



**PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERSUASIF PADA APLIKASI
REKAPITULASI DATA JAMA'AH HAJI DAN UMROH DI PT ZAHRA
IBADAH UMAT *TOUR* DAN *TRAVEL***

KARYA AKHIR

RAKHA DIYAN FIRLANDO

211420087

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025



**PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERSUASIF PADA APLIKASI
REKAPITULASI DATA JAMAAH HAJI DAN UMROH DI PT ZAHRA
IBADAH UMAT *TOUR DAN TRAVEL***

RAKHA DIYAN FIRLANDO

211420087

**Karya Akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERSUASIF PADA APLIKASI
REKAPITULASI DATA JAMA'AH HAJI DAN UMROH DI PT ZAHRA
IBADAH UMAT TOUR DAN TRAVEL**

RAKHA DIYAN FIRLANDO

211420087

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

**Palembang,
Program Studi Teknik Informatika
Universitas Bina Dharma
Ketua,**

Pembimbing



Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.




Universitas Bina Dharma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul "PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERSUASIF PADA APLIKASI REKAPITULASI DATA JAMA'AH HAJI DAN UMROH DI PT ZAHRA IBADAH UMAT *TOUR* DAN *TRAVEL*" Oleh "RAKHA DIYAN FIRLANDO" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada Jumat, 29 Agustus 2025.

Komisi Penguji

1. Ketua : Zaid Amin., M.Kom., Ph.D.



2. Anggota : Dr. A. Haidar Mirza, S.T., M.Kom



3. Anggota : Nurul Buda, M.Kom



Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rakha Diyan Firlando
NIM : 211420087

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



RAKHA DIYAN FIRLANDO

211420087

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Berfikir seperti gangster, berbicara seperti pengacara”

“Keluarga tidak menuntut, Tetapi yakinlah mereka berhadap”

“Semakin besar aksi semakin besar reaksi”

“Khodimul hikmat, qoblal mahabbah”

PERSEMBAHAN

- ❖ Allah SWT yang telah memberikanku kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Kedua orang tuaku yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat, nasihat, motivasi untukku.
- ❖ Adik-Adikku tersayang yang selalu memberikan kasih sayangnya, dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Keluarga besarku yang tiada hentinya memberiku do'a dan dukungan untuk perjuanganku sejauh ini.
- ❖ Pembimbing Skripsi ku Zaid Amin., M.Kom., Ph.D, yang memberikan bimbingan dan arahan terbaik dalam menyelesaikan Skripsi ini.
- ❖ Dosen Penguji Bapak Dr. A. Haidar Mirza, S.T., M.Kom dan Ibu Nurul Huda, M.Kom, yang memberikan saran baik untuk kemajuan skripsi ini
- ❖ Teman-temanku Petarung Penjelajah yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya kepadaku dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRACT

PT Zahra Ibadah Umat Tour and Travel is a company engaged in Hajj and Umrah travel services. One of the main challenges faced by this company is the effective and efficient management of pilgrim data, especially in providing the latest information to pilgrims and ensuring the security of sensitive data. Therefore, this research aims to develop two main features in the Hajj and Umrah pilgrim data recapitulation application, namely persuasive technology. Persuasive technology will be designed to automatically provide information to application users regarding travel status, schedules, and other updates in real-time. With this feature, it is hoped that pilgrims can obtain fast and timely information, increasing their comfort and satisfaction. In addition, persuasive technology will be developed to protect sensitive pilgrim personal data, including data security through encryption and the implementation of strict security protocols. The methodology used in developing this application includes user needs analysis, system design, software development, and testing to ensure the feasibility and performance of the developed features. The results of this development are expected to improve the quality of service at PT Zahra Ibadah Umat Tour and Travel, as well as provide more benefits for pilgrims in managing their Hajj and Umrah trips. Keywords: Application, Technology, persuasive, Pilgrim Data, Hajj and Umrah, PT Zahra Ibadah Umat Tour and Travel.

Keywords: Application, Technology, persuasive, Pilgrim Data, Hajj and Umrah, PT Zahra Ibadah Umat Tour and Travel.

ABSTRAK

PT Zahra Ibadah Umat Tour dan Travel adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang layanan perjalanan haji dan umroh. Salah satu tantangan utama yang dihadapi perusahaan ini adalah pengelolaan data jamaah secara efektif dan efisien, terutama dalam memberikan informasi terkini kepada jamaah dan memastikan keamanan data yang sensitif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dua fitur utama pada aplikasi rekapitulasi data jamaah haji dan umroh, yaitu teknologi persuasif. Teknologi persuasif akan dirancang untuk memberikan informasi secara otomatis kepada pengguna aplikasi terkait status perjalanan, jadwal, dan pembaruan lainnya secara real-time. Dengan adanya fitur ini, diharapkan jamaah dapat memperoleh informasi yang cepat dan tepat waktu, meningkatkan kenyamanan serta kepuasan mereka. Selain itu, teknologi persuasif akan dikembangkan untuk melindungi data pribadi jamaah yang sensitif, termasuk pengamanan data melalui enkripsi serta implementasi protokol keamanan yang ketat. Metodologi yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini mencakup analisis kebutuhan pengguna, perancangan sistem, pengembangan perangkat lunak, serta uji coba untuk memastikan kelayakan dan kinerja fitur yang dikembangkan. Hasil dari pengembangan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan di PT Zahra Ibadah Umat Tour dan Travel, serta memberikan manfaat lebih bagi jamaah dalam mengelola perjalanan haji dan umroh mereka.

