



**SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN REJANG LEBONG BERBASIS
WEBSITE**

SKRIPSI

WIKA MAHARANI

211410022

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025



**SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN REJANG LEBONG BERBASIS
WEBSITE**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjanan
Komputer**

WIKA MAHARANI

211410022

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN REJANG LEBONG BERBASIS WEBSITE

WIKA MAHARANI

211410022

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer/Ahli Madya pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 12 Agustus 2025
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing,


Evi Yulianingsih, M.Kom.


Fakultas Sains Teknologi
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN REJANG LEBONG BERBASIS WEBSITE" Oleh "WIKA MAHARANI" telah dipertahankan di depan komisi peguji pada hari Selasa tanggal 12 Agustus 2025.

Komisi Penguji

1. Ketua : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom. (.....)
2. Anggota : Novri Hadinata, M.Kom. (.....)
3. Anggota : Rahayu Amalia, M.Kom. (.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Ari Muzakir, M.Cs.

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wika Maharani

Nim : 211410022

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencatumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Palembang,

Yang membuat pernyataan,



WIKA MAHARANI

211410011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kesuksesan bukan hanya tentang pencapaian pribadi, tetapi tentang membalas cinta dan pengorbanan orang tua dengan kebanggaan dan ketulusan.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dengan penuh rasa syukur dan cinta, saya persembahkan untuk Ayah dan Ibu tercinta, yang tak pernah lelah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas. Terima kasih atas setiap keringat, pengorbanan, dan semangat yang telah menjadi cahaya dalam setiap langkah saya menuju gerbang kesuksesan. Semoga karya ini menjadi bukti kecil dari rasa hormat dan cinta yang tak pernah cukup untuk membalas segalanya.

“AYAH IBU INI BUKTI SEORANG ANAK SUPIR DAPAT MENYELESAIKAN BANGKU PERKULIAHAN DAN MENDAPAT GELAR SARJANA BERKAT KERJA KERASMU.”

ABSTRACT

The need to improve efficiency and transparency in public services at the Department of Communication and Informatics of Rejang Lebong Regency remains a challenge, as the public is still required to visit the office in person to obtain services. Meanwhile, information dissemination is still carried out through printed media such as newspapers and brochures. This results in slow information delivery and reduces the level of transparency and accuracy in services. Additionally, it consumes a significant amount of time and increases the risk of data errors. To address these issues, the researcher developed a web-based information service system application that includes public services and educational content related to IT. This system is expected to enhance service efficiency and facilitate real-time access to information for both the public and related institutions. The research employed the Web Engineering method. The result of this study is the development of an application that allows users to register for services and access IT-related educational information through a website within the Rejang Lebong Regency government environment.

Keywords: Diskominfo, Website, Web Engineering.

ABSTRAK

Peningkatan efisiensi dan transparansi layanan publik di instansi pemerintahan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rejang Lebong hingga saat ini masyarakat yang ingin mendapatkan layanan harus datang langsung ke kantor, sementara untuk penyebaran informasi masih disebarakan melalui media cetak seperti brosur. Hal ini menyebabkan proses penyampaian informasi menjadi lambat, serta menurunkan tingkat transparansi dan akurasi layanan. Selain itu, memerlukan banyak waktu dan menyebabkan rentannya kesalahan data. Peneliti membuat sebuah sistem informasi layanan berbasis website yang di dalamnya terdapat layanan dan informasi edukasi terkait IT. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi layanan dan mempermudah akses informasi secara *real-time* bagi masyarakat dan instansi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Web Engineering*. Hasil dari penelitian ini adalah tersedianya sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk melakukan pendaftaran layanan dan mengakses informasi edukasi berbasis website di lingkungan Pemerintahan Kabupaten Rejang Lebong.

