



***SELF SERVICE ORDERING* BERBASIS *MOBILE* PADA  
RUMAH MAKAN MINANG AMPEK PANGERAN  
PALEMBANG**

**KARYA AKHIR**

**NAUFAL RAHMATULLAH RAMADHAN**

**211410038**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2025**



***SELF SERVICE ORDERING* BERBASIS *MOBILE* PADA  
RUMAH MAKAN MINANG AMPEK PANGERAN  
PALEMBANG**

**NAUFAL RAHMATULLAH RAMADHAN**

**211410038**

**Karya Akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana  
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Self Service Ordering Berbasis Mobile Pada Rumah Makan  
Minang Ampek Pangeran Palembang**

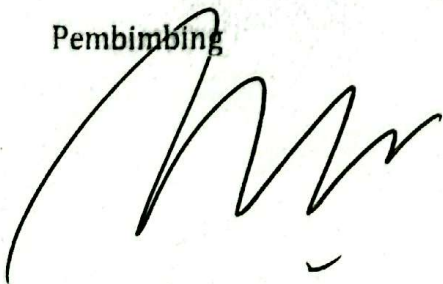
**NAUFAL RAHMATULLAH RAMADHAN**

**211410038**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 20 Agustus 2025  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**

Pembimbing



**Novri Hadinata, M.Kom.**


**Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi**

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Self Service Ordering Berbasis Mobile Pada Rumah Makan Minang Ampek Pangeran Palembang" Oleh "Naufal Rahmatullah Ramadhan", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 20 Agustus 2025.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Novri Hadinata, M.Kom.

(.....)

2. Anggota : Assoc. Prof. Leon A. Abdillah, S.Kom., M.M.  
MTA., CDM

(.....)

3. Anggota : Tri Oktarina, M.Kom

(.....)

**Mengetahui,**  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

**Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs**

# SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Rahmatullah Ramadhan  
NIM 211410038

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya yang bersedia tugas skripsi, dicek keasliannya menggunakan *plagiarium checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara *daring*;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 20 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



NAUFAL RAHMATULLAH RAMADHAN

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"Barangsiapa bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil." (HR. Muslim)

"Ilmu tanpa amal adalah sia-sia, amal tanpa ilmu adalah kesesatan."  
( Imam Al-Ghazali)

"Kesuksesan adalah hasil dari kerja keras, doa, dan keikhlasan."

# ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara konsumen berinteraksi dengan layanan, termasuk dalam industri kuliner. Rumah Makan Minang Ampek Pangeran Palembang menghadapi tantangan dalam meningkatkan efisiensi layanan dan kepuasan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem *self service ordering* yang dapat mempermudah proses pemesanan makanan. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, dan pengujian aplikasi. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan pemilik rumah makan dan survey kepada pelanggan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan kecepatan pemesanan dan mengurangi kesalahan dalam pengiriman pesanan. Selain itu, 85% responden menyatakan puas dengan kemudahan penggunaan aplikasi. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi rumah makan lain dalam mengadopsi teknologi serupa untuk meningkatkan layanan.

**Kata kunci:** *self service ordering*, aplikasi, rumah makan, efisiensi layanan, kepuasan pelanggan

# ABSTRACT

The advancement of information technology has transformed the way consumers interact with services, including in the culinary industry. Rumah Makan Minang Ampek Pangeran Palembang faces challenges in enhancing service efficiency and customer satisfaction. This research aims to design and implement a self-service ordering system that simplifies the food ordering process. The methodology employed in this study includes needs analysis, system design, and application testing. Data was collected through interviews with the restaurant owner and surveys of customers. The results indicate that the developed system is capable of increasing order speed and reducing errors in order delivery. Additionally, 85% of respondents expressed satisfaction with the ease of use of the application. This research is expected to serve as a reference for other restaurants in adopting similar technologies to improve their services.

**Keywords:** self-service ordering, application, restaurant, service efficiency, customer satisfaction.

# KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “SELF SERVICE ORDERING BERBASIS MOBILE PADA RUMAH MAKAN MINANG AMPEK PANGERAN PALEMBANG”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata-1 (S1) pada Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem pemesanan mandiri berbasis mobile yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pelayanan, mengurangi antrian, serta memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan menu di Rumah Makan Minang Ampek Pangeran Palembang.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya
2. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Dr.Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM. selaku Dekan Fakultas Sains & Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Dr.Ari Muzakir, S.Kom, M.Cs. Selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
5. Bapak Novri Hadinata S.KOM, M.KOM Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu penulis dalam penulisan Laporan Magang MBKM
6. Kepada Orang tua saya Mama Desnamiarmi dan Almarhum Papa saya Aprizal,S.Kom.Terimakasih untuk segala perjuangan dan doanya untuk anaknya menuntut ilmu hingga sampai saat ini,walaupun Papa sudah tiada,Penulis yakin bahwa Papa masih mendoakan anaknya dari sana.

