



**SISTEM INFORMASI TRAVEL ONLINE PADA CV.DUTA  
ANUGRAH TRAVEL DI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**M. SYAIFUL PRAYUGO  
151410303**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**



**SISTEM INFORMASI TRAVEL ONLINE PADA CV.DUTA  
ANUGRAH TRAVEL DI PALEMBANG**

**M. SYAIFUL PRAYUGO  
151410303**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

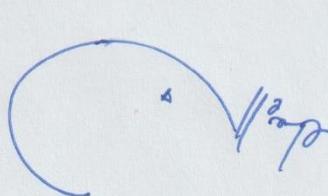
### SISTEM INFORMASI TRAVEL ONLINE PADA CV.DUTA ANUGRAH TRAVEL DI PALEMBANG

M. SYAIFUL PRAYUGO  
151410303

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 23 Juli 2019  
Program Studi Sistem Infromasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Dekan,

Pembimbing



Muhamad Ariandi, M.Kom



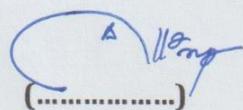
Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

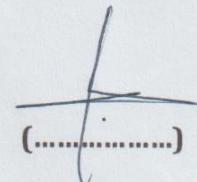
Skripsi Berjudul "**Sistem Informasi Travel Online Pada CV.Duta Anugrah Travel di Palembang**" Oleh "**M.Syaiful Prayugo**", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 23 Juli 2019

### **Komisi Pengaji**

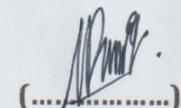
1. Ketua : **Muhammad Ariandi, M.Kom**



2. Anggota : **Deni Erlansyah,MM., M.Kom**



3. Anggota : **Irman Effendi, M.Kom**



**Mengetahui,**  
**Program Studi Sistem Informasi**  
**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Universitas Bina Darma**  
**Ketua,**

Universitas **Bina  
Darma**  
Fakultas Ilmu Komputer



**Dr. Edi Surya Negara, M.Kom**

## **SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M.Syaiful Prayugo  
NIM : 151410303

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 23 Juli 2019  
Yang membuat pernyataan,



M. Syaiful Prayugo  
NIM : 151410303

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

Jika masa depan yang kau harapkan tidak sesuai dengan pengharapanmu, engkau harus nikmati setiap perjalanan yang kau lalui, dengan sepenuh hati. Karena dari situlah kau akan menemukan hal-hal yang lebih penting daripada yang kau inginkan.

Hidup itu harus terus melangkah maju, jika tidak maka anda akan tetap berada ditempat. Dan modal untuk melangkah maju adalah ilmu.

### **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan kepada :

- Kedua Orang Tua Tercinta
- Muhamad Ariandi,M.Kom
- Teman-teman seangkatan.
- Almamater Universitas Bina Darma.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Muhamad Ariandi, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Bapak Deni Erlansyah,MM.,M.Kom dan Bapak Irman Effendy, M.Kom sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.

8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.

Palembang, Juli 2019

Penulis

M.Syaiful Prayugo

# Daftar Isi

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pernyataan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Motto dan Persembahan .....</b>	<b>v</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>vi</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xiv</b>

<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Umum .....	6
2.1.1 Sejarah Singkat.....	6
2.1.2 Visi dan Misi .....	7
2.1.3 Struktur Organisasi.....	7
2.2 Landasan Teori .....	8
2.2.1 Sistem.....	8
2.2.2 Informasi.....	9
2.2.3 Sistem Informasi.....	9
2.2.4 Biro Perjalanan Wisata ( <i>Travel Agent</i> ) .....	9

2.2.5 Pemesanan .....	10
2.2.6 <i>Web Mobile</i> .....	11
2.2.7 <i>Hypertext Processor (PHP)</i> .....	11
2.2.8 Xampp .....	11
2.2.9 <i>Rational Unified Process (RUP)</i> .....	12
2.2.10 <i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	13
<b>BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 <i>Inception</i> (Permulaan) .....	16
3.1.1 Analisis .....	16
3.1.2 Analisis Sistem yang Berjalan.....	16
3.1.3 Analisis Masalah dari Sistem yang Sedang Berjalan.....	18
3.1.4 Solusi Masalah dari Sistem yang Sedang Berjalan.....	18
3.1.5 Analisis Sistem yang Diusulkan .....	18
3.1.6 Analisis Kebutuhan Pengguna.....	20
3.1.7 Analisis Kebutuhan Perangkat.....	21
3.1.7.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	21
3.1.7.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras .....	21
3.2 <i>Elaboration</i> (Perancangan) .....	22
3.2.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	22
3.2.2 <i>Activity Diagram</i> .....	22
3.2.3 Rancangan Basis Data.....	25
3.2.4 Rancangan Desain <i>Interface</i> .....	29
3.2.4.1 Rancangan <i>Form Home</i> .....	29
3.2.4.2 Rancangan <i>User Interface Admin</i> .....	34
3.2.4.3 Rancangan <i>User Interface Pelanggan</i> .....	44
3.2.4.4 Rancangan <i>User Interface Pimpinan</i> .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil.....	50
4.2 Pembahasan .....	50
4.2.1 Halaman <i>Homepage</i> .....	51
4.2.2 Halaman Penumpang .....	56