Kata Kunci : Diskominfo, *Website*, *Web Engineering*.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Sistem Informasi Layanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rejang Lebong Berbasis Website.”**

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi dan memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma. Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, nasehat, dan pemikiran dalam skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Allah SWT. yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, kesabaran, serta keteguhan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas penelitian ini dengan baik tanpa melalaikan perintah-Nya.
2. Kedua orang tua, Ayah Sukamdi dan Ibu Windriati yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan, nasehat sepanjang perjalanan pembuatan skripsi hingga selesai. Terima kasih telah berjuang bersama penulis, mengorbankan waktu, tenaga yang kalian berikan untuk kebutuhan penulis menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa ada dukungan dan motivasi yang kalian berikan. Penulis berharap dengan terselesainya skripsi ini, dapat menjadi bukti penghormatan dan apresiasi atas segala usaha, perjuangan, dan kasih sayang yang kalian berikan. Semoga Allah senantiasa memberikan ayah dan ibu kesehatan, umur panjang, kemudahan disetiap usahanya. Semoga segala usaha, perjuangan, dan doa baik yang telah kalian berikan kepada penulis menjadi jembatan menuju kesuksesan dunia dan akhirat. Mbak sayang Ayah Ibu.
3. Untuk Mas Eko Prastyo dan Adik Rado Aditiya, terima kasih atas dukungan, doa kalian, dan hiburan-hiburan yang kalian berikan kepada

penulis dikala kesedihan yang penulis rasakan dalam pembuatan skripsi ini. Dan terkhusus untuk mas Eko Prastyo yang mungkin engkau tidak merasakan bangku kuliah, disini penulis persembahkan gelar sarjana ini untuk dirimu sebagai bentuk tanda terimakasih penulis atas semua kebaikan yang telah mas berikan untuk penulis.

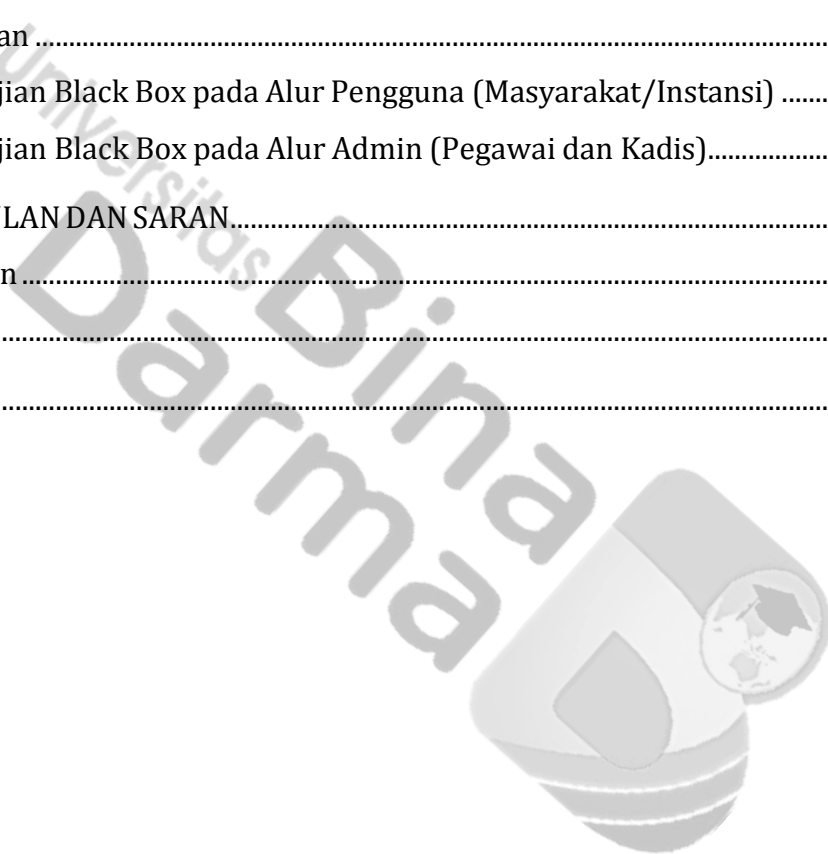
4. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
5. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
6. Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
7. Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom selaku dosen pembimbing, penulis mengucapkan ribuan terima kasih atas bimbingan dan arahan yang diberikan kepada penulis dalam penulisan karya akhir ini. Terima kasih atas kemudahan yang telah ibu berikan kepada penulis dalam melakukan bimbingan. Semoga segala ilmu, kebaikan, kemudahan yang ibu berikan menjadi keberkahan bagi ibu. Sehat selalu buk.
8. Sahabatku, terimakasih kepada Sahana Yunita, S.Pd yang telah memberi dukungan dan semangat kepada penulis. Semoga semua cita-cita dan kesuksesan tercapai.
9. Teman seperjuangan, terima kasih kepada, Maria Fredlina Griselda, Nabila Awalia Saputri, Nabilah Al-Mumtazah, Nanda Al-Mumtahara, dan Kurnia Sari yang telah memberikan dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan semangat demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
11. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu bertahan, berusaha dan berjuang sejauh ini. Penulis mengharapkan semoga dengan usaha yang telah penulis lakukan mampu memberikan kesuksesan yang dapat penulis berikan kepada kedua orang tua dan keluarga.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	4
1.6.1 Waktu dan Tempat.....	4
1.6.2 Metode Penelitian.....	5
1.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6.4 Metode Pengembangan Sistem	6
1.7 Sistematis Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	9
2.1.1 Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rejang Lebong....	9
2.1.2 Visi dan Misi.....	9