Kata Kunci : Aplikasi, Teknologi, persuasif, Data Jamaah, Haji dan Umroh, PT Zahra Ibadah Umat Tour dan Travel.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengembangan Teknologi Persuasif pada Aplikasi Rekapitulasi Data Jamaah Haji dan Umroh di PT. Zahra Ibadah Umat *Tour dan Travel* ”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM, selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi
3. Bapak Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T. , selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
4. Bapak Zaid Amin, M.Kom., Ph.D. , selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. A. Haidar Mirza, S.T., M.Kom dan Ibu Nurul Huda, M.Kom selaku dosen penguji yang sudah meluangkan waktu untuk telah memberikan saran yang sangat membangun dan mengevaluasi setiap tahapan proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen, Staff Program Studi Teknik Informatika, yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan, bantuan administrasi, informasi, serta pelayanan dengan ramah dan profesional selama masa studi dan proses penyusunan skripsi ini.

7. Kedua orang tua tercinta, dan adik-adik saya yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang tanpa henti.
8. Teman-teman seperjuangan di Teknik Informatika, khususnya angkatan 2021 yang selalu memberikan motivasi dan kebersamaan selama masa studi.
9. Kepada seorang wanita yang senantiasa membantu penulis dalam berbagi pemikiran serta memberikan dukungan dalam berbagai hal, yaitu Puja Aprilia Lestari, S.KM., NIM 10011382025195.
10. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman dalam circle Petarung Penjelajah yang senantiasa memberikan dukungan dan kebersamaan.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam bidang Teknik Informatika. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Palembang 29 Agustus 2025

Penulis



Rakha Diyan Firlando

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Bagi Pengguna.....	5
1.5.2 Bagi Peneliti	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	6
1.6.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	6
1.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.6.3 Metode Pengembangan Sistem (Metode <i>Agile</i>).....	7
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Pengertian Teknologi Persuasif.....	16
2.2 Konsep Teknologi Persuasif.....	16
2.2 Aplikasi dan Pengaruhnya terhadap Pengalaman Pengguna.....	17
2.3 <i>Website</i>	18
2.4 Rekapitulasi data dalam manajemen ibadah Haji dan Umroh	19
2.5 Teori-teori persuasi dalam Teknologi.....	19
2.6 Peran Aplikasi dalam Transformasi Digital PT. Zahra Ibadah Umat Tour dan Travel	20
2.7 <i>MySQL</i>	21
2.8 Penelitian Terdahulu.....	22

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	23
3.1 Analisis Dan Rancangan Sistem	23
3.2 Rancangan Alur Program.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Sistem yang Berjalan	33
4.2 Sistem yang Ditawarkan	33
4.3 Hasil Pengembangan Program	35
4.3.1 Halaman Login.....	35
4.3.2 Halaman Home.....	36
4.3.3 Halaman <i>Dashboard</i>	37
4.3.4 Halaman Group keberangkatan	38
4.3.5 Halaman Tambah Group Keberangkatan.....	39
4.3.6 Halaman Edit Group Keberangkatan.....	39
4.3.7 Halaman Jamaah	40
4.3.8 Halaman Tambah Jamaah.....	41
4.3.9 Halaman Edit Jamaah	42
4.3.10 Halaman Menambahkan Gambar Untuk Harga Keberangkatan.....	43
4.3.11 Halaman Edit Profile	44
4.3.12 Halaman Kelolah Akun.....	45
4.2. Pembahasan.....	45
4.2.1 Penjelasan Fungsi Setiap Fitur	45
4.2.2 Cara Penggunaan Aplikasi.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.	51
5.2.1 Untuk Perusahaan.....	51
5.2.2 Untuk Pengembangan Aplikasi	52
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan Metode <i>Agile Development</i>	8
Gambar 3.2 ERD Tabel Jamaah.....	25
Gambar 3.3 ERD Tabel Group.....	25
Gambar 3.4 DFD penyimpanan Jamaah.....	28
Gambar 3.5 DFD penyimpanan Group.....	29
Gambar 3.6 Flowchart admin.....	29
Gambar 3.7 <i>Use Case</i> Super Admin.....	30
Gambar 3.8 <i>Use Case</i> Perusahaan.....	31
Gambar 3.9 <i>Use User</i> Jamaah.....	32
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login.....	35
Gambar 4.3 Tampilan Dashboard.....	37
Gambar 4.4 Tampilan Group Keberangkatan.....	38
Gambar 4.5 Halaman Tambah Group keberangkatan.....	39
Gambar 4.6 Halaman Edit Group keberangkatan.....	39
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Jamah.....	31
Gambar 4.8 Tampilan Tambahan Halaman Jamaah.....	31
Gambar 4.9 Halaman Edit Jamaah.....	42
Gambar 4.10 Halaman Menambahkan Gambar Untuk Harga.....	32
Keberangkatan.....	43
Gambar 4.11 Halaman Edit <i>Profile</i>	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Tabel <i>User</i>	26
Tabel 3.2 Struktur Tabel <i>Jamaah</i>	26
Tabel 3.3 Struktur Tabel <i>Group</i>	27

