

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi saat ini bukan sekedar berfungsi sebagai alat bantu, tetapi juga sebagai media yang mampu mengubah paradigma pembelajaran tradisional menjadi lebih inovatif dan interaktif, salah satunya melalui implementasi kelas digital yang memanfaatkan berbagai platform untuk mendukung proses belajar mengajar (Mahyana et al., 2024). Penerapan teknologi digital dalam pendidikan telah menjadi praktik yang semakin umum sekaligus kebutuhan mendesak, sehingga membawa perubahan mendasar dalam cara pembelajaran diselenggarakan (Akhyar et al., 2025). Platform digital seperti *Learning Management System* (LMS), aplikasi kelas *online*, dan media sosial yang dimanfaatkan sebagai sarana belajar, memberikan kontribusi signifikan dalam peningkatan mutu pendidikan. Kontribusi tersebut tampak melalui interaksi yang lebih luwes, kemudahan memperoleh berbagai sumber belajar, serta adanya sistem evaluasi yang lebih terukur terhadap aktivitas pembelajaran (Purba & Saragih, 2023).

MIN 1 Muara Enim telah mengadopsi *platform* pembelajaran digital Jelajah Ilmu, sebuah LMS komprehensif yang mendukung transformasi digital pendidikan di Indonesia. Sebagai bagian dari program *Acer for Education*, *platform* ini menyediakan akses pelatihan dan pembelajaran bagi guru, siswa, kepala sekolah, hingga orang tua, guna mendukung percepatan visi Indonesia Emas 2045. MIN 1 Muara Enim telah mulai menggunakan platform Jelajah Ilmu sejak semester ganjil tahun ajaran 2024/2025 dan saat ini tengah berlangsung pada semester genap. Sebelum implementasi kelas digital dilakukan, pihak madrasah memberikan pilihan kepada siswa dan orang tua untuk memilih antara mengikuti kelas *reguler* atau kelas digital, dengan mempertimbangkan persetujuan kedua belah pihak. Siswa yang memilih untuk mengikuti kelas digital menjadi bagian dari pelaksanaan program ini. Adapun jumlah pengguna aplikasi jelajah ilmu pada MIN I Muara Enim terdiri

dari 10 orang guru dan 85 siswa dari kelas digital, yakni kelas Digital 1, Digital 2, dan Digital 3.

Namun, meskipun aplikasi ini telah diterapkan di beberapa sekolah, belum ada penelitian yang mendalam mengenai sejauh mana aplikasi ini dapat diterima oleh pengguna, yaitu siswa dan guru, serta bagaimana aplikasi ini memberikan dampak terhadap kualitas pembelajaran. Untuk mengukur keberhasilan implementasi aplikasi pendidikan, model evaluasi yang dipakai adalah *Human, Organization, and Technology-Fit (HOT-Fit) Model*, yang menilai kepuasan pengguna berdasarkan tiga aspek utama, yaitu manusia (pengguna), organisasi (institusi), dan teknologi (sistem aplikasi) (Devi et al., 2024). Model ini digunakan untuk memahami sejauh mana aplikasi dapat beradaptasi dengan kebutuhan pengguna serta bagaimana aspek organisasi dan teknologi memengaruhi kepuasan pengguna.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengisi celah kajian sebelumnya dengan menerapkan model *HOT-Fit* dalam mengevaluasi kepuasan pengguna aplikasi Jelajah Ilmu di MIN 1 Muara Enim. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan tercapai pengetahuan yang lebih luas terkait pengaruh tiga variabel yaitu Teknologi, Manusia, Organaisai terhadap variabel Manfaat.

Mengacu pada latar belakang yang telah dipaparkan, penulis merumuskan judul tugas akhir ini yakni “Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Jelajah Ilmu Menggunakan *HOT Fit Model* Pada MIN 1 Muara Enim”

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah ;

1. Apakah terdapat pengaruh diantara dimensi Kualitas Sistem variabel Teknologi terhadap Dimensi Penggunaan Sistem dan Kepuasan Pengguna variabel Manusia?
2. Apakah terdapat pengaruh diantara dimensi Kualitas Informasi variabel Teknologi terhadap Dimensi Penggunaan Sistem variabel Manusia?
3. Apakah terdapat pengaruh diantara dimensi Kualitas Layanan variabel Teknologi terhadap Dimensi Kepuasan Pengguna variabel Manusia?

4. Apakah terdapat pengaruh diantara dimensi Kepuasan Pengguna terhadap dimensi Penggunaan Sistem variabel Teknologi?
5. Apakah terdapat pengaruh diantara dimensi Struktur variabel Organisasi terhadap Dimensi Kepuasan Pengguna variabel Manusia?
6. Apakah terdapat pengaruh diantara dimensi Kepuasan Pengguna variabel Manusia terhadap Manfaat?
7. Apakah terdapat pengaruh diantara dimensi Lingkungan variabel Organisasi terhadap Manfaat?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai melalui penelitian ini adalah menilai apakah variabel *Teknologi*, *Manusia*, dan *Organisasi* memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel *Manfaat*, sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai hubungan antarvariabel tersebut.

