

BABI PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern saat ini, kemajuan teknologi dan informasi membawa pengaruh besar dalam berbagai bidang kehidupan masyarakat, baik dalam konteks pribadi maupun pekerjaan. Penggunaan teknologi tersebut memberikan banyak manfaat, salah satunya dalam mendukung perbaikan pelayanan publik. Di masa lalu, kualitas layanan yang kurang memuaskan sering menjadi sumber keluhan masyarakat. Namun, dengan berkembangnya teknologi, berbagai instansi dan lembaga mulai berbenah dan memperbaiki sistem kerja guna meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat (Suprianto, 2023). Pemanfaatan teknologi tersebut diharapkan mampu mendorong peningkatan mutu layanan publik secara lebih optimal, baik dari segi efektivitas maupun efisiensi, sehingga dapat mendukung kelancaran kegiatan operasional dan membantu pencapaian target atau tujuan instansi yang bersangkutan.

Kemajuan teknologi informasi yang begitu cepat saat ini menjadi salah satu sumber daya penting dalam suatu instansi. Teknologi tidak lagi hanya berfungsi sebagai alat pendukung, melainkan telah menjadi bagian utama dalam operasional, memiliki potensi besar, serta memegang peran strategis dalam mendorong peningkatan kinerja organisasi. (Heriyanto, 2022). Pemanfaatan kemajuan teknologi diharapkan mampu memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat serta memperluas pemahaman publik terhadap informasi yang disampaikan. Hal ini dapat mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang lebih efisien dan transparan dalam menjalankan fungsi pelayanan. Salah satu lembaga pemerintah yang telah mengadopsi perkembangan teknologi informasi tersebut adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir merupakan salah satu instansi pemerintah daerah yang memiliki peran krusial dalam menyelenggarakan layanan administrasi di bidang kependudukan. Instansi ini terbagi ke dalam empat bidang pelayanan utama, yaitu: Bidang Pendaftaran Penduduk, Bidang Pencatatan Sipil, Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK), serta Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan (PDIP). Setiap bidang memiliki jenis layanan dan tanggung jawab yang berbeda-beda, sehingga dalam proses pelaksanaannya, instansi ini menghasilkan volume data yang sangat besar sebagai bagian dari pelayanannya kepada masyarakat.

Dalam melakukan pengelolaan data, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir masih menghadapi beberapa kendala yang menghambat efektivitas dan akuntabilitas kerja. Salah satu permasalahan utama adalah data yang tersebar di berbagai sumber baik dalam bentuk dokumen fisik maupun sistem *digital* yang belum terintegrasi pada satu sistem. Hal ini dapat menyebabkan kesulitan dalam pengolaan dan pencarian data, yang dapat meningkatkan risiko inkonsistensi informasi dan dapat

berpengaruh pada kualitas pelayanan terhadap masyarakat. Selain itu, proses pelaporan masih dilakukan secara manual melalui berbagai sumber, yang tidak hanya dapat memakan waktu yang lama tetapi juga berpotensi menimbulkan kesalahan dalam pencatatan.

Selain mengalami keterbatasan dalam pelaporan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir juga mengalami kendala dalam melakukan analisis secara mendalam. Tanpa sistem yang dapat mengolah data secara otomatis, mengakibatkan proses *monitoring* dalam melakukan evaluasi kinerja menjadi kurang efektif. Minimnya transparansi dalam penyajian informasi juga menjadi tantangan dalam upaya meningkatkan akuntabilitas kinerja instansi.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah solusi yang mampu menyajikan data pelayanan secara lebih efisien, transparan, dan mudah dipahami. Salah satu solusi yang ditawarkan adalah penerapan *dashboard* interaktif menggunakan Microsoft Power BI. *Dashboard* ini memungkinkan penyajian data dalam bentuk visualisasi yang informatif, *user-friendly*, serta mendukung proses *monitoring* dan evaluasi kinerja pelayanan secara lebih optimal.

