

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Di era globalisasi saat ini dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat dan canggih, menjadikan banyak sektor yang telah memanfaatkan teknologi informasi, baik dalam sektor ekonomi, pendidikan, pemerintahan, bisnis, serta administrasi perkantoran. Dengan penyebaran akses internet yang semakin luas cakupannya sehingga banyak hal yang dapat dilakukan seperti perencanaan akses informasi, pertukaran data, meningkatkan pelayanan masyarakat, hingga saling berkomunikasi yang tidak lagi ada jarak sebagai penghalang. Dengan adanya kemajuan teknologi salah satunya dapat dimanfaatkan untuk mendekatkan pemerintah desa dengan masyarakat menggunakan sistem informasi sebagai media perantaranya.

Saat ini, pelayanan administrasi di Desa Simpang Tais masih dilakukan dengan cara tradisional, yaitu dengan kunjungan langsung ke kantor desa untuk mengajukan berbagai permohonan seperti surat keterangan domisili, surat pengantar, surat keterangan usaha, dan administrasi lainnya. Warga harus mengisi formulir secara manual, menyerahkan dokumen cetak, dan menunggu proses verifikasi serta pencetakan surat oleh petugas desa. Proses ini sering kali memakan waktu cukup lama, terutama jika perangkat desa tidak ada di tempat atau ada antrian yang panjang. Selain itu, penyampaian informasi seperti pengumuman desa, jadwal kegiatan, atau program bantuan masih dilakukan secara manual melalui papan pengumuman atau disebarkan secara lisan. Akibatnya, informasi tidak selalu sampai kepada semua warga dengan merata, terutama bagi mereka yang tinggal jauh dari kantor desa atau memiliki waktu yang terbatas untuk datang langsung.

Desa Simpang Tais merupakan salah satu Desa di Kecamatan Talang Ubi yang mempunyai luas wilayah mencapai 1.379,327 Ha. Dengan jumlah penduduk sebanyak 6.224 jiwa, serta merupakan salah satu desa dari 14 desa yang ada di kecamatan Talang Ubi, Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI). Desa Simpang Tais terletak di sebelah Utara kecamatan Talang Ubi yang apabila ditempuh dengan kendaraan hanya menghabiskan waktu selama kurang lebih 15 menit (Sumber data : Kantor Desa Simpang Tais).

Salah satu teknologi informasi yang dapat digunakan dan mampu menjangkau desa dalam penyediaan informasi dan pelayanan masyarakat adalah website. Menurut (Romadhon, Yudhistira, & Mukrodin, 2021), website adalah kumpulan informasi atau kumpulan page yang biasa diakses lewat jalur internet. Setiap orang di berbagai tempat dan segala waktu bisa menggunakannya selama terhubung secara online di jaringan internet.

Website telah menjadi media yang sangat populer dalam menyebarkan informasi, termasuk informasi yang dimiliki pemerintah desa seperti jadwal kegiatan desa, program desa, profil desa, dan lain sebagainya. Sebagai media informasi online, website desa dapat digunakan

untuk menyampaikan informasi dan pelayanan masyarakat, semakin banyak informasi yang disampaikan oleh desa melalui website, maka pengetahuan masyarakat terhadap kegiatan desa akan semakin bertambah (Yuliani, Purnomo, & Septian, 2021). Website pada penelitian ini dilakukan di desa Simpang Tais PALI menggunakan metode agile berbasis laravel.

Oleh karena itu, peneliti melakukan penelitian dengan judul “PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE DI DESA SIMPANG TAIS MENGGUNAKAN METODE AGILE BERBASIS LARAVEL UNTUK MENINGKATKAN AKSES INFORMASI DAN PELAYANAN MASYARAKAT” dengan tujuan untuk membangun akses informasi yang lebih terbuka serta meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat. Melalui pemanfaatan teknologi informasi dalam bentuk website, Desa Simpang Tais diharapkan dapat memanfaatkan platform digital ini sebagai sumber informasi utama bagi warganya. Selain itu, implementasi website ini juga menjadi langkah awal dalam mewujudkan transformasi digital di tingkat desa, guna mendukung kemajuan dan perkembangan wilayah secara berkelanjutan.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan implementasi website desa yang informatif dan interaktif berbasis website untuk Desa Simpang Tais?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan website desa berbasis website yang informatif dan interaktif bagi Desa Simpang Tais dengan menerapkan metode Agile dalam proses pengembangannya, sehingga menghasilkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna secara bertahap dan adaptif, serta dapat meningkatkan akses informasi dan pelayanan masyarakat di Desa Simpang Tais.

## **1.4. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

Agar permasalahan tidak meluas dan lebih terarah, maka dalam penelitian ini akan dibatasi yaitu penelitian difokuskan pada merancang dan implementasi website desa berbasis website yang mencakup fitur informasi profil desa, berita atau pengumuman, galeri, dan layanan pengajuan surat secara online.

## **1.5. Manfaat Penelitian**

Beberapa manfaat yang bisa didapat dari penelitian ini diantaranya adalah:

### **a. Bagi Objek Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat membantu Pemerintah Desa Simpang Tais dalam menyediakan media informasi yang lebih cepat, transparan,

dan mudah diakses oleh masyarakat melalui website desa, serta mempermudah proses pelayanan administrasi surat-menyurat secara online khususnya masyarakat di desa itu dan pada umumnya.

b. Bagi Peneliti

Penelitian ini memberikan kesempatan bagi peneliti untuk mengaplikasikan ilmu dan keterampilan dalam perancangan dan implementasi sistem informasi berbasis web, khususnya dengan menggunakan framework Laravel, serta menambah pengalaman dalam merancang dan membangun website yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