2.1.2.2	Misi.....	10
2.2	Landasan Teori.....	10
2.2.1	Sistem.....	10
2.2.2	Layanan.....	10
2.2.3	Website.....	11
2.2.4	Unified Modeling Language (UML).....	12
2.2.4.1	Use Case Diagram.....	12
2.2.4.2	Activity Diagram.....	13
2.2.4.3	Class Diagram.....	14
2.2.5	MySQL.....	15
2.2.6	PHP.....	15
2.2.7	Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		19
3.1	Metodologi Pengumpulan Data.....	19
3.2	Metodologi Pengembangan Sistem.....	20
3.2.3	Modelling.....	24
3.2.3.1	Unified Modelling Language (UML).....	24
3.2.3.2	Desain Tabel.....	32
3.2.3.3	Rancangan Antar Muka.....	35
3.2.4	Construction.....	43
3.2.5	Deployment.....	43
BAB IV.....		44
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Hasil.....	44
4.1.1.	Halaman Utama Website Masyarakat dan Instansi.....	44
4.1.2	Halaman Tentang Kami.....	45
4.1.3	Halaman Layanan.....	46
4.1.4	Halaman Formulir Pendaftaran Layanan.....	46
4.1.5	Halaman Cek Status.....	50
4.1.6	Halaman Dokumen.....	51

4.1.7	Halaman Informasi	51
4.1.8	Halaman Login Admin (Pegawai dan Kadis).....	52
4.1.9	Halaman Dashbord Admin.....	52
4.1.10	Halaman Kelola Informasi.....	53
4.1.11	Halaman Kelola Dokumen.....	53
4.1.12	Halaman Pendaftaran Layanan	54
4.2	Pembahasan	54
4.2.1	Pengujian Black Box pada Alur Pengguna (Masyarakat/Instansi)	54
4.2.2	Pengujian Black Box pada Alur Admin (Pegawai dan Kadis).....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran	59
Daftar Pustaka		60



