



**VISUALISASI DATA PELAYANAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN ILIR MENGGUNAKAN *DASHBOARD*
INTERAKTIF**

LAPORAN PENELITIAN

**ZHOFIROH KHOIRUNNISA
211420091**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**



**VISUALISASI DATA PELAYANAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN ILIR MENGGUNAKAN *DASHBOARD*
INTERAKTIF**

**ZHOFIROH KHOIRUNNISA
211420091**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

**Visualisasi Data Pelayanan Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Menggunakan
Dashboard Interaktif**

ZHOFIROH KHOIRUNNISA

211420091

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

**Palembang, 15 Agustus 2025
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Siti Sa'Uda, M.Kom



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Visualisasi Data Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Menggunakan Dashboard Interaktif" Oleh "Zhofiroh Khoirunnisa", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 15 Agustus 2025.

Komisi Penguji

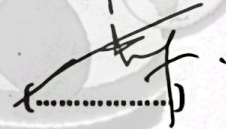
1. Ketua : Siti Sa'Uda, M.Kom
2. Anggota : Dr. A. Haidar Mirza, S.T., M.Kom.
3. Anggota : Devi Udariansyah, M.Kom



(.....)



(.....)



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zhofiroh Khoirunnisa
NIM : 211420091

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



ZHOFIROH KHOIRUNNISA
211420091

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"Be better person more than before" (Penulis)

"Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan" (Q.S. Al-Insyirah:5-6)

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu buruk bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui" (Q.S. Al-Baqarah:216)

Persembahan:

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, karya laporan penelitian ini saya persembahkan untuk:

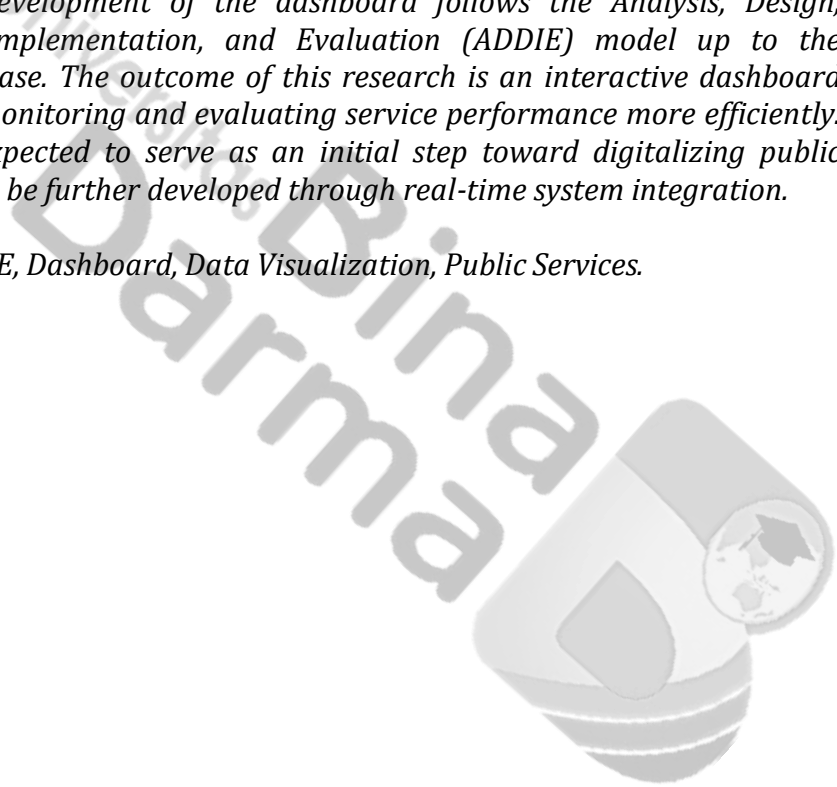
1. Kedua orang tuaku tersayang, Papa Adi Marendra dan Bunda Husni Rosmiaty yang telah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak ternilai sepanjang hidup saya.
2. Kedua adikku tercinta, Zakiyah Najihatusholihah dan Mahira Muthi'aturrafifah, semoga karya ini menjadi penyemangat dan inspirasi dalam meraih cita-cita.
3. Untuk diriku sendiri, sebagai bukti bahwa aku mampu melewati proses ini dengan segala jatuh bangunnya.

Semoga karya ini membawa manfaat dan menjadi langkah awal untuk perjalanan yang lebih baik kedepannya.

ABSTRACT

The advancement of information technology presents significant opportunities for government institutions to enhance the quality of public services. The Department of Population and Civil Registration of Ogan Ilir Regency is one such institution that generates a large volume of service data annually. However, the current manual and non-integrated data management practices hinder the effectiveness of reporting, monitoring, and performance evaluation. This study aims to design an interactive and informative data visualization system using a dashboard to support more effective management and monitoring of population services. The development of the dashboard follows the Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation (ADDIE) model up to the development phase. The outcome of this research is an interactive dashboard that assists in monitoring and evaluating service performance more efficiently. This study is expected to serve as an initial step toward digitalizing public services and can be further developed through real-time system integration.

