



**MODEL DELONE AND MC.LEAN UNTUK MENGUKUR
TINGKAT KESUKSESAN SISTEM INFORMASI ONLINE CLASS
PADA UNIVERSITAS BINA DARMA**

SKRIPSI

MONICA APRILIA SAPUTRI

151410219

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**MODEL DELONE AND MC.LEAN UNTUK MENGUKUR
TINGKAT KESUKSESAN SISTEM INFORMASI ONLINE CLASS
PADA UNIVERSITAS BINA DARMA**

**MONICA APRILIA SAPUTRI
151410219**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

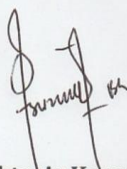
**MODEL DELONE AND MC.LEAN UNTUK MENGUKUR SISTEM INFORMASI
ONLINE CLASS PADA UNIVERSITAS BINA DARMA**

**MONICA APRILIA SAPUTRI
151410219**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, Juli 2019
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Suzi Oktavia Kunang, S.T., M.Kom



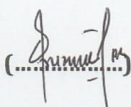
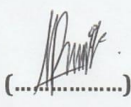
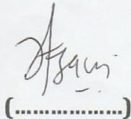
Dedy Syamsuar, Ph.D

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

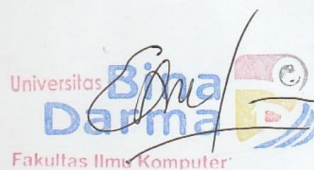
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul " **Model Delone And Mc.lean Untuk Mengukur Sistem Informasi *Online Class* Pada Universitas Bina Darma**" Oleh "Monica Aprilia Saputri", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 10 Juli 2019.

Komisi Penguji

1. Ketua : Suzi Oktavia Kunang, S.T., M.Kom 
2. Anggota : Irman Effendy, M.Kom 
3. Anggota : Fatmasari, M.M. M.Kom 

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Monica Aprilia Saputri
NIM : 151410219

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2019
Yang membuat pernyataan,

MONICA APRILIA SAPUTRI
NIM : 151410219

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Hidup adalah perjuangan, maka berjuanglah untuk hidup
- Setetes keringat orang tuaku selangkah aku harus maju
- Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah” (Thomas Alva Edison)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Allah Swt atas rahman dan rahimnya
- Ayah dan ibuku atas doa, dukungan dan suportnya
- Keluargaku tercinta adiku yang selalu memberikan doa dan dukungan sepenuhnya
- Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
- Ibu Suzi Oktavia Kunang, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
- Teman-teman seangkatan.
- Almamater Universitas Bina Darma.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Suzi Oktavia Kunang, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Ibu Fatmasari, M.M., M.Kom dan Bapak Irman Effendy, M.kom sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.

Palembang, April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Umum	5
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.1.2 Visi dan Misi.....	6
2.1.3 Struktur Organisasi	7
2.2 Landasan Teori	7
2.1 Internet	7
2.1 Sistem	8
2.1 Informasi	10
2.1 Sistem Informasi	11
2.1 Model Delon dan Mc.Lean	12
2.2.6 Elearning	14
2.2.7 Spss	14
2.3 Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	17
3.1.1 Objek Penelitian	17

