

**ANALISIS KESIAPAN TENAGA KESEHATAN DI KOTA  
LAHAT DALAM MENGHADAPI SISTEM INFORMASI  
SUMBER DAYA MANUSIA (SISDM)**



**KARYA AKHIR**

Disusun Oleh:

**AKLIN AGUSRA**

**211510012**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Program Srata Satu (S1) Pada

Fakultas Sosial Humaniora Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2025**

**ANALISIS KESIAPAN TENAGA KESEHATAN DI KOTA  
LAHAT DALAM MENGHADAPI SISTEM INFORMASI  
SUMBER DAYA MANUSIA (SISDM)**

**KARYA AKHIR**

Disusun Oleh:

**AKLIN AGUSRA**

**211510012**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu

Pada Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**ANALISIS KESIAPAN TENAGA KESEHATAN DIKOTA LAHAT DALAM  
MENGHADAPI SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA**

**AKLIN AGUSRA**

**211510012**

**KARYA AKHIR**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen

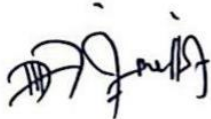
**Menyetujui**

**Palembang September 2025**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Dr. Dina Mellita, S.E., M.EC**

**Dekan,**




Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

**Nuzsep Almigo, S. Psi., M.Si., Ph.D.**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini Berjudul “Analisis Kesiapan Tenaga Kesehatan Dikota Lahat Dalam Menghadapi Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SISDM)” Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal September 2025 dan dinyatakan memenuhisyarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec Ketua Penguji 
2. Dr. Trisninawati, S.E., M.M Anggota Penguji 1 
3. Heriyanto, S.E., M.Si Anggota Penguji 2 

Palembang September 2025  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aklin Agusra

NIM : 211510012

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang jelas ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism cheker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan bersungguh sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundangan-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2025  
yang membuat pernyataan,



Aklin Agusra  
NIM 211510012

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis kesiapan tenaga kesehatan dalam menghadapi penerapan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SISDM) di RSUD Kota Lahat. Permasalahan muncul karena implementasi SISDM belum optimal, ditandai dengan sebagian tenaga kesehatan yang belum terbiasa menggunakan sistem, masih terjadi kesalahan input data, serta integrasi sistem yang belum menyeluruh. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif, melibatkan 72 tenaga kesehatan ASN yang dipilih melalui teknik cluster sampling. Analisis data dengan regresi logistik menunjukkan bahwa kesiapan tenaga kesehatan berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata di atas 4 pada sebagian besar indikator. Faktor dukungan organisasi, pelatihan, dan sikap positif terhadap teknologi menjadi penunjang utama kesiapan, sementara variabel lama bekerja terbukti paling berpengaruh signifikan terhadap kesiapan dengan nilai  $\text{Exp}(B)$  sebesar 38,826. Hasil ini menegaskan bahwa semakin lama pengalaman kerja tenaga kesehatan, semakin tinggi kesiapan mereka dalam mengadopsi SISDM. Secara keseluruhan, tenaga kesehatan di RSUD Kota Lahat telah siap menghadapi penerapan SISDM, meskipun peningkatan optimalisasi perangkat teknologi dan pelatihan berkelanjutan tetap diperlukan.

**Kata kunci: kesiapan, tenaga kesehatan, Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, regresi logistik**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the readiness of healthcare workers in adopting the Human Resource Information System (HRIS) at RSUD Kota Lahat. The problem arises from the suboptimal implementation of HRIS, indicated by healthcare workers' unfamiliarity with the system, recurring data entry errors, and the lack of full integration across hospital units. The research applied a quantitative method with an associative approach, involving 72 civil servant healthcare workers selected through cluster sampling. Logistic regression analysis shows that the readiness level is generally high, with average scores above 4 on most indicators. Organizational support, training, and positive attitudes toward technology are key factors enhancing readiness, while length of service is the most significant variable, with an  $\text{Exp}(B)$  value of 38.826. This result indicates that longer work experience significantly increases healthcare workers' readiness to adopt HRIS. Overall, healthcare workers at RSUD Kota Lahat are considered ready to implement HRIS, although further improvement is needed in optimizing technological facilities and providing continuous training.*

**Keywords:** *Readiness, Healthcare Workers, Human Resource Information System, logistic regression*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTO

*"Fa innā ma 'al- 'usri yusrā. Inna ma 'al- 'usri yusrā. Fa idzā faraghta fanshab."*

(Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai dari satu urusan, tetaplah bekerja keras untuk yang lain).

