Square	33
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4. 2 Hasil Uji Realibilitas Variable System Quality.....	41
Tabel 4. 3 Hasil Uji Realibilitas Variable Information Quality.....	41
Tabel 4. 4 Hasil Uji Realibilitas Variable Service Quality.....	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Realibilitas Variable System Use	42
Tabel 4. 6 Hasil Uji Realibilitas Variable User Satisfaction	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Realibilitas Variable Structure.....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Realibilitas Variable Enviroment	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Realibilitas Variable Net Benefits	44
Tabel 4. 10 Hasil <i>Path Coefficient</i>	45
Tabel 4. 11 Hasil R Square.....	48