

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Internet telah menjadi salah satu aspek penting dalam kehidupan modern, mempengaruhi berbagai bidang termasuk pemerintahan, pendidikan, bisnis, dan komunikasi. Dengan akses yang semakin mudah dan luas, internet memungkinkan pertukaran informasi secara cepat dan efisien. Dalam konteks pemerintahan, internet memungkinkan digitalisasi berbagai layanan publik, termasuk sistem kearsipan yang lebih modern dan terintegrasi. Integrasi teknologi digital memungkinkan pengelolaan data dilakukan secara lebih terbuka, presisi, dan hemat sumber daya.

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) berperan penting dalam mengelola arus informasi dan komunikasi, baik internal maupun eksternal. Dalam menjalankan tugasnya, Diskominfo memiliki alur yang terstruktur untuk mengelola surat keluar dan surat masuk. Alur surat keluar dimulai dengan pembuatan konsep surat yang harus disetujui sebelum dicatat, diketik, diperbaiki, dan diparaf. Setelah mendapatkan tanda tangan dan cap resmi, surat tersebut dikirimkan dan salinan surat disimpan untuk arsip.

Pada alur surat masuk, proses dimulai dengan penerimaan surat yang kemudian dicatat dalam buku agenda. Selanjutnya, surat tersebut didisposisikan oleh sekretaris dinas dan kepala dinas. Setelah disposisi, surat didistribusikan ke bidang yang sesuai berdasarkan arahan dari kepala dinas. Proses ini memastikan bahwa setiap surat yang masuk dapat ditangani dengan cepat dan tepat sesuai dengan urgensi dan relevansinya.

Namun, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) masih menghadapi beberapa kelemahan dalam sistem kearsipan mereka saat ini. Sistem yang digunakan masih bersifat manual dan kurang terstruktur, menyebabkan berbagai permasalahan seperti kesulitan dalam pencarian arsip, risiko kehilangan atau kerusakan dokumen fisik, serta keterbatasan ruang penyimpanan. Selain itu, proses pengelolaan arsip manual memerlukan waktu dan tenaga yang tidak sedikit, sehingga mengurangi efisiensi kerja pegawai.

Untuk mengatasi kelemahan tersebut, diperlukan solusi yang dapat mengotomatisasi proses kearsipan dan meningkatkan efisiensi serta akurasi pengelolaan data. Salah satu pendekatan yang diajukan adalah membangun sistem kearsipan berbasis UI/UX untuk Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU dengan memanfaatkan framework CodeIgniter 3. Framework ini merupakan salah satu platform PHP yang terkenal ringan, mudah diimplementasikan, dan memiliki kinerja optimal dalam pengembangan aplikasi web.

Oleh karena itu, pengembangan sistem kearsipan menggunakan framework CodeIgniter 3 diharapkan dapat memberikan solusi efektif bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU dalam mengatasi permasalahan kearsipan mereka. Sistem ini akan memungkinkan pengelolaan arsip yang lebih efisien, akurat, dan terstruktur, sehingga mendukung peningkatan kualitas layanan publik dan operasional dinas. Oleh karena itu, penerapan sistem kearsipan elektronik sebagai bagian dari transformasi digital diharapkan mampu membawa dampak positif yang berkelanjutan bagi instansi pemerintahan maupun masyarakat luas.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis merumuskan permasalahannya sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang intuitif dan efisien untuk sistem kearsipan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU menggunakan framework CodeIgniter 3 ?
- b. Bagaimana memastikan integrasi dan kompatibilitas antarmuka sistem kearsipan dengan infrastruktur teknologi yang sudah ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU ?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah dan sesuai dengan tujuan, maka pokok-pokok yang akan dibahas meliputi beberapa hal berikut:

- a. Perancangan antarmuka sistem kearsipan ini dibatasi pada aspek *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) yang menggunakan framework CodeIgniter 3, tanpa mencakup implementasi backend atau integrasi dengan sistem lain.
- b. Sistem ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan dasar kearsipan seperti pencatatan, penyimpanan, pencarian, dan pengelolaan surat masuk dan keluar, serta tidak mencakup fitur tambahan seperti analisis data atau integrasi dengan aplikasi pihak ketiga.