7. Teruntuk abang dan adikku yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat selama menuntut ilmu dalam melakukan penyusunan skripsi ini
8. Kepada teman Koplak Penulis, terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
9. Serta Pacar saya yang Nadila Margaretha yang telah memberikan support dan dorongan untuk penulis dalam pembuatan Skripsi ini.

Dalam penulisan laporan ini, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan ilmu yang telah diberikan. Pada kesempatan ini penulis juga memohon maaf yang sebesar-besarnya kepada semua pihak apabila sewaktu menjalankan Pengambilan Data, Wawancara ini ada hal-hal yang kurang berkenan dari penulis, Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca.

Palembang 20 Mei 2024



Naufal Rahmatullah Ramadhan  
211410038

# DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	2
1.4. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah .....	2
1.5. Manfaat Penelitian .....	3
1.6. Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>4</b>
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi .....	4
2.1.1. Pengertian Sistem .....	4
2.1.2. Karakteristik Sistem .....	4
2.1.3. Klasifikasi Sistem .....	5
2.1.4. Pengertian Informasi .....	6
2.1.5. Kualitas Informasi .....	6
2.1.6. Pengertian Sistem Informasi .....	7
2.1.7. Komponen Sistem Informasi .....	8
2.2. Metode Pengembangan Sistem Informasi .....	8
2.3. <i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	9
2.3.1. <i>Use Case Diagram</i> .....	9
2.3.2. <i>Activity Diagram</i> .....	10
2.3.3. <i>Class Diagram</i> .....	11
2.3.4. <i>Sequence Diagram</i> .....	12
2.4. <i>Self-Service Tecnology (SST)</i> .....	14
2.5. Kualitas Pelayanan .....	15
2.6. Kepuasan Pelanggan .....	15
2.7. Penelitian Terdahulu .....	16

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian .....	19
3.1.1. Waktu Penelitian .....	19
3.1.2. Tempat Penelitian .....	19
3.2. Alat dan Bahan .....	19
3.3. Metodologi Penelitian .....	19
3.3.1. Metode Pengumpulan Data .....	20
3.3.2. Metode Pengembangan Sistem .....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
4.1. Hasil .....	22
4.1.1. Komunikasi Pelanggan .....	22
4.1.2. Perencanaan .....	24
4.1.3. Analisis Risiko .....	26
4.1.4. Perekayasaan .....	27
4.2. Pembahasan .....	54
4.2.1. Implementasi Desain <i>Homepage</i> Pelanggan .....	54
4.2.2. Implementasi Desain Halaman <i>Cart</i> Pelanggan.....	54
4.2.3. Implementasi Desain Nota Antrian Pelanggan .....	55
4.2.4. Implementasi Desain <i>Login Super Administrator</i> dan Kasir .	56
4.2.5. Implementasi Desain Halaman <i>Dashboard</i> Kasir .....	56
4.2.6. Implementasi Desain Faktur Pembayaran .....	57
4.2.7. Implementasi Desain <i>Dashboard Super Administrator</i> .....	57
4.2.8. Implementasi Desain Halaman <i>Input Menu</i> .....	58
4.2.9. Implementasi Desain Halaman Produksi .....	58
4.2.10. Implementasi Desain Halaman Manajemen Menu .....	59
4.2.11. Implementasi Desain Halaman Riwayat <i>Order</i> .....	59
4.2.12. Implementasi Desain Halaman Riwayat Produksi .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1. Kesimpulan .....	61
5.2. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. <i>Workflow</i> yang sedang berjalan .....	23
Gambar 4.2. Perencanaan <i>workflow self-service ordering</i> .....	24
Gambar 4.3. <i>Use case diagram self-service ordering</i> .....	30
Gambar 4.4. <i>Activity Diagram</i> Memilih Menu .....	38
Gambar 4.5. <i>Activity Diagram</i> Melakukan <i>Checkout</i> .....	39
Gambar 4.6. <i>Activity Diagram</i> Mengambil Nomor Antrian .....	39
Gambar 4.7. <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pembayaran .....	40
Gambar 4.8. <i>Activity Diagram</i> Memproses Pembayaran .....	40
Gambar 4.9. <i>Activity Diagram</i> Mencetak <i>Inovice</i> .....	41
Gambar 4.10. <i>Activity Diagram</i> Melihat Riwayat <i>Order</i> .....	41
Gambar 4.11. <i>Activity Diagram</i> Melihat Riwayat Produksi .....	42
Gambar 4.12. <i>Activity Diagram</i> Melihat Manajemen Menu .....	42
Gambar 4.13. <i>Activity Diagram</i> Melihat Riwayat <i>Order</i> .....	43
Gambar 4.14. Desain <i>Homepage</i> Pelanggan.....	46
Gambar 4.15. Desain <i>Cart</i> Pelanggan .....	46
Gambar 4.16. Desain Cetak Nota Antrian Pelanggan .....	47
Gambar 4.17. Desain Nota Antrian Pelanggan .....	47
Gambar 4.18. Desain Halaman <i>Login</i> .....	49
Gambar 4.19. Desain Halaman <i>Dashboard</i> Kasir .....	50
Gambar 4.20. Desain Faktur Pembayaran .....	50
Gambar 4.21. Desain Halaman <i>Dashboard Super Administrator</i> .....	51
Gambar 4.22. Desain Halaman <i>Input Menu</i> .....	52
Gambar 4.23. Desain Halaman Manajemen Menu .....	52
Gambar 4.24. Desain Halaman Riwayat <i>Order</i> .....	53
Gambar 4.25. Desain Halaman Riwayat Produksi .....	53
Gambar 4.26. Implementasi Desain <i>Homepage</i> Pelanggan .....	54
Gambar 4.27. Implementasi Desain <i>Cart</i> Pelanggan .....	55
Gambar 4.28. Implementasi Desain Nota Antrian Pelanggan .....	55
Gambar 4.29. Implementasi Desain Halaman <i>Login</i> .....	56
Gambar 4.30. Implementasi Desain <i>Dashboard</i> Kasir .....	56
Gambar 4.31. Implementasi Desain Faktur Pembayaran .....	57
Gambar 4.32. Implementasi Desain <i>Dashboard Super Admin</i> .....	57
Gambar 4.33. Implementasi Desain Halaman <i>Input Menu</i> .....	58
Gambar 4.34. Implementasi Desain Halaman Produksi .....	58
Gambar 4.35. Implementasi Desain Halaman Manajemen Menu .....	59
Gambar 4.36. Implementasi Desain Halaman Riwayat <i>Order</i> .....	59
Gambar 4.37. Implementasi Desain Riwayat Produksi .....	60

# DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Use Case Diagram</i> .....	9
Tabel 2.2. Elemen <i>Activity Diagram</i> .....	10
Tabel 2.3. Elemen <i>Class Diagram</i> .....	11
Tabel 2.4. Elemen <i>Sequence Diagram</i> .....	12
Tabel 2.5. Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4.1 Kebutuhan Fungsional Sistem .....	25
Tabel 4.2 Kebutuhan Non-Fungsional Sistem .....	26
Tabel 4.3 Spesifikasi Analisis Risiko .....	26
Tabel 4.4 Matrik Analisis Risiko .....	26
Tabel 4.5 Defenisi Aktor .....	28
Tabel 4.6 Defenisi <i>Use Case</i> .....	29
Tabel 4.7 <i>Use Case Narrative</i> Memilih Menu .....	30
Tabel 4.8 <i>Use Case Narrative</i> Melakukan <i>Checkout</i> .....	31
Tabel 4.9 <i>Use Case Narrative</i> Mengambil Nomor Antrian .....	32
Tabel 4.10 <i>Use Case Narrative</i> Melakukan Pembayaran .....	33
Tabel 4.11 <i>Use Case Narrative</i> Mencetak <i>Invoice</i> .....	35
Tabel 4.12 <i>Use Case Narrative</i> Melihat Riwayat <i>Order</i> .....	35
Tabel 4.13 <i>Use Case Narrative</i> Melihat Riwayat Produksi .....	36
Tabel 4.14 <i>Use Case Narrative</i> Manajemen Menu .....	37
Tabel 4.15 <i>Use Case Narrative</i> Input Produksi .....	37
Tabel 4.17 <i>Administrator</i> .....	43
Tabel 4.18 Menu .....	44
Tabel 4.19 Pesanan .....	44
Tabel 4.20 <i>Detail</i> Pesanan .....	45
Tabel 4.21 Produksi .....	45

# DAFTAR LAMPIRAN

1. Perencanaan Aplikasi Self Service Ordering Pada Rumah Makan Minang Ampek Pangeran Palembang
2. Surat Verifikasi Data Diri
3. SK Pembimbing
4. Surat Pengantar
5. Surat Balasan Perusahaan
6. Lembar Pengajuan Judul
7. Lembar Konsultasi Proposal
8. Lembar Perbaikan Seminar Proposal
9. Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
10. Lembar Konsultasi Seminar Hasil
11. Lembar Perbaikan Seminar Hasil
12. Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil
13. Lembar Verifikasi Penjilidan Skripsi Sistem Informasi
14. Lembar Hasil Turnitin