

**ANALISIS KESIAPAN PENGGUNA PADA PENERAPAN  
ANBK DI SMP 8 MESUJI DENGAN METODE *TECHNOLOGY  
READINESS INDEX (TRI)***



**Karya Akhir**

**ROMDHONI QUSYAI**

**181410249**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Analisis Kesiapan Pengguna pada Penerapan ANBK di SMP  
08 Mesuji Dengan Metode Technology Readiness Index  
(TRI)**

**ROMDHONI QUSYAI**

**181410249**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing



**Merrieayu P.H, M.Kom**

**Palembang, 15 Agustus 2025**  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,

  


Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Kesiapan Pengguna pada Penerapan ANBK di SMP 08 Mesuji Dengan Metode Technology Readiness Index (TRI)" Oleh "Romdhoni Qusyai", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 15 Agustus 2025.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Merrieayu P.H, M.Kom
2. Anggota : Fatmasari, M.M., M.Kom
3. Anggota : Rahayu Amalia, M.Kom

(  
.....)

(  
.....)

(  
.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

  
Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

# SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Romdhoni Qusyai

Nim : 181410249

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang menjadi karya tulis saya adalah asli, serta belum pernah saya ajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Bina Darma atau di perguruan lainnya,
2. Karya tulis yang saya buat adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian yang saya lakukan dengan arahan dari tim pembimbing,
3. Dalam karya tulis ini, saya tidak mencantumkan karya serta pendapat yang sudah ditulis atau di publikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan,
4. Saya bersedia skripsi ini diperiksa keasliannya dengan menggunakan Plagiarism checker dan diunggah ke internet, sehingga memungkinkan untuk diakses secara daring,
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terbukti ditemukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 25 September 2025

Yang membuat pernyataan

  
Romdhoni Qusyai

Nim : 181410249

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah:5)

“Terlambat Bukan Berarti Gagal, Cepat Bukan Berarti Hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. *PERCAYA PROSES* itu yang paling penting Karena Allah telah mempersiapkan Hal baik dibalik kata Proses yang kamu anggap Rumit”

(Edwar Satria)

“NIKMATI PROSES TANPA PROTES”

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti cinta dan rasa hormat yang mendalam kepada kedua orang tua dan saudara/i tercinta, Berkat ketulusan hati, doa yang tak pernah putus, dan semangat yang tiada henti, saya mampu melewati setiap tantangan hingga titik ini. Juga kepada sahabat-sahabat terbaik yang selalu hadir memberi dukungan, tawa, dan semangat. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjuangan ini.

## **ABSTRACT**

*Technological developments have opened up business opportunities and encouraged the efficiency of individual and company activities. One example is the Asesmen Nasional Berbasis Komputer (ANBK) application by SMP Negeri 8 Mesuji, which aims to increase accessibility and user comfort. The success of this application is not only determined by its technical features, but also the extent to which users can master it and experience its benefits. This research focuses on the usability of the Asesmen Nasional Berbasis Komputer (ANBK) application using the System Usability Scale (SUS) method to identify weaknesses and potential improvements, as well as increase user adoption. In the context of SMP Negeri 8 Mesuji, it is hoped that this research can make a significant contribution in improving the quality of digital services and user trust. The usability testing method is used to measure learnability, efficiency and errors components, ensuring accurate and relevant results. This research also utilizes related research results and the SUS method to support evaluation of the sustainability of application use. It is hoped that the results of this research can provide concrete recommendations for improvements, increase the efficiency of train services, and improve the efficiency of public transportation in Palembang.*

**Keywords:** *Application, Evaluation, Asesmen Nasional Berbasis Komputer (ANBK), Usability.*

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi telah membuka peluang bisnis dan mendorong efisiensi kegiatan individu maupun perusahaan. Salah satu contohnya adalah Asesmen Nasional Berbasis Komputer (ANBK) oleh SMP Negeri 8 Mesuji, yang bertujuan meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan pengguna. Keberhasilan aplikasi ini tidak hanya ditentukan oleh fitur teknisnya, tetapi juga sejauh mana pengguna dapat menguasai dan merasakan manfaatnya. Penelitian ini fokus pada kegunaan Asesmen Nasional Berbasis Komputer (ANBK) menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengidentifikasi kelemahan dan potensi perbaikan, serta meningkatkan adopsi pengguna. Dalam konteks SMP Negeri 8 Mesuji, diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan kualitas layanan digital dan kepercayaan pengguna. Metode *Technology Readiness Index* (TRI) digunakan untuk mengukur komponen *learnability*, *efficiency*, dan *errors*, memastikan hasil yang akurat dan relevan. Penelitian ini juga memanfaatkan hasil penelitian terkait dan metode SUS untuk mendukung evaluasi keberlanjutan penggunaan aplikasi. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan rekomendasi perbaikan yang konkret, meningkatkan efisiensi layanan kereta api, dan memperbaiki efisiensi transportasi umum di Palembang.

