

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, A. (2017). Analisa Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode *Webqual 4.0* Pada Website *WWW.WINGSCORP.COM*.
- Alhadi, A. (2018). KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM MENGEMBANGKAN SEKOLAH EFEKTIF DI MTS MUHAMMAD BASIUNI IMRAN SAMBAS. *JRTIE: Journal of Research and Thought of Islamic Education*, 1(1), 42–61.
- Artikelsiana. (2015). Pengertian Evaluasi.
- Azmi, I. (2013). *Uji Validitas dan Reliabilitas*. <https://www.slideshare.net/icalazmy/uji-validitas-danreliabilitas/10>.
- Barnes, S. J., Liu, K., & Vidgen, R. T. (2001). *Evaluating WAP news sites: the WebQual/m approach*. *ECIS 2001 Proceedings*, 17.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). *An integrative approach to the assessment of e-commerce quality*. *J. Electron. Commerce Res.*, 3(3), 114–127.
- Byun, D.-H., & Finnie, G. (2010). *Evaluating usability, user satisfaction and intention to revisit for successful e-government websites*. *Electronic Government, an International Journal*, 8(1), 1–19.
- Fauziah, D. N., & Wulandari, D. A. N. (2018). Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.com terhadap Kepuasan Konsumen dengan Metode *Webqual 4.0*. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(2), 173–180.
- Ghozali, I. (n.d.). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* (P. P.Harto, Ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giyanti, I. (2018). PENILAIAN KUALITAS APLIKASI HALAL MUI DENGAN *WEBQUAL 4.0* DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN. *J@ Ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 13(2), 91–98.
- Gujarati, D. N. (2007). *Dasar-dasar Ekonometrika Jilid 1* (S. S. dan Wibi Hardani, Ed.). Erlangga.
- Hidayat, R. (2010). *Cara praktis membangun website gratis*. Elex Media Komputindo.
- I. Hair, J. F. (2014). *A PRIMER ON PARTIAL LEAST SQUARES ON STRUCTURAL EQUATION MODELING*. SAGE.
- Kompasiana. (2014). *Kriteria Website Yang Baik*.
- Komputer, W. (2010). *Membangun Website Tanpa Modal* (Hernita, Ed.). Yogyakarta : ANDI.

- Loiacono, E., Chen, D., & Goodhue, D. (2002). *WebQual TM revisited: Predicting the intent to reuse a web site. AMCIS 2002 Proceedings*, 46.
- Manik, A., Salamah, I., & Susanti, E. (2017). Metode *Webqual 4.0* Untuk Evaluasi Kualitas *Webside* Politeknik Negeri Sriwijaya. *Prosiding SNATIF*, 355–361.
- Artikelsiana. (2015). Pengertian Evaluasi.
- Monoarfa, H. (2012). Efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pelayanan publik: Suatu tinjauan kinerja lembaga pemerintahan. *Jurnal Pelangi Ilmu*, 5(01).
- Matondang, Z. (2009). Validitas dan reliabilitas suatu instrumen penelitian. *Jurnal Tabularasa*, 6(1), 87–97.
- Maxmanroe. (n.d.). Pengertian Evaluasi: Arti, Tujuan, Fungsi, dan Tahapan Evaluasi. <https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-evaluasi.html>
- Muhson, A. (2006). Teknik Analisis Kuantitatif. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Ningsih, N., & Sahuri, C. (2014). Analisis Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Penerbitan Surat Izin USAha Perdagangan (Siup) pada Badan Pelayanan Terpadu dan Penanaman Modal Kota Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 1(2).
- Nugroho, Y. P., Sriyana, S., & Pranoto, S. (2012). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PROYEK BERBASIS *WEBSITE* (STUDI KASUS: PELAKSANAAN PROYEK KONSTRUKSI DI KAMPUS UNDIP TEMBALANG). magister teknik sipil.
- Pratama, Y., & Kusumo, D. S. (2015). Pengukuran Kualitas *Website CDC* Universitas Telkom Menggunakan Metode *WebQual 4.0*. *EProceedings of Engineering*, 2(1).
- Puspitasari, D., & Widyobroto, I. B. P. (2013). Kajian Kepuasan Terhadap *Website* Universitas Airlangga: Studi Komparasi Antara Pengguna Internal dan Pengguna Eksternal/Potensial. [Yogyakarta]: Universitas Gadjah Mada.
- Putro, S. W. (2014). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden. *Jurnal Strategi Pemasaran*, 2(1), 1–9.
- Ramadhani, W. (2017). Penegakan Hukum Dalam Menanggulangi Pungutan Liar Terhadap Pelayanan Publik. *Jurnal Hukum Samudra Keadilan*, 12(2), 263–276.
- Roliani, G. (2018). EVALUASI KUALITAS DAN KEEFEKTIFAN *WEBSITE* UNIVERSITAS LAMPUNG UNTUK MENGUKUR KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*.

- Sindhuja, P. N., & Dastidar, S. G. (2009). *Impact of the factors influencing website usability on user satisfaction. IUP Journal of Management Research, 8(12)*.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- TOBARI. (2015). *Evaluasi Soal-soal Penerimaan Pegawai Baru Dilengkapi dengan Hasil Penelitiannya*. Deepublish.
- Wardani, K. R. N. (2017). *ANALISA KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK PADA UNIVERSITAS BINA DARMA. Prosiding Semnastek*.
- Yaghoubi, N. M., Armesh, H., Azadavar, R., Nasrabadi, H., & Khajooei, H. (2011). *Internet bookstore quality assessment: Iranian evidence. African Journal of Business Management, 5(30), 12031–12039*.