

DAFTAR PUSTAKA

- Nasution, F. N. (2004). Penggunaan teknologi informasi berdasarkan aspek perilaku (behavioral aspect). *USU digital library*.
- Dantara, Y., Kadek, I., and Rahanatha, G. B. (2015). Pengaruh corporate social responsibility terhadap reputasi perusahaan yang dimediasi oleh kepuasan pelanggan (studi pada pt. coca cola amatil denpasar). *None*, 4(4).
- Putriani, N. D., Nasir, M., and Suyanto, S. (2015). Evaluation human resources information system (hris) the university of bina darma using end user computing satisfaction (eucs). In *The 4th ICIBA 2015, International Conference on Information Technology and Engineering Application*. Bina Darma University.
- Doll, W. J. and Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, pages 259–274.
- Chin, W. W. and Lee, M. K. (2000). A proposed model and measurement instrument for the formation of is satisfaction: the case of end-user computing satisfaction. In *Proceedings of the twenty first international conference on Information systems*, pages 553–563. Association for Information Systems.
- Dewa, R. (2016). Analisis kepuasan penggunaan terhadap portal program studi informatika menggunakan eucs (end user computing satisfaction).
- Huda, F. A. (2016, Desember 15). *Uji Asumsi Klasik*. Diambil kembali dari fatkhan: <http://fatkhan.web.id/uji-asumsi-klasik/>
- Santoso, S. (2016). *Panduan Lengkap SPSS 23*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono, P. D. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: ALFABETA, cv
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2005). *Service, quality & satisfaction*. Yogyakarta: Andi
- Wisudiawan, G. A. (2013, 07 30). *Kepuasan Pengguna*. Diambil kembali dari academia:https://www.academia.edu/3469192/Kepuasan_Pengguna

- Dalimunthen, N. (2016). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Acces Catalog (OPAC) Dengan Metode EUCS (Studi Kasus : Perpustakaan UIN SUSKA Riau). *Jurnal Ilmia Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol 2, No 1 , 71.
- Ramon Adianto Djunanto¹, F. S. (2018). ANALISIS KEPUASAN PENERIMAAN PENGGUNA AKHIR SISTEM. *Association for Information Systems – Indonesia chapter (AISINDO)* , 1.
- Sugiyono, P. D. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan* . bandung: ALFABETA, cv
- Prof. Dr. Anwar Sanusi, S. M. (2014). *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: ALFABETA, cv.