

BAB I

Pendahuluan

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi sistem informasi telah mengubah cara kita mengelola dan memanfaatkan data. Dulu, informasi disimpan dan diolah secara manual di buku atau dokumen, namun sekarang semuanya bisa dilakukan secara digital dengan bantuan komputer dan internet. Teknologi ini mempermudah kita dalam menyimpan, mengakses, dan berbagi informasi kapan saja dan di mana saja. Dengan kemajuan ini, perusahaan, instansi, dan individu bisa mengambil keputusan lebih cepat dan akurat, serta meningkatkan efisiensi dalam berbagai bidang seperti bisnis, kesehatan, pendidikan, dan pemerintahan. (Asmara, 2019)

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pengiriman barang, PT Niyaz Indah Cemerlang saat ini masih menggunakan cara manual. Saat ini sistem pengiriman dilakukan secara manual dengan melakukan pencatatan tertulis pada barang tersebut. Sistem Informasi yang ada pada PT Niyaz Indah Cemerlang juga belum ada. Proses pengiriman barang yang saat ini dilakukan secara manual dengan mencatat sering kali menghadirkan kendala seperti hilangnya barang atau barang rusak. Jika barang rusak sistem yang digunakan adalah berita acara secara tertulis.

Untuk mengatasi proses pengiriman yang diambil pada data bulan september, diperlukan suatu sistem yang mampu mencatatkan 240 pengiriman barang secara otomatis dan terstruktur yang dilakukan menggunakan metode web engineering. Sistem ini merupakan solusi yang tepat dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan. Melalui sistem ini, PT Niyaz Indah Cemerlang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan, melacak status pengiriman, dan memperoleh informasi yang akurat secara real-time. (Novitasari et al., 2021)

Selain itu, penerapan sistem informasi berbasis website juga akan mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam proses pengiriman barang. Data yang tercatat secara digital dapat diakses dengan mudah, sehingga meminimalkan risiko terjadinya kesalahan atau manipulasi data. Dengan demikian, implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan serta mendukung pertumbuhan bisnis PT Niyaz Indah Cemerlang di tengah persaingan industri yang semakin ketat. (Wibowo et al., 2023)

Berdasarkan latar belakang di atas, penelitian ini akan dilakukan dengan judul Sistem Informasi Pengiriman Barang PT. Niyaz Indah Cemerlang Berbasis Website. Melalui pengembangan sistem informasi pengiriman barang berbasis website, PT Niyaz Indah Cemerlang dapat memberikan layanan yang lebih cepat, tepat, dan andal kepada pelanggan. Sistem ini juga akan membantu perusahaan dalam mengoptimalkan proses operasional dan manajemen, sehingga dapat bersaing secara efektif di era digital saat ini.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun Rumusan Masalah yang diambil dalam penelitian ini yaitu Bagaimana membangun berbasis website di PT Niyaz Indah Cemerlang.

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah seperti berikut :

- a) Membangun sistem informasi berbasis website di PT Niyaz Indah Cemerlang.
- b) Meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dengan dibuatnya website ini.
- c) Mengurangi kesalahan dalam pencatatan dan pengolahan data.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat pembuatan sistem informasi ini sebagai berikut :

1. Meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dengan melakukan pencatatan di website.
2. Meningkatkan kinerja pegawai dalam bekerja.