3.1.2 Metode Pengumpulan Data	17
3.1.3 Populasi dan Sampel	18
3.1.4 Teknik Survei	19
3.1.5 Skala Likert	20
3.1.6 Alat dan Bahan	21
3.2. Hipotesis Penelitian	21
3.3 Variabel Penelitian	24
3.4 Analisis Kuantitatif	25
3.5 Uji Validitas dan Reabilitas	26
3.5.1 Uji Validitas.....	26
3.5.2 Uji Reabilitas	27
3.6 Uji Asumsi Klasik	27
3.6.1 Uji Normalitas.....	28
3.6.2 Uji Multikolonieritas.....	28
3.7 Uji Hipotesis	29
3.7.1 Uji F	29
3.7.2 Uji T.....	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	32
4.1.1 Karakteristik Responden.....	32
4.1.1.1 Jenis Kelamin	33
4.1.1.2 Usia	34
4.1.1.3 Status	35
4.2. Uji Instrumen	36
4.2.1 Uji Validitas.....	36
4.2.2 Uji Reabilitas	38
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.3.1 Uji Normalitas	41
4.3.2 Uji Multikoloniaritas.....	50
4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian	55
4.4.1 Uji F	55
4.4.2 Uji T	61
4.5 Deskripsi Variabel Penelitian	69
4.5.1 Variabel <i>Information quality</i>	70
4.5.2 Variabel <i>System quality</i>	74
4.5.3 Variabel <i>Service quality</i>	78
4.5.4 Variabel <i>Use</i>	81
4.5.5 Variabel <i>User Satisfaction</i>	85
4.5.6 Variabel <i>Net Benefiet</i>	87
4.6 Hasil Pembhsan Peneliti	90
4.6.1. Hasil Pengujian Validitas	91
4.6.2 Hasil Uji Reabilitas	92
4.6.3 Hasil Pengujian Normalitas	93
4.6.4 Hasil Pengujian Multikolonitas	93
4.6.5 Hasil Uji F.....	94
4.6.6 Uji T.....	97

4.6.7 Hasil Deskripsi Variabel100

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan103
5.2. Saran104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	7
Gambar 3.1 Model Delone And McLean	22
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan jenis kelamin	33
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia	34
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Status	35
Gambar 4.4 Grafik P-P plot Uji Normalitas X_1, X_2, X_3 terhadap Y_1	42
Gambar 4.5 Grafik P-P plot Uji Normalitas X_1, X_2, X_3 terhadap Y_2	42
Gambar 4.6 Grafik P-P plot Uji Normalitas Y_1, Y_2 terhadap Y_3	43
Gambar 4.7 Grafik P-P plot Uji Normalitas Y_3 terhadap Y_1	44
Gambar 4.8 Grafik P-P plot Uji Normalitas Y_3 terhadap Y_2	44
Gambar 4.9 Grafik P-P plot Uji Normalitas Y_1 terhadap Y_2	45
Gambar 4.10 Grafik P-P plot Uji Normalitas Y_2 terhadap Y_1	45
Gambar 3.11 Diagram Batang Uji Normalitas X_1, X_2, X_3 terhadap Y_1	45
Gambar 3.13 Diagram Batang Uji Normalitas X_1, X_2, X_3 terhadap Y_2	47
Gambar 3.14 Diagram Batang Uji Normalitas Y_1, Y_2 terhadap Y_3	47
Gambar 3.15 Diagram Batang Uji Normalitas Y_3 terhadap Y_1	48
Gambar 3.16 Diagram Batang Uji Normalitas Y_3 terhadap Y_2	48
Gambar 3.17 Diagram Batang Uji Normalitas Y_1 terhadap Y_2	49
Gambar 3.18 Diagram Batang Uji Normalitas Y_2 terhadap Y_1	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	23
Tabel 3.2 Kriteria Persentase Tanggapan Responden	26
Tabel 3.3 Tingkat reliabilitas	27
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Status	35
Tabel 4.4 Item Pernyataan kuisioner.....	36
Tabel 4.5 Desain Hasil Uji Validitas	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Information Quality</i>	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>System Quality</i>	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Service Quality</i>	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Use</i>	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>User Satisfaction</i>	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Net Benefit</i>	41
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas X_1, X_2, X_3 terhadap Y_1	51
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas X_1, X_2, X_3 terhadap Y_2	51
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas Y_1, Y_2 terhadap Y_3	52
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas Y_3 terhadap Y_1	53
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas Y_3 terhadap Y_2	53
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas Y_1 terhadap Y_2	54
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas Y_2 terhadap Y_1	54
Tabel 4.19 Hasil Uji F X_1, X_2, X_3 terhadap Y_1	56
Tabel 4.20 Hasil Uji F X_1, X_2, X_3 terhadap Y_2	57
Tabel 4.21 Hasil Uji F Y_1, Y_2 terhadap Y_3	57
Tabel 4.21 Hasil Uji F Y_3 terhadap Y_1	58
Tabel 4.23 Hasil Uji F Y_3 terhadap Y_2	59
Tabel 4.24 Hasil Uji F Y_1 terhadap Y_2	59
Tabel 4.25 Hasil Uji F Y_2 terhadap Y_1	60
Tabel 4.26 Hasil Uji T X_1 terhadap Y_1	62
Tabel 4.27 Hasil Uji T X_1 terhadap Y_2	62
Tabel 4.28 Hasil Uji T X_2 terhadap Y_1	63
Tabel 4.29 Hasil Uji T X_2 terhadap Y_2	64
Tabel 4.30 Hasil Uji T X_3 terhadap Y_1	64
Tabel 4.31 Hasil Uji T X_3 terhadap Y_2	65
Tabel 4.32 Hasil Uji T Y_1 terhadap Y_3	65
Tabel 4.33 Hasil Uji T Y_2 terhadap Y_3	66
Tabel 4.34 Hasil Uji T Y_3 terhadap Y_1	67
Tabel 4.35 Hasil Uji T Y_3 terhadap Y_2	67
Tabel 4.36 Hasil Uji T Y_2 terhadap Y_1	68