Pengembangan *dashboard* pada penelitian ini menggunakan metode *Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation* (ADDIE). Metode ADDIE dipilih karena menyediakan kerangka kerja yang sistematis, terstruktur, dan fleksibel dalam proses pengembangan sistem. Pada penelitian ini, tahapan ADDIE dilakukan hingga tahap *development* untuk menghasilkan sebuah *dashboard* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Berdasarkan pembahasan yang telah dijelaskan, maka dilakukan penelitian tentang **“Visualisasi Data Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Menggunakan *Dashboard* Interaktif”**.

1.2 Rumusan Masalah

Didapatkan rumusan masalah dari penjelasan di latar belakang, yaitu “Bagaimana merancang dan mengimplementasikan *dashboard* interaktif untuk visualisasi data pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir dengan menggunakan metode ADDIE guna mendukung efektivitas pelaporan, *monitoring*, dan evaluasi kinerja pelayanan?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang dan membangun *dashboard* interaktif sebagai media visualisasi data pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir dengan menggunakan metode ADDIE.
2. Untuk membantu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir dalam melakukan pelaporan, pemantauan,

dan evaluasi kinerja pelayanan kependudukan secara lebih efektif dan efisien.

1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Agar permasalahan terfokus dan lebih terarah, maka ruang lingkup masalah dibatasi pada:

1. Fokus utama penelitian ini adalah merancang dan membangun dashboard interaktif untuk memvisualisasikan data pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir dengan menggunakan Microsoft Power BI.
2. Penelitian ini tidak membahas aspek teknis terkait infrastruktur jaringan, keamanan data, maupun pengelolaan sistem secara menyeluruh.
3. Model pengembangan yang diterapkan dalam penelitian ini adalah ADDIE (*Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation*), namun dibatasi hanya sampai pada tahap ketiga, yaitu pengembangan (*development*). Tahapan implementasi dan evaluasi tidak termasuk dalam ruang lingkup penelitian ini.
4. Data yang dianalisis dalam penelitian ini terbatas pada data pelayanan tahun 2024, yang dikumpulkan dalam rentang waktu 13 Februari hingga 31 Desember 2024.
5. Sistem visualisasi data hanya dikembangkan menggunakan *Microsoft Power BI*, tanpa integrasi langsung ke sistem operasional atau basis data *real-time* Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir, serta tidak mencakup aspek teknis seperti keamanan data, jaringan, maupun pengujian sistem secara menyeluruh.
6. Fokus penelitian hanya mencakup pengembangan *dashboard* untuk keperluan internal, tidak mencakup akses publik atau pengembangan fitur layanan masyarakat.

1.5 Manfaat Penelitian

Berbagai manfaat penelitian yang diharapkan peneliti adalah:

1. Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir
 - a. Dapat membantu dalam *monitoring* dan evaluasi kinerja pelayanan melalui sistem visualisasi data yang interaktif.
 - b. Dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan data dengan sistem yang terintegrasi sehingga dapat mengurangi kesalahan.
2. Bagi Peneliti
 - a. Memberikan pengalaman praktis dalam perancangan dan pengembangan dashboard interaktif menggunakan Microsoft Power BI.

- b. Menambah wawasan terkait penerapan metode ADDIE dalam pengembangan sistem visualisasi data.
3. Bagi Pembaca
 - a. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan acuan dan landasan bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Waktu dan Tempat Penelitian

- a. Waktu Penelitian
Penelitian ini akan dilakukan selama 4 bulan, dimulai pada bulan April 2025 hingga bulan Juli 2025.
- b. Tempat Penelitian
Tempat penelitian ini dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir, yang beralamatkan di Jl. Lintas Timur KM.35 Indralaya. Objek pada penelitian ini adalah data pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir pada tahun 2024.