**Kata Kunci:** Aplikasi, Evaluasi, Asesmen Nasional Berbasis Komputer (ANBK), Usability.

## KATA PENGANTAR

Terima kasih atas segala nikmat dan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT yang selalu memberikan berkah, rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Kesiapan Pengguna pada Penerapan ANBK di SMP 8 Mesuji dengan Metode *Technology Readiness Index (TRI)*”**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan pemikiran dalam penyelesaian Skripsi ini, terutama kepada :

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia dan pertolongan-Nya selama saya menjalani studi.
2. Kedua orang tua Tercinta, Ubak Al Qusyairi, S.Pd.I dan Umak Yus Pardiyah yang selalu memberikan dukungan perhatian pada saya dan memberikan doa yang terbaik untuk kelancaran putranya dalam pendidikan.
3. Saudari Terkasih ayuk Anggun Kasiva, S.Pd yang telah memberikan semangat, motivasi, serta menjadi salah satu donatur diri saya :D dalam menjalani masa perkuliahan, yang selalu memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi saya yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk kasih sayang, dukungan dan motivasi.
4. Saudara Tersayang adik Mauladi Qusyai, Terima Kasih atas tawa, semangat, dan kebersamaan yang membuat langkahku terasa lebih ringan, anda adalah sahabat terbaik dalam keluarga, dan pelengkap dalam setiap fase hidupku.

5. Ibu pembimbing ibu Merrieayu Puspita Hannah, M.kom yang telah banyak memberikan arahan serta masukan yang membangun dan sudah meluangkan waktu, ilmu serta kesabarannya dalam membimbing sehingga dapat membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Kaprodi Dr Ari Muzakir, S.Kom.,M.cs yang telah memberikan semangat dan masukan sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan ini
7. Teman-teman di Kost (Agus, Eko, Basir, Ogek, Ari, Medi, Darwin, Taupik, Igo) yang selalu menemani, menghibur, mendengarkan keluh kesah, mensupport, memberikan semangat untuk pantang menyerah, dan segalanya.
8. Rekan-rekan mahasiswa dari Program studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian studi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan studi ini.
10. Terakhir, Terima kasih untuk diri sendiri, Romdhoni Qusyai Terima kasih telah bertahan sejauh ini, sudah menepikan egois dan memilih untuk bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan sebagai masukan yang berharga. Semoga Skripsi ini dapat menjadi sumbangan karya ilmiah yang bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, 23 September 2025

Penulis

ROMDHONI QUSYAI

181410249



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                 | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                               | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PENYATAAN.....</b>                                    | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                             | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT.....</b>   | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                     | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                       | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                     | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I.....</b>  | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>    |
| 10.1 Latar Belakang .....                                      | 1           |
| 10.2 Rumusan Masalah.....                                      | 5           |
| 10.3 Batasan Masalah.....                                      | 5           |
| 10.4 Tujuan Penelitian.....                                    | 6           |
| 10.5 Manfaat Penelitian .....                                  | 6           |
| 10.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....                        | 6           |
| <b>BAB II .....</b>  | <b>9</b>    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                   | <b>9</b>    |
| 2.1 Analisis.....  | 9           |
| 2.2 Kesiapan Pengguna.....                                     | 10          |
| 2.3 Assesmen Nasional Berbasis Komputer (ANBK).....            | 12          |
| 2.4 <i>Metode Technology Readiness Index (TRI)</i> .....       | 13          |
| 2.5 <i>Statistical Program for Social Science (SPSS)</i> ..... | 15          |
| 2.6 Penelitian Sebelumnya.....                                 | 16          |
| <b>BAB III.....</b>  | <b>19</b>   |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                             | <b>19</b>   |
| 3.1 Tahapan Penelitian .....                                   | 19          |