Keyword: ADDIE, Dashboard, Data Visualization, Public Services.



ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi memberikan peluang besar bagi lembaga pemerintahan untuk meningkatkan mutu layanan publik. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir merupakan salah satu lembaga yang setiap tahunnya menghasilkan volume data pelayanan yang besar. Namun, proses pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual dan belum terintegrasi menjadi kendala dalam pelaporan, pemantauan, serta evaluasi kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem visualisasi data pelayanan dalam bentuk dashboard interaktif yang informatif, sehingga dapat mendukung pengelolaan serta pemantauan layanan kependudukan secara lebih optimal. Pengembangan dashboard dilakukan dengan pendekatan metode ADDIE hingga tahap development. Hasil penelitian ini berupa dashboard interaktif yang dapat membantu proses evaluasi dan pemantauan kinerja pelayanan secara lebih efisien. Penelitian ini diharapkan menjadi langkah awal menuju digitalisasi pelayanan publik yang dapat dikembangkan lebih lanjut melalui integrasi sistem secara real-time.

Kata Kunci: ADDIE, *Dashboard*, Visualisasi Data, Layanan Publik.

KATA PENGANTAR

Tidak semua perjalanan dimulai dengan langkah yang pasti. Ada yang dimulai dengan ragu, lelah, bahkan sempat ingin berhenti. Namun, seperti halnya proses dalam hidup, setiap langkah betapapun berat dan lambatnya membawa kita lebih dekat pada tujuan. Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini yang berjudul, "**Visualisasi Data Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Menggunakan Dashboard Interaktif**" ini tepat pada waktunya. Penelitian ini merupakan refleksi dari sebuah proses panjang tentang belajar, gagal, mencoba lagi yang pada akhirnya melahirkan karya sederhana ini.

Selanjutnya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M. Pd., M. M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M,MSI., MKM. Selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Alek Wijaya, S. Kom., M. I. T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Siti Sa'uda, M. Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar dan penuh dedikasi dalam membantu dalam menyelesaikan laporan penelitian ini. Setiap arahan, masukan, dan semangat yang diberikan telah menjadi pijakan penting dalam menyelesaikan laporan ini. Terima kasih untuk seluruh kebaikan yang telah ibu berikan.
5. Bapak Dr. Ahmad Haidar Mirza, S. T., M. Kom. dan Bapak Devi Udariansyah, M. Kom. Selaku dosen penguji saya yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang sangat membangun dalam penyempurnaan laporan penelitian ini.
6. Para dosen pengajar Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta bimbingan selama masa studi. Terima kasih telah memberikan bekal berharga untuk perjalanan di masa depan.
7. Cinta pertama dan pintu surgaku, Papa Adi Marendra dan Bunda Husni Rosmiaty. Terima kasih atas segala doa yang selalu dipanjatkan dan dukungan yang tidak pernah putus. Memberikan cinta, kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang mengiringi setiap langkah dalam menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih telah mengantarkan sampai di titik ini. Terima kasih sudah berjuang untukku, membesarkan dan mendidikku. Terima kasih karena selalu menjadi tempat diskusi terbaik ketika penulis kesulitan dalam membaca peta kehidupan. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga kalian sampai melihatku berhasil dalam setiap langkah perjalananku yang lainnya. Mbak sayang kalian. Hiduplah lebih lama, Pa, Bun.
8. Kedua Adikku, Zakiyah Najihatusholihah dan Mahirah Muthi'aturrafifah yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat di tengah lelahnya proses ini. Terima kasih karena tanpa kalian, perjalanan ini akan terasa

lebih sunyi. Semoga langkahku hari ini bisa membuka jalan bagi langkah kalian esok hari. Tumbuhlah menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih bijak, dan lebih baik dibanding diriku.