4.2.3 Halaman <i>Home Admin</i> .....	63
4.2.4 Halaman <i>Menu Pimpinan</i> .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran .....	82

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	8
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Sistem yang Berjalan .....	17
Gambar 3.2 Alur Sistem yang Berjalan .....	19
Gambar 3.3 <i>Use Case Diagram</i> .....	22
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram Admin</i> .....	23
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Pelanggan</i> .....	24
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram Pimpinan</i> .....	25
Gambar 3.7 Rancangan <i>Form Home</i> .....	29
Gambar 3.8 Rancangan <i>Form Registrasi</i> .....	30
Gambar 3.9 Rancangan <i>Form Jadwal Keberangkatan</i> .....	30
Gambar 3.10 Rancangan Form Pengiriman Barang.....	31
Gambar 3.11 Rancangan Form Info Pemesanan .....	32
Gambar 3.12 Rancangan Form Tentang Kami (Sejarah Singkat) .....	32
Gambar 3.13 Rancangan <i>Form Tentang Kami (Visi dan Misi)</i> .....	33
Gambar 3.14 Rancangan <i>Form Login</i> .....	33
Gambar 3.15 Rancangan <i>Form Dashboard Admin</i> .....	34
Gambar 3.16 Rancangan Data Pelanggan .....	35
Gambar 3.17 Rancangan Data Pemesanan Tiket .....	35
Gambar 3.18 Rancangan Data Pengiriman Barang.....	36
Gambar 3.19 Rancangan Data Supir .....	37
Gambar 3.20 Rancangan Data Armada .....	37
Gambar 3.21 Rancangan Data Jurusan.....	38
Gambar 3.22 Rancangan Tambah Supir .....	38
Gambar 3.23 Rancangan Tambah Armada.....	39
Gambar 3.24 Rancangan Tambah Jurusan .....	39
Gambar 3.25 Rancangan Data Jadwal.....	40
Gambar 3.26 Rancangan Tambah Jadwal .....	40
Gambar 3.27 Rancangan Laporan Data Pelanggan .....	41
Gambar 3.28 Rancangan Laporan Pemesanan Tiket .....	42
Gambar 3.29 Rancangan Laporan Pengiriman Barang.....	42
Gambar 3.30 Rancangan <i>Menu Sistem</i> .....	43