|                             |  |           |
|-----------------------------|--|-----------|
| 3.2                         | Waktu dan Tempat Penelitian.....                   | 23        |
| 3.2.1                       | Waktu Penelitian.....                              | 23        |
| 3.2.2                       | Tempat Penelitian.....                             | 23        |
| 3.3                         | Alat dan Bahan Penelitian.....                     | 23        |
| 3.3.1                       | Alat Penelitian.....                               | 23        |
| 3.3.2                       | Bahan Penelitian.....                              | 24        |
| 3.4                         | Penyusunan Rancangan Penelitian Penelitian.....    | 24        |
| 3.4.1                       | Penentuan Indikator Penelitian.....                | 24        |
| 3.4.2                       | Indikator Pernyataan.....                          | 26        |
| 3.4.3                       | Skala Likert.....                                  | 28        |
| 3.5                         | Populasi dan Sampel.....                           | 29        |
| 3.5.1                       | Populasi.....                                      | 29        |
| 3.5.2                       | Sampel.....  | 30        |
| 3.6                         | Teknik Analisis Data.....                          | 31        |
| 3.6.1                       | Analisis Deskriptif.....                           | 31        |
| 3.6.2                       | Uji Validitas.....                                 | 31        |
| 3.6.3                       | Uji Reliabilitas.....                              | 31        |
| 3.7                         | Metode Pengumpulan Data.....                       | 32        |
| 3.7.1                       | Studi Literatur.....                               | 32        |
| 3.7.2                       | Pengamatan (Observation).....                      | 32        |
| 3.7.3                       | Wawancara.....                                     | 33        |
| 3.7.4                       | Kuesioner.....                                     | 33        |
| 3.8                         | Jadwal Penelitian.....                             | 34        |
| <b>BAB IV</b>               | .....  | <b>35</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> | .....  | <b>35</b> |
| 4.1                         | Deskripsi Data.....                                | 35        |
| 4.1.1                       | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 35        |
| 4.1.2                       | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....          | 37        |
| 4.1.3                       | Grafik Responden Berdasarkan Status Responden..... | 38        |
| 4.2                         | Hasil Pengumpulan Data.....                        | 39        |
| 4.3                         | Hasil Penelitian.....                              | 47        |

|                                  |  |           |
|----------------------------------|--|-----------|
| 4.3.1                            | Uji Validitas.....                         | 47        |
| 4.3.2                            | Uji Reliabilitas.....                      | 50        |
| 4.3.4                            | Uji Nilai TRI.....                         | 51        |
| 4.4                              | Hasil Pembahasan.....                      | 62        |
| <b>BAB V.....</b>                |  | <b>64</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> |  | <b>64</b> |
| 5.1                              | Kesimpulan.....                            | 64        |
| 5.2                              | Saran.....                                 | 65        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>       |  | <b>66</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>             |  | <b>69</b> |
|                                  | Foto SMP N 8 Mesuji.....                   | 69        |
|                                  | Halaman Pengesahan Proposal Skripsi.....   | 72        |
|                                  | Lembar Konsultasi Proposal.....            | 74        |
|                                  | Lembar Perbaikan Proposal.....             | 75        |
|                                  | Surat Balasan Izin Penelitian.....         | 76        |
|                                  | Lembar Pengajuan Judul Skripsi.....        | 77        |
|                                  | Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal..... | 78        |
|                                  | Lembar Konsultasi Skripsi.....             | 79        |
|                                  | Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana.....  | 80        |
|                                  | SK Pembimbing.....                         | 81        |
|                                  | Cek Turnitin.....                          | 82        |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....                     | 16 |
| Tabel 2.2 Penelitian terdahulu.....                     | 17 |
| Tabel 2.3 Penelitian terdahulu.....                     | 17 |
| Tabel 3.1 Indikator Penelitian.....                     | 25 |
| Tabel 3.2 Indikator Pernyataan.....                     | 26 |
| Table 3.3 Tabel Bobot Nilai.....                        | 29 |
| Tabel 3.4 Jadwal Penelitian .....                       | 34 |
| Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data .....                  | 40 |
| Tabel 4.2 Rata-Rata Hasil Angket .....                  | 44 |
| Tabel 4.3 Uji Validitas <i>Optimism</i> (X1).....       | 48 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas <i>Innovativeness</i> (X2)..... | 48 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas <i>Discomport</i> (X3).....     | 49 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas <i>Insecurity</i> (X4).....     | 50 |
| Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....                         | 51 |
| Tabel 4.8 Total Nilai Tri.....                          | 61 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....                            | 19 |
| Gambar 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....    | 36 |
| Gambar 4.2 Grafik Berdasarkan Usia Responden.....              | 37 |
| Gambar 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Status Responden ..... | 38 |

