



**Sistem Informasi Pengiriman Barang PT. Niyaz Indah  
Cemerlang Berbasis Website**

**KARYA AKHIR**

**Muhammad Dimas Firdaus  
181410270**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2025**



**Sistem Informasi Pengiriman Barang PT. Niyaz Indah  
Cemerlang Berbasis Website**

**KARYA AKHIR**

**Muhammad Dimas Firdaus  
181410270**

**Karya akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Sistem Informasi Pengiriman Barang PT. Niyaz Indah  
Cemerlang Berbasis Website**

**MUHAMMAD DIMAS FIRDAUS  
181410270**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 12 Agustus 2025**  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,

Pembimbing



**Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.**



Universitas  
Fakultas Sains Teknologi

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Sistem Informasi Pengiriman Barang PT. Niyaz Indah Cemerlang Berbasis Website" Oleh "Muhammad Dimas Firdaus", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 12 Agustus 2025.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.

(.....)

2. Anggota : Novri Hadinata, M.Kom.

(.....)

3. Anggota : Rahayu Amalia, M.Kom

(.....)

**Mengetahui,**  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi



**Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Dimas Firdaus

NIM : 181410270

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2025  
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Dimas Firdaus  
181410270

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTO**

“Melawan sejuta kemustahilan dengan satu keyakinan, doa dan harapan”

### **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, kesehatan, dan kesempatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua tercinta, yang selalu mendoakan, mendukung, dan menjadi sumber semangat tiada henti.
3. Saudara-saudara serta sahabat-sahabat terbaik yang senantiasa memberi dorongan dan kebahagiaan.
4. Para dosen dan pembimbing yang telah dengan sabar membimbing serta memberikan ilmu yang sangat berharga.
5. Almamater tercinta, tempat penulis menimba ilmu dan pengalaman.



## ABSTRACT

This research aims to design and develop a web-based shipment information system for PT. Niyaz Indah Cemerlang to support more effective and efficient operational processes. The company previously faced issues with manual recording and tracking of shipments, which often led to data errors, delayed information, and a lack of transparency for customers. The system development method used in this study is the *Web Engineering*. The resulting system provides key features such as user login, shipment data entry, shipping rate management, real-time tracking, and shipment reporting. Testing was conducted using *black box testing*, which showed that the system functions properly and meets user needs. With the implementation of this system, the company is expected to improve work efficiency, minimize data management errors, and offer faster and more transparent delivery services to its customers.

**Keywords:** Information System, Shipment, Website, Web Engineering, PT. Niyaz Indah Cemerlang

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pengiriman barang berbasis website pada PT. Niyaz Indah Cemerlang guna mendukung proses operasional yang lebih efektif dan efisien. Permasalahan yang dihadapi perusahaan sebelumnya adalah proses pencatatan dan pelacakan pengiriman yang masih dilakukan secara manual, sehingga sering terjadi kesalahan data, keterlambatan informasi, dan kurangnya transparansi kepada pelanggan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah pendekatan *Web Engineering*. Hasil dari pengembangan sistem ini menghasilkan aplikasi berbasis web yang menyediakan fitur utama seperti login pengguna, input data pengiriman, pengelolaan tarif, pelacakan status barang, dan laporan pengiriman. Pengujian dilakukan dengan metode *black box testing*, yang menunjukkan bahwa sistem berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan diterapkannya sistem ini, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi kerja, meminimalisir kesalahan dalam pengelolaan data, serta memberikan layanan pengiriman yang lebih cepat dan transparan kepada pelanggan.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, Pengiriman Barang, Website, Web Engineering, PT. Niyaz Indah Cemerlang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Laporan Penelitian ini. Adapun judul dari Laporan Penelitian ini adalah “Sistem Informasi Pengiriman Barang PT Niyaz Indah Cemerlang berbasis website”.