1.4 Tujuan Penelitian

Untuk merancang Sistem Kearsipan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU menggunakan Framework Codeigniter 3.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Bagi Instansi

- a. Meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam pengelolaan arsip melalui sistem kearsipan berbasis digital yang *user-friendly*
- b. Memperkuat keamanan dan integritas data arsip, sehingga meminimalkan risiko kehilangan atau kerusakan arsip penting.

1.5.2 Bagi Universitas Bina Darma

- a. Menyediakan referensi penelitian bagi mahasiswa dan dosen dalam pengembangan sistem kearsipan berbasis framework CodeIgniter.
- b. Meningkatkan reputasi akademik universitas melalui kontribusi nyata dalam pengembangan teknologi informasi untuk instansi pemerintah.

1.5.3 Bagi Penulis

- a. Menambah pengalaman praktis dalam pengembangan sistem kearsipan menggunakan framework CodeIgniter, khususnya dalam aspek UI/UX.

- b. Meningkatkan kompetensi teknis dan profesional dalam bidang pengembangan perangkat lunak yang relevan dengan kebutuhan instansi pemerintah.

1.6 Waktu dan Tempat

1.6.1 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan oleh penulis kurang lebih selama 2 bulan, mulai dari bulan Mei 2025 – Juni 2025 yang akan dilakukan dengan mengunjungi tempat atau instansi untuk mengumpulkan data yang tepat sesuai dengan penelitian.

1.6.2 Tempat Penelitian

Lokasi yang menjadi tempat penulis melaksanakan penelitian adalah pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU yang berlokasi di Jalan Jl. Veteran No.285, Baturaja Lama, Kec. Baturaja Timur, Kabupaten Ogan Komering Ulu, Sumatera Selatan 32125.

1.7 Alat dan Bahan

Dalam melakukan penelitian ini alat dan bahan yang digunakan yakni sebagai berikut:

1.7.1 Alat

1. Perangkat Keras (*Hardware*) terdiri dari :

- a. *Laptop Asus*
- b. *Harddisk 500 GB*
- c. *RAM 8GB*
- d. *Processor IntelCore-i3*

2. Perangkat Lunak (*Software*) terdiri dari :

- a. *Sistem Operasi Windows 11*
- b. *Sublime Text 3* sebagai text editor
- c. *XAMPP 5.6* berfungsi mengaktifkan bahasa pemrograman php dan database mysql
- d. *Google Chrome* berfungsi menampilkan website yang dibuat.

1.7.2 Bahan

Bahan-bahan yang di gunakan selama melakukan penelitian yaitu:

- a. Buku – buku Referensi
- b. Jurnal
- c. Data Arsip Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU

1.8 Metode Penelitian

Metode penelitian yang di pakai dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu metode yang mengungkapkan gambaran masalah yang terjadi saat penelitian ini berlangsung.

Metode penelitian deskriptif berasal dari bahasa latin "*descriptivus*" yang berarti uraian. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai subjek penelitian dan perilaku subjek penelitian pada suatu periode tertentu (Maradona & Ikhsan, 2019).

Metode deskriptif adalah suatu metode dalam penelitian status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta- fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki (Mutiah Dkk, 2019).

Berdasarkan pendapat, maka penulis berpendapat jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif, karena penelitian ini untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta- fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.

1.9 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan terdiri dari tiga macam teknik pengumpulan data:

1. Wawancara (*Interview*) yaitu dengan cara mengadakan wawancara dan konsultasi secara langsung pada KASUBBAG Umum dan Kepegawaian Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU Bapak Joni Ashari, SE yang berwenang memberikan informasi dan keterangan tentang data yang diperlukan.

2. Pengamatan (*Observasi*) yaitu dengan cara mengadakan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti penulis pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU.
3. Studi Literatur (*Literature Research*) yaitu melakukan penelitian dengan cara mempelajari buku, jurnal, dan bacaan lainnya yang berkaitan dengan pengarsipan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU.

1.10 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan dikelompokkan kedalam lima bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan menjelaskan landasan teori yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisikan analisis dan desain sistem yang meliputi perangkat pendukung sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang hasil dari perancangan sistem yang dilakukan dalam penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang uraian kesimpulan dari keseluruhan bab yang telah dibuat serta mencoba memberikan saran-saran yang mungkin berguna untuk mengatasi masalah yang dihadapi.

Universitas Bina
Dharma