**(QS. Al-Insyirah: 6-7)**

### **Skripsi ini Kupersembahkan untuk:**

- ayahanda dan ibunda tercinta
- saudara dan keluarga tercinta
- teman seperjuangan prodi manajemen
- almamaterku

## RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Aklin Agusra  
Nama Panggilan : Aklin  
Tempat/Tanggal Lahir : Pagar Alam, 07 Agustus 2002  
Jenis Kelamin : Laki - Laki  
Agama : Islam  
Alamat : Muara Tiga, Kec. Mulak Ulu, Kab. Lahat  
Alamat Email : [Aklinagusra07@gmail.com](mailto:Aklinagusra07@gmail.com)  
Telpon/No Hp : 087897377188

### Latar Belakang Pendidikan

#### Pendidikan Formal

- TK Pembina : 2007 – 2008
- SD Negeri 01 Mulak Ulu : 2008 – 2014
- SMP Negeri 01 Mulak Ulu : 2014 – 2017
- SMK Negeri 01 Garut : 2017 – 2020
- Universitas Bina Darma : 2021 – 2025

#### Pendidikan Non Formal

- Organisasi Badminton SMK Negeri 01 Garut ( 2018-2019)
- Paskibra SMKN 1 Garut (2018-2019)
- Marching Band SMK Negeri 01 Garut (2018-2019)
- Semi Finalis Bujang Gadis Kampus UBD (2022)
- *Bidarian Choirs* (Paduan Suara Bina Darma) (2024-2025)
- Magang Bank Sumsel Babel Cab. A Rivai Palembang (2024)
- *Has finished table manner training* di hotel santika radial palembang (2022)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan karya akhir dengan judul “ **Analisis Kesiapan Tenaga Kesehatan Dikota Lahat Dalam Menghadapi Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SISDM)**”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan stasa satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan ini banyak pihak yang membantu, oleh karena itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