1.6.2 Alat dan Bahan

Pada pembuatan tugas akhir ini, terdapat alat dan bahan yang digunakan oleh peneliti, yaitu perangkat keras dan perangkat lunak yang terdiri dari:

1. Perangkat Keras (*Hardware*)
 - a. Laptop Victus by HP 16-d0xxx
 - b. Printer Epson
2. Perangkat Lunak (*Software*)
 - a. *Windows 11*
 - b. *Microsoft Word*
 - c. *Microsoft Power BI*
 - d. *Rapid Miner*
 - e. *Microsoft Excel*
 - f. *Google Chrome*

1.6.3 Metode Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif untuk memahami dan mendeskripsikan permasalahan dalam pengelolaan data pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.

1.6.4 Metode Pengumpulan Data

Terdapat beragam jenis, sumber, dan teknik yang dapat digunakan dalam proses pengumpulan data. Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi merupakan salah satu metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data, yaitu dengan melakukan peninjauan langsung di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir. Kegiatan observasi ini dilaksanakan pada tanggal 10 Maret 2025 di lokasi instansi tersebut.

2. Wawancara

Sebagai bagian dari proses pengumpulan data, wawancara dilakukan dengan staf Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir untuk menggali informasi yang berkaitan dengan fokus penelitian. Wawancara berlangsung pada tanggal 14–16 April 2025 di instansi terkait.

3. Studi Literatur

Dalam penelitian ini, studi literatur dilakukan dengan merujuk pada berbagai sumber tertulis, seperti buku, artikel, jurnal, serta dokumen-dokumen lain yang memiliki keterkaitan dengan topik penelitian.

1.6.5 Metode Pengembangan

1.6.5.1 Metode ADDIE

Metode ADDIE merupakan sebuah model yang dirancang secara sistematis untuk digunakan dalam proses perencanaan dan pengembangan sistem atau media. Dalam konteks penelitian ini, model ADDIE diadaptasi untuk memastikan bahwa dashboard interaktif yang dibangun relevan dengan kebutuhan pengguna, efektif dalam penyampaian informasi, serta mendukung proses monitoring dan evaluasi kinerja pelayanan (Umniyati et al., 2025). Metode ADDIE terdiri dari lima tahapan utama, yaitu *Analysis*, *Design*, *Development*, *Implementation*, dan *Evaluation*. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

1. *Analysis*

Tahap pertama bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna dan memahami permasalahan yang ada.

2. *Design*

Pada tahap ini, dirancang struktur dan elemen *dashboard* sesuai dengan kebutuhan yang telah diidentifikasi.

3. *Development*

Tahapan ini merupakan implementasi dari desain yang telah dibuat.

4. *Implementation*

Tahap ini bertujuan untuk menguji dan menerapkan sistem atau produk ke dalam lingkungan nyata agar dapat digunakan oleh pengguna.

5. *Evaluation*

Tahap akhir ini dilakukan untuk menilai efektivitas dan kualitas sistem. Evaluasi membantu menemukan kekurangan dan memberikan masukan untuk perbaikan di masa mendatang.

Dalam penelitian ini, metode ADDIE diterapkan sebagai kerangka pengembangan untuk merancang dan membangun model *dashboard* visualisasi data. Namun penerapannya dibatasi hanya sampai tahap ketiga, yaitu *Development*. Dengan membatasi hingga tahap *development*, penelitian ini tetap mampu menghasilkan *dashboard* yang relevan dan sesuai dengan kebutuhan pengguna, sekaligus menjaga ruang lingkup agar tidak terlalu luas.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat pembahasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dari penelitian, ruang lingkup dan batasan penelitian, manfaat yang diharapkan, metode yang digunakan, serta penjabaran sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menyajikan teori-teori dasar dan kajian literatur yang relevan serta mendukung penelitian yang dilakukan.

BAB III ANALISIS DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan pendekatan yang digunakan dalam proses penelitian, termasuk tahapan-tahapan dalam metode pengembangan ADDIE (*Analysis, Design, dan Development*).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil perancangan dan pengembangan dashboard interaktif untuk visualisasi data pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir, serta analisis dan pembahasan terhadap dashboard yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir ini memuat ringkasan hasil penelitian dalam bentuk kesimpulan serta saran yang dapat dijadikan acuan untuk pengembangan lebih lanjut.