

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer dan informasi saat ini telah maju dan berkembang sangat pesat sehingga menjadi suatu kebutuhan mendasar bagi semua individu. Penggunaan sistem informasi memerlukan akses internet sebagai media pengembangannya. Koneksi internet tersebut memungkinkan banyak website yang dapat dijelajahi oleh pengguna dalam mendapatkan sumber informasi atau pelayanan yang lebih baik.

Saat ini, hampir seluruh bidang pekerjaan manusia mengharuskan efisiensi serta kecepatan, termasuk dalam proses pelayanan administrasi pemerintahan. termasuk kelurahan Gunung Ibul. Kelurahan Gunung Ibul ini sudah berdiri sejak tahun 1982 dengan luas wilayah 1.596 Ha/m<sup>2</sup> yang terletak di Jalan Sumatera Rt.01, Rw.01 Kelurahan Gunung Ibul, Kecamatan Prabumulih Timur Sumatera Selatan. Tempat ini merupakan salah satu unit pelayanan masyarakat yang berada di bawah administrasi pemerintah dan bertanggung jawab atas kebutuhan warga di kelurahan tersebut yang berjumlah 7.673 jiwa dengan total KK 2.220, Laki Laki 3.875 jiwa dan perempuan 3.798 jiwa.

Namun, di Kelurahan Gunung Ibul, Kota Prabumulih, cara layanan dan pengolahan data yang masih digunakan masih bersifat manual. Masyarakat harus mendatangi kantor lurah secara langsung untuk mendapatkan pelayanan terkait dengan lembaga Pemerintahan di kelurahan tersebut. Beberapa pelayanan yang disediakan oleh Kantor Kelurahan Gunung Ibul untuk masyarakat diantaranya pelayanan Legalisir Berkas, Surat Keterangan Beda Nama, Surat Keterangan Penghasilan, Surat Pengantar Nikah (NA), Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM), Surat

Keterangan Belum Menikah, Kartu Indonesia Sehat (KIS) dan Kartu Indonesia Pintar (KIP), Surat Keterangan Usaha (SKU), Domisili Perusahaan, Pengantar IMB, Pengantar Kartu Keluarga (KK) dan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Domisili, Surat Ahli Waris, Surat Tanah, Surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB), Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), Keterangan Pindah, Pengantar Akte Kelahiran, Surat Kematian.

Oleh karena itu agar pelayanan warga menjadi lebih efisien, dibutuhkan adanya sistem informasi pelayanan masyarakat pada Kelurahan Gunung Ibul menggunakan metode web engineering yang mampu merekam semua permintaan dan data dari masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk Kelurahan Gunung Ibul. Sehingga kedepannya sistem ini dapat menjadi fasilitas penunjang pegawai dalam memberikan layanan kepada masyarakat dan juga membantu mempermudah masyarakat untuk mendapatkan pelayanan yang lebih baik.

Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan masyarakat pada Kelurahan Gunung Ibul ialah *Web Engineering*. Menurut Roger S. Pressman (2005) dalam bukunya "*Software Engineering: A Practitioner's Approach*," Pressman menjelaskan bahwa *web engineering* adalah disiplin yang berfokus pada pengembangan aplikasi web yang berkualitas tinggi, menggunakan pendekatan sistematis dan terstruktur.

Berdasarkan penjabaran yang telah diuraikan, penelitian ini bertujuan untuk merencanakan "Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Pada Kelurahan Gunung Ibul Menggunakan Metode Web Engineering"

## **1.2 Perumusan Masalah**

Permasalahan yang akan dijadikan fokus penelitian ini adalah tentang bagaimana membuat sistem informasi pelayanan masyarakat pada Kelurahan Gunung Ibul menggunakan metode web engineering?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang diharapkan pada penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi pelayanan masyarakat pada Kelurahan Gunung Ibul menggunakan metode *web engineering*.

### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang maka masalah yang akan diselesaikan untuk penelitian ini adalah cara pelayanan dan juga pengolahan data Masyarakat masih bersifat manual.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh setelah dibuatnya sistem ini yaitu :

#### **1) Bagi Kelurahan Gunung Ibul**

- a) Memberikan kontribusi terhadap praktik kelurahan.
- b) Peningkatan efisiensi operasional.
- c) Mempermudah penyimpanan data pendaftaran layanan serta meningkatkan efisiensi kerja dan pelayanan.

#### **2) Bagi Masyarakat**

- a) Mendapatkan informasi yang akurat sebelum melakukan pelayanan.
- b) Mempermudah akses layanan di Kantor Kelurahan Gunung Ibul.

#### **3) Bagi Penulis**

- a) Menambah wawasan tentang membangun sistem informasi pelayanan masyarakat pada Kelurahan Gunung Ibul dengan menggunakan metode *web engineering*.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Maksud dari penelitian ini guna menampilkan gambaran menyeluruh kepada pembaca tentang informasi dalam laporan penelitian ini sehingga

mereka dapat memahami bagaimana setiap bab berhubungan satu sama lain. Penulisan ini terdiri dari 5 bab diantaranya :

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini akan memberikan Gambaran singkat mengenai latar belakang yang mendeskripsikan persoalan- persoalan yang muncul dan dihadapi, perumusan masalah yang menjadi fokus penelitian, tujuan penelitian, Batasan masalah yang akan dipecahkan, dan manfaat penelitian yang diperoleh Ketika tujuan tercapai.

## **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini, akan dilkauan tinjauan teori, yang memuat hasil- hasil penelitian sejenis terdahulu yang menginspirasi atau melandasi pelaksanaan penelitian ini dan juga mengulas landasan teoritik yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan.

## **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi tentang metode penelitian Analisa dan perancangan sistem informasi pelayanan Masyarakat pada Kantor Kelurahan Gunung Ibul menggunakan metode web engineering yang sesuai dengan tahapan perancangan

## **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini, hasil dari perancangan sistem informasi untuk Kantor Kelurahan Gunung Ibul akan dijabarkan secara terperinci. Disini juga akan dilakukan pembahasan mengenai hasil tersebut, termasuk analisis dan interpretasi dari Solusi yang dihasilkan. Metode web engineering yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi ini juga aka dijelaskan secara rinci.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bagian akhir dari laporan peneliian yang merangkum temuan utama, menyajikan implikasi dari hasil penelitian, dan

memberikan rekomendasi untuk Tindakan atau penelitian lebih lanjut. Kesimpulan merupakan ringkasan dari temuan penelitian yang menjawab pertanyaan penelitian atau tujuan yang telah ditetapkan. Dan saran memberikan rekomendasi berdasarkan hasil penelitian yang dapat digunakan oleh peneliti lain, praktisi, atau pembuat kebijakan.