DAFTAR TABEL

Tabel 4.37 Hasil Uji T Y_1 terhadap Y_2	69
Tabel 4.38 Pernyataan <i>Variabel Information Quality</i>	70
Tabel 4.39 Distribusi Frekuensi Variabel X1.1.....	70
Tabel 4.40 Distribusi Frekuensi Variabel X1.2.....	71
Tabel 4.41 Distribusi Frekuensi Variabel X1.3.....	71
Tabel 4.42 Distribusi Frekuensi Variabel X1.4.....	72
Tabel 4.43 Distribusi Frekuensi Variabel X1.5.....	72
Tabel 4.44 Distribusi Frekuensi Information Quality	73
Tabel 4.45 Pernyataan <i>Variabel System Quality</i>	73
Tabel 4.46 Distribusi Frekuensi Variabel X2.1.....	74
Tabel 4.47 Distribusi Frekuensi Variabel X2.2.....	75
Tabel 4.48 Distribusi Frekuensi Variabel X2.3.....	75
Tabel 4.49 Distribusi Frekuensi Variabel X2.4.....	76
Tabel 4.50 Distribusi Frekuensi Variabel X2.5.....	76
Tabel 4.51 Distribusi Frekuensi Variabel X2.6.....	77
Tabel 4.52 Distribusi Frekuensi Variabel System Quality	77
Tabel 4.53 Pernyataan <i>Variabel Service Quality</i>	78
Tabel 4.54 Distribusi Frekuensi Variabel X3.1.....	79
Tabel 4.55 Distribusi Frekuensi Variabel X3.2.....	79
Tabel 4.56 Distribusi Frekuensi Variabel X3.3.....	80
Tabel 4.57 Distribusi Frekuensi Variabel Service Quality	80
Tabel 4.58 Pernyataan <i>Variabel Use</i>	81
Tabel 4.59 Distribusi Frekuensi Variabel Y1.1.1	81
Tabel 4.60 Distribusi Frekuensi Variabel Y1.1.2	82
Tabel 4.61 Distribusi Frekuensi Variabel Y2.1.1	83
Tabel 4.62 Distribusi Frekuensi Variabel Y2.1.2	83
Tabel 4.63 Distribusi Frekuensi <i>Variabel Use</i>	84
Tabel 4.64 Pernyataan <i>Variabel User Satisfaction</i>	85
Tabel 4.65 Distribusi Frekuensi Variabel Y2.1.....	85
Tabel 4.66 Distribusi Frekuensi Variabel Y2.2	85
Tabel 4.67 Distribusi Frekuensi <i>Variabel User Satisfaction</i>	86
Tabel 4.68 Pernyataan <i>Variabel Net Benefit</i>	87
Tabel 4.69 Distribusi Frekuensi Variabel Y3.1.....	87
Tabel 4.70 Distribusi Frekuensi Variabel Y3.2	87
Tabel 4.71 Distribusi Frekuensi Variabel Y3.3	88
Tabel 4.72 Distribusi Frekuensi Variabel Y3.4	89
Tabel 4.73 Distribusi Frekuensi Variabel Y3.5	89
Tabel 4.74 Distribusi Frekuensi <i>Variabel Net Benefit</i>	90