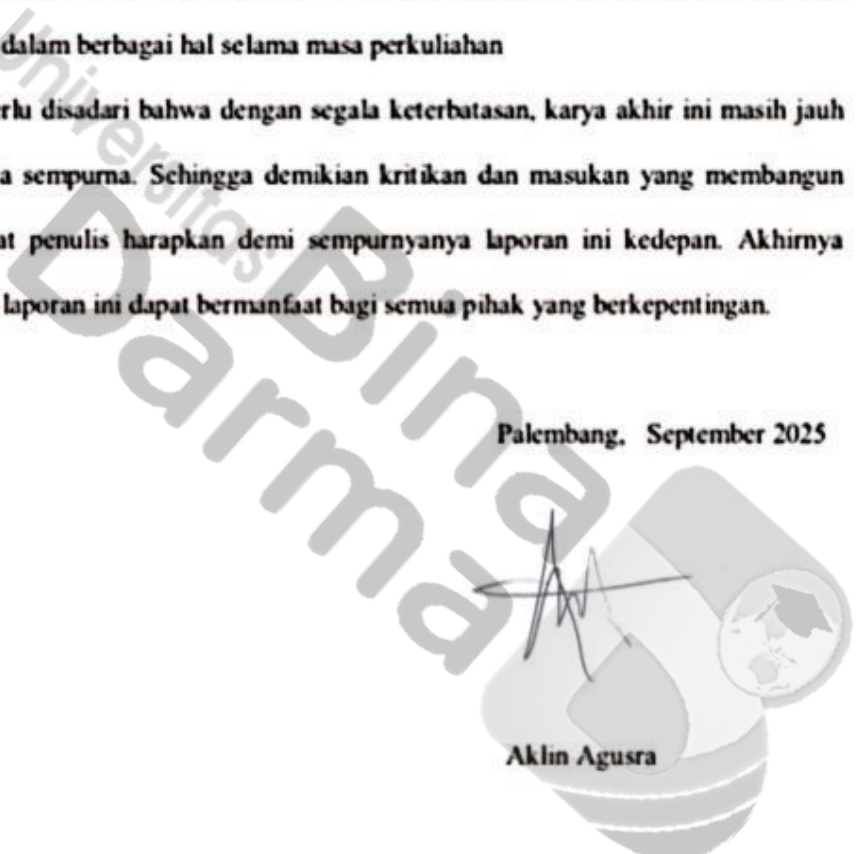

- Prof. Dr. Edi Surya Negara, M. Kom., selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., Ph.D selaku dekan Fakultas Social Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku kepala Program Studi Majanemen Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Dina Mellita, S.E, M.EC selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam pembuatan karya akhir ini.
- Seluruh Dosen Fakultas Sosial Humaniora, serta Staff Universitas Bina Darma.
- Kepala dan seluruh jajaran staff Rumah Sakit Umum Daerah Lahat.
- Kedua orang tua saya (Darwis Effendi, S.P dan Almh. Ani Rusma Yanti) Orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya

dan Ibu saya bisa berada di titik ini.

- Serta teman-teman seangkatan manajemen 2021 yang telah banyak membantu saya dalam berbagai hal selama masa perkuliahan

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga demikian kritikan dan masukan yang membangun semangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini kedepan. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, September 2025



Aklin Agusra

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO &amp; PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan Masalah.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Tenaga Kesehatan Dalam Perspektif Technology Acceptance Model (TAM).....	13

2.1.2 Peran Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Konteks Teori Technology Acceptance Model (TAM) .....	15
2.1.3 Sistem Informasi Dalam Konteks Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Berpikir.....	24
2.4 Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Objek Penelitian .....	26
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.1.1 Independent Variabel (Variabel Bebas).....	28
3.1.2 Dependent Variable (Variabel Terikat) .....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Populasi dan Sampel .....	31
3.5.1 Populasi.....	31
3.5.2 Sampel .....	31
3.6 Teknik Analisis.....	33
3.6.1 Metode Analisis Data.....	33
3.7 Metode Penyajian Data .....	36
3.7.1 Uji Simultan (Rasio Likelihood Test).....	36
3.7.2 Koefisien Determinasi (Pseudo R Square).....	37
3.7.3 Goodnes of Fit Test (Hosmer and Lemeshow Test).....	38

3.8 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	38
3.8.1 Definisi Operasional .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.1 Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Lahat .....	39
4.1.2 Karakteristik Responden .....	41
4.2 Hasil Penelitian .....	44
4.2.1 Analisis Statistika Deskriptif .....	44
4.2.2 Output Regresi Logistik .....	52
4.3 Pembahasan .....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	64
5.2.1 Saran untuk Pemerintah .....	64
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
Tabel 4.5 Kesiapan Tenaga Kesehatan .....	48
<u>Tabel</u> 4.6 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia.....	51
Tabel 4.7 Analisis Regresi Logistik.....	53
Tabel 4.8 Hasil Omnibus Tests of Model Coefficients.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	56
Tabel 4.10 Hasil Hosmer and Lemeshow Test.....	57

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori..... 25



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisoner
Lampiran 2	Foto Objek Penelitian
Lampiran 3	Surat Balasan Tempat Penelitian
Lampiran 4	Lembar Pengajuan Judul Karya Akhir
Lampiran 5	Lembar Konsultasi
Lampiran 6	Lembar Perbaikan Seminar Hasil
Lampiran 7	Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
Lampiran 8	Surat Keterangan Pembimbing
Lampiran 9	Lembar Perbaikan Seminar Hasil
Lampiran 10	Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil
Lampiran 11	Lembar Turnitin
Lampiran 12	Acc Artikel
Lampiran 13	Lembar LoA Publikasi Karya Akhir
Lampiran 14	Data Tabulasi Kuisoner
Lampiran 15	Hasil Analisis Data Penelitian
Lampiran 16	Point Cek