

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kesuksesan sistem informasi *online class* pada kelas karyawan (Reguler II) dengan menggunakan model Delone and Mc.Leon serta mengetahui pengaruh *information quality*, *system quality* dan *service quality* terhadap *use* dan *user satisfaction* terhadap *net benefit* yang didapat dari menggunakan sistem informasi *online class* Universitas Bina Darma. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 230 responden dengan teknik pengambilan yang digunakan adalah *random sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis kuantitatif dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dengan pengujian hipotesisnya uji F dan uji T. Berdasarkan hasil pengujian 7 hipotesis pada uji F semua hipotesis diterima dan pada uji T ada 12 pengujian hipotesis dan menghasilkan 10 hipotesis yang diterima dan sistem informasi *online class* Universitas Bina Darma sudah dapat dikatakan sukses dan memiliki manfaat bagi pengguna.

Kata Kunci : *online class*, Model Delone and Mc.Leon, Kelas karyawan,
Universitas Bina Darma

ABSTRACT

This research was conducted to determine the success of online class information systems in the employee class (Regular II) using the Delone and McLean model and to know the effect of information quality, system quality and service quality on use and user satisfaction on net benefits obtained from using information systems online class of Bina Darma University. The sample in this study amounted to 230 respondents with the sampling technique used was random sampling. The data analysis method used is quantitative analysis method using validity and reliability test, classic assumption test, multiple regression analysis with hypothesis testing F test and T test. Based on the results of testing 7 hypotheses in the F test all hypotheses are accepted and in the T test there are 12 tests hypothesis and produce 10 accepted hypotheses and Bina Darma University's online class information system can be said to be successful and has benefits for users.

Keywords: online class, Model Delone and McLean, Class employee, Bina Darma University