Gambar 3.31 Rancangan Tambah Admin .....	43
Gambar 3.32 Rancangan <i>Dashboard</i> Pelanggan .....	44
Gambar 3.33 Rancangan Rincian Pemesanan Tiket .....	44
Gambar 3.34 Rancangan Tambah Pemesanan Tiket .....	45
Gambar 3.35 Rancangan Rincian Pengiriman Barang .....	45
Gambar 3.36 Rancangan Tambah Pengiriman Barang .....	46
Gambar 3.37 Rancangan <i>Dashboard</i> Pimpinan .....	46
Gambar 3.38 Rancangan Grafik Pemesanan Tiket .....	47
Gambar 3.39 Rancangan Grafik Pengiriman Barang .....	47
Gambar 3.40 Rancangan Laporan Data Pelanggan .....	48
Gambar 3.41 Rancangan Laporan Pemesanan Tiket.....	48
Gambar 4.1 Tampilan Home .....	51
Gambar 4.2 Tampilan Daftar Jadwal .....	51
Gambar 4.3 Tampilan Daftar Pengiriman Barang .....	52
Gambar 4.4 Tampilan Info Pemesanan.....	53
Gambar 4.5 Tampilan Tentang Kami Mengenai Sejarah Singkat .....	53
Gambar 4.6 Tampilan Tentang Kami Mengenai Visi dan Misi .....	54
Gambar 4.7 Tampilan Informasi Sebelum Registrasi .....	55
Gambar 4.8 Tampilan Registrasi Pelanggan .....	55
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Login .....	56
Gambar 4.10 Tampilan <i>Dashboard</i> Penumpang .....	56
Gambar 4.11 Tampilan Pemesanan Tiket Pada Menu Penumpang .....	57
Gambar 4.12 Tampilan Tambah Pemesanan Tiket Pada Penumpang.....	57
Gambar 4.13 Tampilan Lanjutan Tambah Pemesanan Tiket Pada Menu Penumpang .....	58
Gambar 4.14 Tampilan <i>Warning</i> Setelah Memesan Tiket Pada Menu Penumpang .....	58
Gambar 4.15 Tampilan Rincian Pemesanan Tiket Pada Penumpang .....	59
Gambar 4.16 Tampilan Menu Cetak Tiket Penumpang .....	60
Gambar 4.17 Tampilan Pengiriman Barang Pada Menu Penumpang .....	60
Gambar 4.18 Tampilan Tambah Pengiriman Barang Pada Penumpang ...	61
Gambar 4.19 Tampilan Rincian Pengiriman Barang Pada Penumpang.....	62
Gambar 4.20 Tampilan Cetak Pengiriman Barang Penumpang.....	63
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Utama <i>Admin</i> .....	63

Gambar 4.22 Tampilan Pelanggan Pada Menu Admin .....	64
Gambar 4.23 Tampilan Pemesanan Tiket Pada Menu Admin.....	65
Gambar 4.24 Tampilan Rincian Pemesanan Tiket Pada Admin.....	66
Gambar 4.25 Tampilan Cetak Tiket Pada Admin .....	67
Gambar 4.26 Tampilan Pengiriman Barang Pada Menu Admin .....	67
Gambar 4.27 Tampilan Rincian Pengiriman Barang Pada Menu Admin....	68
Gambar 4.28 Tampilan Cetak Pengiriman Barang Pada Admin .....	69
Gambar 4.29 Tampilan Data Supir Pada Menu Admin .....	70
Gambar 4.30 Tampilan Tambah Data Supir Pada Menu Admin .....	70
Gambar 4.31 Tampilan Edit Data Supir Pada Menu Admin .....	71
Gambar 4.32 Tampilan Data Armada Pada Menu Admin .....	71
Gambar 4.33 Tampilan Tambah Data Armada Pada Admin .....	72
Gambar 4.34 Tampilan Edit Data Armada Pada Admin .....	72
Gambar 4.35 Tampilan Data Jurusan Pada Menu Admin .....	73
Gambar 4.36 Tampilan Tambah Data Jurusan Pada Menu Admin .....	73
Gambar 4.37 Tampilan Edit Data Jurusan Pada Menu Admin .....	74
Gambar 4.38 Tampilan Data Jadwal Pada Menu Admin .....	74
Gambar 4.39 Tampilan Tambah Data Jadwal Pada Menu Admin .....	75
Gambar 4.40 Tampilan Edit Data Jadwal Pada Menu Admin .....	76
Gambar 4.41 Tampilan Laporan Pelanggan Pada Menu Admin .....	76
Gambar 4.42 Tampilan Laporan Pemesanan Tiket Pada Menu Admin .....	77
Gambar 4.43 Tampilan Laporan Pengiriman Barang Pada Menu Admin ..	77
Gambar 4.44 Tampilan Sistem Data <i>Users</i> Pada Menu Admin .....	78
Gambar 4.45 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pimpinan .....	79
Gambar 4.46 Tampilan Grafik Pada Menu Pimpinan .....	79
Gambar 4.47 Tampilan Laporan Pada Menu Pimpinan .....	80
Gambar 4.48 Tampilan Laporan Pemesanan Tiket dan Pengiriman Barang Pada Menu Pimpinan .....	80

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	14
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	15
Tabel 3.1 Tabel <i>Users</i> .....	26
Tabel 3.2 Tabel Supir .....	26
Tabel 3.3 Tabel Pemesanan Tiket .....	26
Tabel 3.4 Tabel Pelanggan .....	27
Tabel 3.5 Tabel Pengiriman Barang.....	27
Tabel 3.6 Tabel Jurusan .....	28
Tabel 3.7 Tabel Jadwal .....	28
Tabel 3.8 Tabel Armada.....	28