Laporan Penelitian ini disusun sebagai syarat pemenuhan untuk menyelesaikan program pendidikan Strata Satu Sistem Informasi di Universitas Bina Darma Palembang. Penulisan Laporan Penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik atas bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM, selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Evi Yulianingsih, S.Kom., M.M., M.Kom., sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan tulus dan sabar serta memberikan arahan sehingga penulisan laporan penelitian ini dapat diselesaikan.
5. Dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma yang telah mendidik serta memberikan ilmu pengetahuan.
6. Seluruh Staff dan Karyawan yang berada di PT. Niyaz Indah Cemerlang Palembang.
7. Seluruh rekan seperjuangan Jurusan Sistem Informasi angkatan 2018 dan 2019 Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan

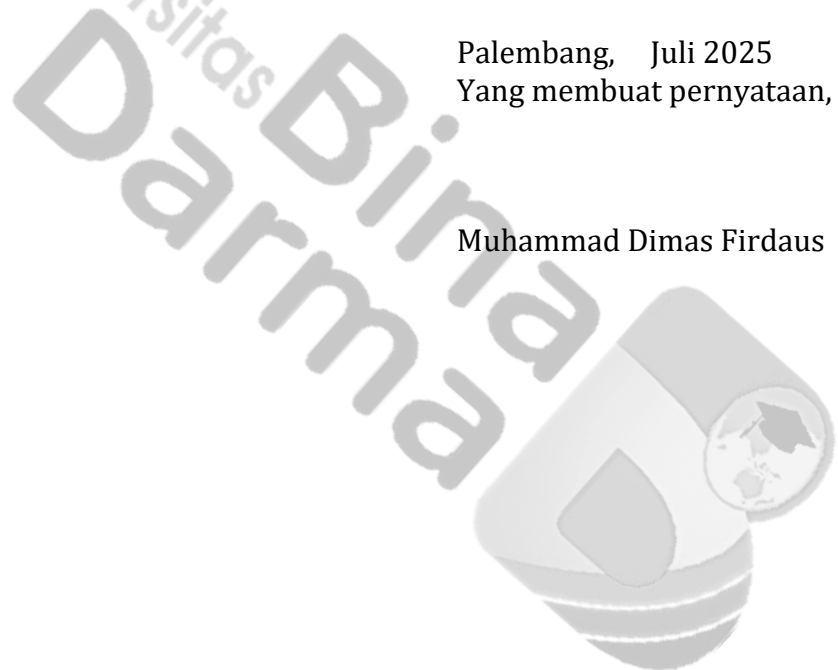
dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan laporan penelitian dengan tepat waktu.

8. Terkhusus dan Istimewa kepada Ayah, Ibu, dan Keluarga yang telah memberikan dukungan materil dan moril.

Akhir kata penyusun ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu serta semoga Allah SWT selalu melimpahkan berjuta karunianya dalam semua amal kebaikan kita serta diberikan balasan yang baik pula.

Palembang, Juli 2025  
Yang membuat pernyataan,

Muhammad Dimas Firdaus



## Daftar Isi

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	2
1.4. Manfaat Penelitian .....	2
<b>BAB II Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>4</b>
2.1. Tinjauan Umum .....	4
2.2. Landasan Teori .....	5
2.2.1. Sistem Informasi .....	5
2.2.2. Sistem .....	7
2.2.3. Informasi .....	8

2.2.4.	Framework .....	9
2.2.5.	Website.....	10
2.2.6.	MySQL.....	11
2.2.7.	Pemrograman PHP.....	12
2.2.8.	UML.....	12
2.2.9.	Database.....	16
2.2.10.	<i>Web Engineering</i> .....	17
2.2.11.	Pengiriman.....	19
2.3.	Penelitian Terdahulu .....	21
<b>BAB III Metodologi Penelitian .....</b>		<b>23</b>
3.1.	Waktu dan Tempat .....	23
3.2.	Peralatan Pendukung .....	23
3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	23
3.4.	Metode Pengembangan Sistem.....	24
3.5.	Tahap Analisis Kebutuhan.....	25
3.6.	Tahap Desain .....	26
3.6.1.	Use Case Diagram .....	26
3.6.2.	<i>Activity Diagram</i> .....	28
3.6.3.	<i>Class Diagram</i> .....	29
3.6.4.	<i>Desain Interface</i> .....	30
3.6.5.	Rancangan Database .....	33
<b>BAB IV Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>		<b>36</b>
4.1.	Hasil.....	36
4.2.	Pembahasan .....	36
4.2.1.	Tampilan Halaman Login .....	36