9. Siti Alfiatussyuaidah, saudari sepupuku yang ku cinta dan ku sayang. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi setiap cerita di perjalanan hidup. Terima kasih sudah selalu memberikan semangat, berbagi kebahagiaan, menjadi tempat keluh kesah, dan selalu memberikan nasihat. Terima kasih sudah meyakinkan bahwa aku bisa melewati setiap badai dalam hidup.
10. Alhussayn Abqory Khawarizmi, adik kecilku yang lucu dan menggemaskan. Terima kasih sudah selalu menghibur penulis dan menjadi obat di kala sedih. Opii lovesss cecenn so much.
11. Keluarga besar H. Abbas Tomi dan H. Yangcik, terima kasih telah memberikan dukungan, doa, serta semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian laporan penelitian ini.
12. Para staff Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir yang juga telah banyak membantu penulis dalam proses penyelesaian laporan penelitian ini.
13. Sahabat seperjuangan "Kaum Opet", Aau, Wardha, Jenny, Edo, Fallah, Revan, Daniel, Galang. Terima kasih karena sudah mewarnai dan menjadi tempat berbagi cerita dalam perjalanan panjang meraih gelar sarjana ini. Terima kasih karena selalu "GASSS" di saat penulis membutuhkan teman dalam perjalanan ini. Semoga persahabatan ini akan selamanya bahkan hingga ke surga.
14. Kak Jojo, Mbak Rahma, Mbak Ega, Mbak Bela, Mbak Mia, Kak Aflah, Mbak Dhea, Mbak Cici, Kak Gun, Mbak Ghina, Putin, Dini. Terima kasih sudah menjadi bagian berarti dalam perjalanan menuju gelar sarjana ini, banyak ilmu dan pengalaman yang di dapat dari sejak awal bertemu dengan kalian. Semoga kalian bahagia dan sehat selalu.
15. Manusia yang lahir di tanggal yang sama, "16". terima kasih karena sudah menjadi tempat berbagi, teman berdiskusi, menjadi penenang di saat penulis sedang merasa tidak baik-baik saja. Semoga perjalanan panjang ini akan berlabuh pada akhir yang diharapkan selama ini.
16. *Last but not least*, terima kasih untuk gadis kecil yang kini telah bertumbuh dewasa. Terima kasih karena selalu memilih untuk tetap berjuang, mengusahakan semua hal yang terbaik, menyelesaikan apa yang telah di mulai dengan sangat baik. Terima kasih telah berusaha dengan sangat baik dalam membuka satu gerbang perjalanan baru. Akan banyak perjalanan lainnya, yang lebih jauh, lebih sulit, dan banyak rintangan lainnya. Semoga tetap semangat dan selalu kuat seperti biasanya.

Palembang, Agustus 2021

Penulis

2.2.4	UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	11
2.3	Penelitian Terdahulu	13
BAB III ANALISIS DAN IMPLEMENTASI.....		15
3.1	<i>Analysis</i>	15
3.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	15
3.1.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	16
3.1.3	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	16
3.1.4	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	17
3.2	<i>Design</i>	17
3.2.1	Pemilihan Data	17
3.2.2	<i>Use Case Diagram</i>	18
3.2.3	<i>Activity Diagram</i>	19
3.2.4	<i>Wireframe</i>	20
3.3	<i>Development</i>	21
3.3.1	Pengolahan Data	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Hasil	25
4.1.1	<i>Dashboard</i> Visualisasi	25
4.1.2	<i>Website</i> Rekapitulasi Data Pelayanan	27
4.2	Pembahasan	29
4.2.1	Visualisasi Data	29
4.2.2	Fitur <i>Website</i>	36
BAB V PENUTUP		45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		46
LAMPIRAN		47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir	9
Gambar 3.1 Data Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2024	18
Gambar 3.2 Use Case Diagram Dashboard Data Pelayanan	19
Gambar 3.3 Activity Diagram Dashboard Data Pelayanan	20
Gambar 3.4 Wireframe Dashboard Data Pelayanan	21
Gambar 3.5 Data Pelayanan sebelum pengolahan	22
Gambar 3.6 Data Pelayanan setelah pengolahan	23
Gambar 3.7 Data setelah penyesuain	24
Gambar 4.1 Dashboard Visualisasi	25
Gambar 4.2 Halaman Utama Website Admin Utama	27
Gambar 4.3 Halaman Utama Website Admin/Petugas per Bidang Pelayanan	27
Gambar 4.4 Filter Bidang Pelayanan	29
Gambar 4.5 Filter Jenis Pelayanan	29
Gambar 4.6 Filter Tahun	30
Gambar 4.7 Filter Bulan	31
Gambar 4.8 KPI Dashboard Data Pelayanan	31
Gambar 4.9 Grafik Tren & Pertumbuhan Jumlah Pelayanan	32
Gambar 4.10 Tabel Jumlah Pelayanan	33
Gambar 4.11 Grafik Jumlah Pelayanan Per Bidang Pelayanan	34
Gambar 4.12 Grafik Jumlah Pelayanan Per Jenis Pelayanan	35
Gambar 4.13 Halaman Log In	36
Gambar 4.14 Fitur Summary Card	37
Gambar 4.15 Detail Bidang Pelayanan	38
Gambar 4.16 Laman Buat Bidang Pelayanan	38
Gambar 4.17 Detail Jenis Pelayanan	39
Gambar 4.18 Laman Buat Jenis Pelayanan	39
Gambar 4.19 Detail Pelayanan Pada Role Admin Utama	40
Gambar 4.20 Laman Buat Pelayanan Pada Role Admin	41
Gambar 4.21 Detail Pelayanan Pada Role Admin per Bidang	41
Gambar 4.22 Laman Buat Pelayanan Pada Role Admin per Bidang	42
Gambar 4.23 Filter Data Pelayanan	42
Gambar 4.24 Detail Akun Pengguna	43
Gambar 4.25 Laman Buat Akun Pengguna Baru	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Use Case Diagram	12
Tabel 2.2 Simbol Activity Diagram	13
Tabel 3.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	16
Tabel 3.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	17