1.4 Manfaat Penelitian

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat yang meliputi hal-hal berikut:

1. Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap implementasi aplikasi jelajah ilmu pada MIN 1 Muara Enim.
2. Dapat mengetahui adakah pengaruh tiga variabel yaitu Teknologi, Manusia, Organisasi terhadap variabel Manfaat.
3. Menyelesaikan tugas akhir tepat waktu sesuai aturan yang telah ditetapkan pihak universitas.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menjaga fokus dan kesesuaian dengan tujuan yang ingin dicapai, penelitian ini dibatasi pada Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Jelajah Ilmu pada MIN 1 Muara Enim Menggunakan Metode Hot-Fit.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Alat dan Bahan

Dalam proses penyusunan tugas akhir, penulis mengandalkan beberapa alat dan bahan yang terdiri dari Perangkat Keras (*Hardware*) serta Perangkat Lunak/aplikasi. Uraian lengkap mengenai alat dan bahan tersebut disajikan di bawah ini.

- 1) Perangkat Keras (*Hardware*)
 - a. Lenovo Yoga 6
 - b. Canon MP237
- 2) Aplikasi
 - a. *Microsoft word* 2019
 - b. *Microsoft excel* 2019
 - c. SPSS Versi 23
 - d. SmartPLS 3

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Metode yang diterapkan untuk memperoleh data dalam penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut..

1) Observasi

Observasi dilaksanakan dengan cara meninjau serta meneliti dengan datang ke lokasi, kegiatan ini menjadi sarana untuk memperoleh izin penelitian di tempat tersebut. Penulis melakukan pengamatan pada tanggal 03 Maret 2025 di MIN 1 Muara Enim.

2) Wawancara

Wawancara dilaksanakan melalui sesi tanya jawab yang disusun sesuai dengan fokus penelitian. Kegiatan ini dilakukan di MIN 1 Muara Enim pada tanggal 18 Maret 2025 dengan melibatkan pihak-pihak yang berhubungan langsung dengan penggunaan aplikasi. Adapun wawancara ini bertujuan untuk menghimpun informasi yang relevan dan mendukung kebutuhan data penelitian sesuai dengan topik yang diangkat.

3) Studi Literatur

Dalam tahap ini, peneliti menelusuri serta menghimpun berbagai literatur yang relevan untuk mendukung penelitian tentang Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Jelajah Ilmu Menggunakan *HOT Fit*

Model Pada MIN 1 Muara Enim menggunakan jurnal penelitian sebelumnya dan informasi dari internet.

4) Kuisisioner

Metode kuisisioner dilakukan melalui pembagian daftar pertanyaan kepada responden untuk memperoleh tanggapan mereka. Pelaksanaan distribusi kuisisioner dilakukan dalam kurun waktu bulan Juli sampai Agustus 2025, dengan total kuisisioner yang dibagikan kepada Siswa/i berjumlah 85 orang dan Guru Sebanyak 10 orang pada kelas Digital 1, Digital 2, Digital 3. Yang terdiri dari 116 pernyataan dengan skala pengukuran yaitu skala likert Sangat tidak puas (1) – Sangat Puas (5)

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memudahkan pemahaman terhadap hasil penelitian, penulis menyusun laporan ini secara sistematis sehingga maksud dari setiap bab dapat lebih jelas dipahami. Adapun sistematika penulisan yang digunakan adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menyajikan uraian mengenai dasar pemikiran penelitian, identifikasi dan perumusan masalah, tujuan yang ingin dicapai, manfaat yang diharapkan, ruang lingkup atau batasan permasalahan, metode yang digunakan dalam penelitian, serta sistematika penulisan yang dipakai.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini memuat uraian mengenai kajian teori atau tinjauan pustaka yang berkaitan dan berfungsi sebagai dasar penguat dalam pembahasan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menyajikan penjelasan tentang metode penelitian yang digunakan beserta langkah-langkah pelaksanaan penelitian yang dilakukan oleh penulis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dipaparkan temuan penelitian yang berhasil dikumpulkan dan dianalisis, analisis terhadap permasalahan, identifikasi faktor-faktor yang

memengaruhi variabel, serta penilaian terhadap kualitas aplikasi *Jelajah Ilmu* di MIN 1 Muara Enim.

BAB V PENUTUP

Isi Bab V mencakup kesimpulan atas hasil penelitian yang telah dipaparkan, disertai dengan saran yang diajukan oleh penulis.