4.2.2.	Tampilan Halaman Pengiriman .....	37
4.2.2.1.	Tampilan Halaman Tambah Pengiriman.....	38
4.2.2.2.	Tampilan Halaman Berhasil Buat Pengiriman .....	38
4.2.2.3.	Tampilan Halaman Selesai Pengiriman .....	39
4.2.2.4.	Tampilan Halaman Batal Pengiriman .....	40
4.2.2.5.	Tampilan Halaman Hapus Pengiriman.....	41
4.2.3.	Tampilan Halaman Tarif Pengiriman .....	42
4.2.3.1.	Tampilan Halaman Tambah Tarif Pengiriman.....	43
4.2.3.2.	Tampilan Halaman Berhasil Buat Tarif Pengiriman .....	44
4.2.3.3.	Tampilan Halaman Berhasil Hapus Tarif Pengiriman.....	44
4.2.4.	Tampilan Halaman Laporan Pengiriman .....	45
4.2.4.1.	Tampilan Halaman Laporan Pengiriman Harian.....	45
4.2.4.2.	Tampilan Halaman Laporan Pengiriman Mingguan .....	46
4.2.4.3.	Tampilan Halaman Laporan Pengiriman Bulanan.....	47
4.2.5.	Tampilan Halaman <i>Logout</i> .....	47
4.3.	Pengujian.....	48
<b>BAB V</b>	<b>Penutup .....</b>	<b>50</b>
5.1.	Kesimpulan.....	50
5.2.	Saran .....	50
	DAFTAR PUSTAKA.....	51

## Daftar Gambar

<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi PT. Niyaz Indah Cemerlang.....	5
<b>Gambar 2.2</b> Tahapan Web Engineering .....	19
<b>Gambar 3.1</b> <i>Use Case Diagram</i> .....	27
<b>Gambar 3.2</b> <i>Activity Diagram</i> .....	29
<b>Gambar 3.3</b> <i>Class Diagram</i> .....	30
<b>Gambar 3.4</b> Desain Halaman Login.....	31
<b>Gambar 3.5</b> Desain Halaman Pengiriman.....	31
<b>Gambar 3.6</b> Desain Tarif Pengiriman.....	32
<b>Gambar 3.7</b> Desain Laporan Pengiriman.....	33
<b>Gambar 3.8</b> Tabel penerima .....	33
<b>Gambar 3.9</b> Tabel pengirim .....	34
<b>Gambar 3.10</b> Tabel pengiriman .....	34
<b>Gambar 3.11</b> Tabel pengiriman_detail .....	34
<b>Gambar 3.12</b> Rancangan tujuan.....	35
<b>Gambar 4.1</b> Halaman Login.....	37
<b>Gambar 4.2</b> Halaman Pengiriman .....	37
<b>Gambar 4.3</b> Halaman Tambah Pengiriman.....	38
<b>Gambar 4.4</b> Halaman Tambah Pengiriman.....	39
<b>Gambar 4.5</b> Halaman Selesai Pengiriman .....	40
<b>Gambar 4.6</b> Halaman Batal Pengiriman .....	41
<b>Gambar 4.7</b> Halaman Hapus Pengiriman .....	42
<b>Gambar 4.8</b> Halaman Tarif Pengiriman.....	43
<b>Gambar 4.9</b> Halaman Tambah Tarif Pengiriman.....	43
<b>Gambar 4.10</b> Halaman Tarif Pengiriman.....	44
<b>Gambar 4.11</b> Halaman Berhasil Hapus Tarif Pengiriman.....	45
<b>Gambar 4.12</b> Halaman Laporan Pengiriman Harian.....	46
<b>Gambar 4.13</b> Halaman Laporan Pengiriman Mingguan .....	46

**Gambar 4.14** Halaman Laporan Pengiriman Bulanan.....47

**Gambar 4.15** Halaman *Logout*.....48



## Daftar Tabel

<b>Tabel 2.1</b> Notasi / Simbol Use Case.....	13
<b>Tabel 2.2</b> Notasi / Simbol <i>Activity</i> diagram.....	14
<b>Tabel 2.3</b> Notasi / Simbol <i>Class</i> diagram.....	15
<b>Tabel 4.1</b> Tabel Pengujian BlackBox.....	49



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Balasan Penelitian.....	54
Lampiran 2. SK Pembimbing.....	55
Lampiran 3. Surat Pengajuan Judul .....	56
Lampiran 4. Lembar Konsultasi Proposal.....	57
Lampiran 5. LEMBAR Perbaikan Proposal .....	59
Lampiran 6. Surat Lulus Proposal .....	60
Lampiran 7. Lembar Konsultasi Seminar Hasil.....	61
Lampiran 8. Lembar Perbaikan Seminar Hasil .....	63
Lampiran 9. Surat Lulus Seminar Hasil.....	64
Lampiran 10. Hasil Turnitin .....	65
Lampiran 11. Letter of Acceptance.....	70

