

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi menjadi kebutuhan penting oleh para penggunanya, karena banyaknya permintaan baik berupa informasi, jasa, atau barang secara efektif dan efisien. Dalam setiap perusahaan berkeinginan untuk terus mencapai kesuksesan, yang merupakan tujuan utama dari setiap perusahaan. Dengan perkembangan dunia usaha saat ini disertai bermunculnya para pesaing yang mengharuskan perusahaan untuk berinovasi dalam meningkatkan pelayanan.

Dalam penggunaan teknologi informasi tersebut, banyak perusahaan di bidang *travel* memanfaatkan akan teknologi tersebut, sebagai salah satu bentuk pelayanan yang dilakukan guna menarik para pelanggan dalam melakukan proses bisnis oleh perusahaan jasa *travel*. Salah satunya yaitu perusahaan CV. Duta Anugrah *Travel* di Palembang. CV. Duta Anugrah *travel* merupakan sebuah perusahaan yang menyediakan jasa layanan perjalanan antar kabupaten di Provinsi Sumatera Selatan, seperti : Palembang – Prabumulih-Muara Enim dan Tanjung Enim begitu juga sebaliknya,

CV. Duta Anugrah *Travel* dalam melakukan kegiatan pelayanannya dan proses bisnis perusahaan tersebut masih dilakukan dengan sistem pencatatan biasa melalui dokumen pembukuan yang belum terintegrasi secara sistem, baik dalam kegiatan penjadwalan, dan kemudian dalam kegiatan pemesanan dilakukan dengan mencatat secara langsung yang mengakibatkan ketidakakuratan data, yang mengakibatkan kurang cermatan manusia (*human error*) dalam kegiatan yang dilakukan, serta sedikit menghambat kinerja karyawan perusahaan, dan juga keterbatasan dalam informasi mengenai pemesanan untuk pelanggan.

Untuk mengatasi masalah yang di alami pada perusahaan tersebut, penulis akan merancang sebuah sistem informasi yang didalamnya terdapat menu pemesanan pelanggan, menu informasi perusahaan, dan menu laporan dalam pengolahan data pada perusahaan tersebut. Metode yang akan digunakan dalam membangun sistem informasi ini ialah metode RUP (*Rational Unified Process*).

Metode RUP merupakan kerangka proses yang menyediakan simulasi sistem pada industri untuk sistem, *software*, implementasi, dan manajemen proyek yang efektif. RUP adalah salah satu dari sekian banyak proses yang terdapat di dalam *Rational Process Library*, yang memberikan simulasi terbaik untuk pengembangan atau kebutuhan proyek. RUP mempunyai beberapa tahapan, yaitu :

1. *Inception*

Merupakan tahap untuk mengidentifikasi sistem yang akan dikembangkan. Aktivitas yang dilakukan pada tahap ini antara lain mencakup analisis sistem *existing*, perumusan sistem *target*, penentuan arsitektur *global target*, identifikasi kebutuhan, perumusan persyaratan (fungsional, performansi, keamanan, GUI, dll), perumusan kebutuhan pengujian (level unit, integrasi, sistem, performansi, fungsionalitas, keamanan, dll), UML diagram, dan pembuatan dokumentasi.

2. *Elaboration*

Merupakan tahap untuk melakukan desain secara lengkap berdasarkan hasil analisis pada tahap *inception*. Aktivitas yang dilakukan pada tahap ini antara lain mencakup pembuatan desain arsitektur subsistem (*architecture pattern*), desain komponen sistem, desain *format data* (protokol komunikasi), desain *database*, desain *user interface*, pemodelan diagram UML (diagram *sequence*, *class*, *component*, *deployment*, dll.), dan pembuatan dokumentasi.

3. *Construction*

Merupakan tahap untuk mengimplementasikan hasil desain dan melakukan pengujian hasil implementasi. Pada tahap awal *construction*, ada baiknya dilakukan pemeriksaan ulang hasil analisis dan desain, terutama desain pada *sequence diagram*, *class diagram*, *component* dan *deployment*. Apabila desain yang dibuat telah sesuai dengan analisis sistem, maka implementasi dengan bahasa pemrograman tertentu dapat dilakukan. Aktivitas yang dilakukan pada tahap ini antara lain mencakup pengujian hasil analisis dan desain, pendataan kebutuhan implementasi lengkap (berpedoman pada identifikasi kebutuhan di tahap analisis), penentuan *coding pattern* yang digunakan, pembuatan program, pengujian, optimasi program, pendataan berbagai kemungkinan pengembangan atau perbaikan lebih lanjut, dan pembuatan dokumentasi

4. *Transition*

Merupakan tahap untuk menyerahkan sistem aplikasi kepada user (*roll-out*), yang umumnya mencakup pelatihan dan *beta testing* aplikasi.

Untuk itu penggunaan *Rational Unified Process (RUP)* merupakan hal yang tepat dalam membangun sistem informasi *travel online* ini . Dengan membangun sistem informasi pada agen *travel* agar dapat menjadi sarana dalam setiap kegiatan proses bisnis pada agen *travel*, untuk itu penyusun mengambil judul **“Sistem Informasi Travel Online Pada CV. Duta Anugrah Travel di Palembang”** .

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis terhadap permasalahan yang ada di CV.Duta Anugrah *Travel* Palembang dapat dirumuskan permasalahan yaitu, bagaimana merancang dan membangun sistem informasi *travel online* berbasis *web mobile* yang dapat membantu dalam setiap proses bisnis perusahaan untuk meningkatkan pelayanan dan kinerja.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan dalam perancangan sistem ini untuk memudahkan dalam menghadapi masalah yang tidak terlalu luas, maka dibuat batasan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya menangani masalah mengenai proses bisnis yang ada di dalam *travel* di CV. Duta Anugrah seperti pemesanan pada penumpang dan pengiriman barang.
2. Tidak membahas penggajian terhadap pegawai yang ada pada CV.Duta Anugrah Palembang
3. Tidak membahas sistem pembayaran pada pemesanan
4. Tidak membahas terkait pengambilan penumpang di jalan.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan seperti berikut :

1. Membangun sistem informasi untuk pencatatan data pemesanan pada perusahaan.
2. Membangun sistem informasi untuk melihat laporan-laporan penjualan pada CV. Duta Anugrah *Travel*
3. Mengembangkan sistem untuk memudahkan dalam pemesanan .

1.4.2. Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berikut :

- a. Memudahkan CV. Duta Anugrah untuk mengelola proses bisnis dalam *travel* tersebut.
- b. Memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi dalam pemesanan dan tentang informasi lain pada *travel* tersebut.
- c. Memudahkan pelanggan untuk melakukan pengecekan status barang

1.5. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini yang berisikan tentang membangun sistem yang akan berjalan dengan menggunakan PHP, kemudian analisa dengan menggunakan metode perhitungan yang telah ditentukan. Pada bab ini juga berisi uraian mengenai analisis kebutuhan yang meliputi perancangan tampilan dan teori-teori yang berkaitan dalam proses pembuatan perangkat lunak.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan dari Sistem Informasi *Travel Online* Pada CV. Duta Anugrah Palembang .

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.