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Tahapan Metode Web Engineering.....	6
Gambar 2. 1 Simbol Use Case Diagram	13
Gambar 2. 2 Simbol Activity Diagram	13
Gambar 2. 3 Simbol Activity Diagram	14
Gambar 2. 4 Simbol Activity Diagram	14
Gambar 2. 5 Multiplicity	15
Gambar 2. 6 Tahapan Web Engineering.....	16
Gambar 3. 1 Sistem Penyebaran Informasi saat ini	22
Gambar 3. 2 Sistem Pendaftaran Layanan saat ini	23
Gambar 3. 3 Use Case Diagram Sistem Informasi Layanan	25
Gambar 3. 4 Activity Diagram User Login.....	25
Gambar 3. 5 Activity Diagram Kelola Informasi.....	26
Gambar 3. 6 Activity Diagram Pendaftaran Layanan.....	27
Gambar 3. 7 Activity Diagram Kelola Dokumen.....	28
Gambar 3. 8 Activity Diagram Kelola User	29
Gambar 3. 9 Activity Diagram Layanan	30
Gambar 3. 10 Activity Diagram Informasi.....	31
Gambar 3. 11 Class Diagram Sistem Informasi Layanan	32
Gambar 3. 12 Halaman Login Pegawai Layanan dan Kadis.....	35
Gambar 3. 13 Halaman Menu Pegawai Layanan dan Kadis	36
Gambar 3. 14 halaman Kelola Informasi.....	36
Gambar 3. 15 Halaman Informasi Data Pendaftar Layanan	37
Gambar 3. 16 Halaman Menu Utama Masyarakat dan Instansi	37
Gambar 3. 17 Halaman Beranda Pengguna.....	38
Gambar 3. 18 Halaman Visi dan Misi.....	38
Gambar 3. 19 Halaman Tugas dan Fungsi	39
Gambar 3. 20 Halaman Menu Layanan.....	39
Gambar 3. 21 Halaman Formulir Layanan Pelaporan Konten Negatif.....	40

Gambar 3. 22 Halaman Formulir Layanan Pendaftaran Fasilitas Vidcon.....	40
Gambar 3. 23 Halaman Formulir Layanan Pendaftaran Layanan Hosting PDN	40
Gambar 3. 24 Halaman Formulir Layanan Pendaftaran Email Dinas	41
Gambar 3. 25 Halaman Formulir Layanan Pendaftaran TTE	41
Gambar 3. 26 Halaman Formulir Layanan Pendaftaran Subdomain Aplikasi/Website.....	41
Gambar 3. 27 Halaman Formulir Layanan Permohonan Pendamping Untuk Coaching Klinik Aplikasi	42
Gambar 3. 28 Halaman Formulir Layanan Fasilitas Peliputan	42
Gambar 3. 29 Halaman Menu Dokumen	42
Gambar 3. 30 Halaman Menu Informasi	43
Gambar 4. 1 Halaman Utama Website Masyarakat dan Instansi	44
Gambar 4. 2 Halaman Tentang Kami (Visi Misi)	45
Gambar 4. 3 Halaman Tentang Kami (Tugas dan Fungsi)	45
Gambar 4. 4 Halaman Menu Layanan.....	46
Gambar 4. 5 Halaman Formulir Layanan Pendaftaran Email Dinas.....	46
Gambar 4. 6 Halaman Formulir Pendaftaran Layanan Permohonan TTE.....	47
Gambar 4. 7 Halaman Layanan Pendaftaran Sub Domain Aplikasi/Website	47
Gambar 4. 8 Halaman Formulir Pendaftaran Hosting	48
Gambar 4. 9 Halaman Formulir Permohonan Fasilitas Vidcon	48
Gambar 4. 10 Halaman Formulir Pendaftaran Coaching Clinic Aplikasi	49
Gambar 4. 11 Halaman Formulir Pendaftaran Fasilitas Peliputan	49
Gambar 4. 12 Halaman Formulir Pendaftaran Pelaporan Konten Negatif.....	50
Gambar 4. 13 Halaman Cek Status Pendaftaran.....	50
Gambar 4. 14 Halaman Dokumen	51
Gambar 4. 15 Halaman Informasi	51
Gambar 4. 16 Halaman Login Admin.....	52
Gambar 4. 17 Halaman Dashbord Admin	52
Gambar 4. 18 Halaman Kelola Informasi	53
Gambar 4. 19 Halaman Kelola Dokumen	53



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Tabel User	32
Tabel 3. 2 Tabel Informasi	33
Tabel 3. 3 Tabel Kelola Informasi	33
Tabel 3. 4 Tabel Informasi	33
Tabel 3. 5 Tebel Layanan	34
Tabel 3. 6 Tabel Pendaftar Layanan.....	34
Tabel 3. 7 Tabel Cek Registrasi	34
Tabel 3. 8 Tabel Admin dan Kadis	35
Tabel 4. 1 Pungujian pada Alur Pengguna (Masyarakat/Instansi).....	54
Tabel 4. 2 Pengujian pada Alur Admin (Pegawai dan Kadis).....	57