

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra et al., "Perancangan dan Implementasi Survei Kepuasan Pelanggan Berbasis Web (Studi Kasus: Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)", 2020
- Anhar. (2019). Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak. Jakarta Selatan : Mediakita
- Bimantari, J. R., Ratnasari, D., & Ridwan, L. M. (2024). Pengembangan *website* survei kepuasan pengguna Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram. *JBegaTI*, 5(2), 147–158.
- Budi, D.S, dkk. Analisis Pemilihan Penerapan Proyek Metodologi Pengembangan Rekayasa Perangkat Lunak. TEKNIKA. Volume 5, Nomor 1 : 24 – 31. ISSN: 2549-8037, E-ISSN: 2549-8045. 2016.
- D. Rajagopal and K. Thilakavalli, "A Study: UML for OOA and OOD.," *Int. J. Knowl. Content Dev. Technol.*, vol. 7, no. 2, p. 5, 2017, [Online].
- J. Weriza, "Sistem Informasi Berbasis Web Pada Dinas Peternakan Dan Perikanan Kabupaten Tanah Datar," vol. 3, no. 2, pp. 1–11, 2016.
- Megawaty, & Oktarina, T. (2023). *Application of the iterative model in designing an academic e-counseling system at Bina Darma University. Jurnal Teknik Informatika (JUTIF)*, 4(1), 117–124.
- O. J. Okesola, A. A. Adebisi, A. A. Owoade, O. Adeaga, O. Adeyemi, and I. Odun-Ayo, "Software Requirement in Iterative SDLC Model," in *Computer Science On-line Conference, 2020*, pp. 26–34.
- Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 16 Tahun 2022 Tentang Rencana Pembangunan Daerah Kabupaten Musi Banyuasin Tahun 2023 - 2026.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Fadli, Z., Rachmat, Z., Abbas, S. A., & Chaeruddin. (2024). Rancang bangun aplikasi survey kepuasan pengunjung pada Perpustakaan Daerah Kabupaten Soppeng. *Jumistik*, 3(1), 202–209.
- Risawandi. (2019). Mudah Menguasai PHP & MySQL dalam 24 Jam. Lhokseumawe
- Setyarini, W. A. (2022). Survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pengaduan masyarakat Laporan Hendi tahun 2021. *Jurnal Riptek*, 16(2), 90–96.
- Siswanto, E. (2021). PHP Uncover. Semarang : Yayasan Prima agus Teknik
- Suandi, "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan

Belintang Kabupaten Oku Timur," *J. Ilmu Adm. dan Stud. Kebijak.*, vol. 1, no. 2, pp. 13–22, 2019.

Sumirat, L. P., Cahyono, D., Kristyawan, Y., & Kacung, S. (2023). Dasar - Dasar Rekayasa Perangkat Lunak. In L. P. Sumirat, *Dasar - Dasar Rekayasa Perangkat Lunak* (pp. 73-74). Bojonegoro: Madza Media.

Yasin, V. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Zufria, Ilka dan Azhari, M. Hasan. 2017. Web-Based Applications in Calculation of Family Heritage (Science of Faroidh). *Query: Journal of Information Systems (online)*, volume 1(1): 52-53.

